

22.6.2005

KAUPPAREKISTERIJÄRJESTELMÄN, YRITYSKIINNITYSJÄRJESTELMÄN, YHDISTYSREKISTERIJÄRJESTELMÄN, EBR-JÄRJESTELMÄN JA ROOLITUNNISTEJÄRJESTELMÄN KÄYTÖNAIKAiset PALVELUT

1. Tarjouksen pyytäjä

Tarjouksen pyytäjä on Patentti- ja rekisterihallituksen yritys- ja yhteisölinja. Kuvaus viraston toiminnasta ja organisaatiosta löytyy osoitteesta www.prh.fi. Tarjouksen pyytäjistä käytetään tässä yhteydessä lyhennettä PRH.

2. Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena ovat käyttöpalvelut seuraaville järjestelmille:

- 1) Kaupparekisterijärjestelmä, joka on kooltaan ja käyttöasteeltaan Patentti- ja rekisterihallituksen suurin järjestelmä.
- 2) Yrityskiinnitysjärjestelmä
- 3) Yhdistysrekisterijärjestelmä
- 4) EBR-järjestelmä (European Business Register) on euroopanlaajuinen tietopalvelujärjestelmä, joka välittää tietoja Suomen kaupparekisteristä ulkomaille ja hakee tietoja ulkomailta.
- 5) Roolitunnistejärjestelmä, jonka toteutus on parhaillaan meneillään. Järjestelmän tarkoituksena on tuottaa käyttäjille palvelu, jonka avulla käyttäjät voivat tehdä kyselyjä ennalta määritellyillä tavoilla yhtiöiden rooleista ja niiden haltijoista.

Edellä mainitut yhdessä jäljempänä ”Järjestelmät”. Järjestelmien tarkempi kuvaus on liitteessä 1.

Palvelutarjouksen piiriin kuuluu kolme rekisterijärjestelmää IBM 390 ympäristössä, sekä aluksi kaksi rinnakkaisjärjestelmää, joiden tehtävänä on jakaa tietoa kaupparekisterijärjes-

telmästä. IBM ympäristössä toimivat järjestelmät ovat sidottu toisiinsa käyttöympäristön perusteella. Kaikissa kolmessa rekistereissä sovellukset on kehitetty samoja Software AG:n tuotteita käyttäen. Rinnakkaisjärjestelmät on sidottu vain yhteen näistä eli kaupparekisterijärjestelmään. EBR palvelu hakee tiedot kaupparekisteristä reaaliaikaisina kyselyinä ja Roolijärjestelmällä on oma tietokantansa, joka päivitetään rekisteröinnin finaloinnin yhteydessä kerran vuorokaudessa.

Hankinnan kohteena on kuvattujen Järjestelmien käyttöpalvelut ("Palvelut").

Käyttöpalvelujen toimitukseen tulee kuulua:

- 1) Järjestelmien käytön vaatiman keskuslaitteistokapasiteetin ja käyttöympäristöön kuuluvien varusohjelmistojen käyttöoikeuden sekä niihin liittyvän dokumentaation luovutus,
- 2) käyttöympäristön hoito niin, että Järjestelmät ovat toimintavalmiita ja tarjoavat hyvän palvelutason, Järjestelmien käyttö ja tiedot on varmistettu ja tietoturvallisuuteen liittyvät näkökohdat on otettu huomioon, sekä
- 3) käyttöön liittyvät muut palvelut, kuten tietoliikenneyhteydet sekä Järjestelmien käyttäjien tuki- ja neuvontapalvelut.

Käyttöpalveluihin tulee sisällyttää Järjestelmien ylläpitoon ja kehittämiseen liittyvä tuki sovelluskehitykselle.

Järjestelmien nykyisen käyttöympäristön ja tietoliikenneyhteyksien kuvaus sekä käyttöpalvelun sisältö on kuvattu tarjouspyynnön liitteissä. Palvelukuvauksessa esitetty käyttöympäristö saattaa kehittyä hankinnan kohteena olevia Palveluita koskevan sopimuksen voimassaolok aikana siten, että siihen liitetään myös uusia palvelemia, jotka palvelevat Järjestelmiä tai muita PRH:n tietojärjestelmiä ja jotka tulevat Palvelun piiriin. Mahdollisista Palveluympäristön laajennuksista sovitaan erikseen ja niiden vaikutus Palvelun laajuuteen on vähäinen.

PRH on hankkinut IBM 390 ympäristössä käytettyjen Software AG:n ohjelmistojen lisenssit. Lisenssit ovat käytettävissä tarjouskierroksen perusteella valitussa käyttöympäristössä. Mahdollisesti tarvittavasta siirtoprojektista sovitaan erikseen.

PRH:ssa on aloitettu hanke ("Hanke") kaupparekisterijärjestelmän siirtämiseksi vaiheittain uuteen kehitettävään osajärjestelmiin jaettuun kokonaisjärjestelmään ("Uusi Tietojärjestelmäkokonaisuus"), joka perustuu toimittajariippumattomiin avomiin teknologiastandardeihin. Uusi Tietojärjestelmäkokonaisuus tulee korvaamaan nykyiset järjestelmät asetetun siirtämääjan puitteissa vaiheittain siten, ettei PRH:n operatiiviseen toimintaan tule keskeytyksiä.

Nykyisen kaupparekisterijärjestelmän on tarkoitus olla käytössä rinnakkain Uuden Tietojärjestelmäkokonaisuuden osajärjestelmien kanssa niin kauan kuin se operatiivisen toiminnan varmistamiseksi on tarpeellista. Hankkeelle asetetun aikataulutavoitteen mukaan Uusi Tietojärjestelmäkokonaisuus on kokonaisuudessaan käytössä vuonna 2011. Tämän tarjouspyyntö koskee Palvelujen hankkimista vain nykyiselle olemassa olevalle Järjestelmälle ja Uuden Tietojärjestelmäkokonaisuuden käyttöpalvelut tullaan kilpailuttamaan myöhemmin erikseen.

3. Hankinnalle asetetut edellytykset

Hankinnalle asetetaan seuraavat edellytykset:

3.1 Sopimuskausi

Tarjouspyynnön kohteena oleva Palvelua koskeva sopimus on voimassa alkaen 1.1.2006 kolmen (3) vuoden ajan, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

3.2 Palvelun toimittaminen ja kustannukset

Mikäli toisin ei sovita, PRH ei ole vastuussa muista Palvelun tuottamiseen liittyvistä kustannuksista kuin mistä tässä tarjouspyynnössä tai sen liitteissä on nimenomaisesti mainittu. Palvelu ja kaikki siihen liittyvä dokumentaatio tulee toimittaa suomen kielellä.

Tarjoajan tulee nimetä Palvelun toteuttamisesta vastuussa olevat vastuuhenkilöt. Vastuuhenkilöiden vaihtaminen on hyväksyttävä PRH:lla. PRH:lla on painavasta ja perustellusta syystä oikeus vaatia sopimuksen voimassaolon aikana vastuuhenkilön vaihtamista.

Palvelu tulee hinnoitella siten, että Palvelun käyttöympäristössä tapahtuvat käyttöjärjestelmän ja Software AG:n ohjelmien versionvaihdot sisältyvät tarjottuun hintaan, eikä niistä veloiteta PRH:ta erikseen. Versioiden vaihdot tulee olla PRH:n hyväksymiä sekä PRH:n kanssa projektoituja.

Palvelun hinnoittelussa yhden hinnoitteluperusteen tulee olla Palvelun vaatima prosessointikapasiteetti (mips tai vastaava). PRH:lla tulee olla oikeus sekä kasvattaa että alentaa prosessointikapasiteetin määrää sopimuskauden aikana. Prosessointikapasiteetin muutoksen vaikutukset Palvelun hintaan on esitettävä tarjouksessa. Uuden Tietojärjestelmäkokonaisuuden vaiheittaisen kehittämisen ja käyttöönoton myötä Palvelun vaatima prosessointikapasiteetti tulee mahdollisesti alenemaan sopimuskauden aikana.

Järjestelmä on valtakunnallisesti merkittävä tietojärjestelmä. Palvelun hintaan tulee sisältyä Järjestelmän tietosisällön siirtäminen poikkeustilan aikaiseen palvelukeskukseen vähintään kerran viikossa, eikä tästä veloiteta PRH:ta erikseen.

3.3 Palvelun dokumentointi

Palvelu tulee dokumentoida siten, että vähintään seuraavat asiat tulevat dokumentoiduksi:

- Palvelun toteuttamiseen käytettävät varusohjelmistot versioineen ja Järjestelmiin liittyviä riippuvuuksia koskevine kuvauksineen,
- Palvelun dokumentointia kuvaavan dokumentaation sisältö siten, että dokumentaation käyttäminen on mahdollista sellaisenaan.

Tarjoajan tulee esittää selvitys niistä dokumentointia koskevista ohjeista, määräyksistä ja standardeista, joihin tämä tulee dokumentoinnissa sitoutumaan.

3.4 Palvelun laatutaso

PRH edellyttää, että Palvelun laatutasoa seurataan sekä sovelluskohtaisesta että koko käyttöympäristön osalta erikseen. Laatutasoa on tarkkailtava ja sovitusta laatutasosta tapahtuvien

poikkeamien on oltava riittävällä tavalla sanktioituja. Laatutason seurannasta on raportoitava PRH:lle säännöllisesti ja sovitussa muodossa.

Tarjoajan on esitettävä PRH:lle osana tarjoustaan kuvaus seuraavista Palvelun laatutasoon liittyvistä seikoista:

- Minkälaiseen Palvelun laatutasoon tarjoaja on valmis sitoutumaan,
- Millä mittareilla laatutasoa on tarkoitus mitata,
- Minkälaisilla vasteajoilla tarjoaja sitoutuu reagoimaan eri asteisiin laatu-poikkeamantilanteisiin,
- Millä tavalla poikkeamat sovitusta laatutasosta on sanktioitu, ja
- Millä tavalla laatutason seurannasta raportoidaan PRH:lle.

3.5 Häiriönhoito

PRH edellyttää, että tarjoaja esittää kuvauksen prosessista, jolla se aikoo hoitaa Palveluun liittyvät häiriötilanteet, jotka eivät estä Järjestelmien käyttämistä, mutta aiheuttavat sille haittaa. Kuvauksessa tulee ottaa kantaa ainakin seuraaviin seikkoihin:

- Tapa, jolla tarjoaja on yhteydessä PRH:hon häiriön havaitessaan sekä tapa, jolla PRH:n käyttäjät voivat olla yhteydessä tarjoajaan,
- Tapa, jolla käyttäjätuki järjestetään,
- Vasteajat, joihin tarjoaja on valmis sitoutumaan häiriötilanteiden hoidosta. Vasteajat on ilmoitettava erikseen yhteydenottoon vastaamisen ja toimenpiteisiin ryhtymisen osalta, ja
- Vasteaika, jolla tarjoaja sitoutuu korjaamaan eriaisteiset häiriöt.

3.6 Käytettävät ohjelmistot ja työvälineet

Palvelua tarjottaessa tulee käyttää vain sellaisia varus- ja muita ohjelmistoja, jotka ovat vapaasti markkinoilta hankittavissa, eivätkä sido PRH:ta tarjoajan omiin ohjelmistoihin. Sama koskee Palvelun toteuttamiseen käytettäviä työvälineitä.

3.7 Aineettomat oikeudet Järjestelmiin ja Palvelun tuloksiin

PRH:n tulee saada Palvelua koskevaan dokumentointiin, Palvelun tuloksena syntyviin aineistoihin ja materiaaliin sekä Järjestelmiin tehtyihin muutoksiin sellaiset aineettomat oikeudet, jotka mahdollistavat Järjestelmien jatkokehityksen ja muokkaamisen sekä PRH:n että kolmansien toimesta sekä Järjestelmiin liittyvien palvelujen esteettömän kilpailuttamisen tulevaisuudessa. Tarjoajan on tarjouksessaan esitettävä, miten nämä oikeudet toteutuvat tarjoajan tarjoamissa sopimushdoissa.

3.8 Osatarjousten hyväksyminen

PRH pyrkii löytämään Palvelun toteuttamista varten yhden toimittajan. PRH voi hankkia Palvelun tai sen osan useammalta kuin yhdeltä toimittajalta, mikäli se katsoo tämän saatujen

tarjousten perusteella tai muutoin harkintansa mukaan välttämättömäksi Palvelun toteuttamisen varmistamiseksi Palvelukuvauksen mukaisesti.

3.9 Aikataulu

Palvelun tarjoaminen käynnistyy viimeistään 1.1.2006. Tarjoajan toivotaan esittävän tarjouksessaan suunnitelman siitä, miten ja millä aikataululla se käynnistää Palvelun tarjoamisen.

3.10 Palvelun laajennettavuus

Palvelu on toteutettava siten, että Palveluympäristöön voidaan tarvittaessa liittää erikseen sovittaessa myös uusia palvelimia, jotka hoitavat joko Järjestelmiin tai muihin PRH:n tietojärjestelmiin liittyviä tehtäviä.

3.11 Vaihtoehtoiset tarjoukset

Tarjoajaa pyydetään antamaan tarjous Palvelun toimittamisesta erikseen sekä yhteiskäyttölohkon että oman lohkon osalta.

Tarjoajaa pyydetään antamaan erikseen vaihtoehtoinen tarjous mahdollisesta varakonejärjestelystä.

4. Hankintamuoto

Hankinta on arvoltaan siihen sovellettavan kynnysarvon ylittävä. Hankintamuotona käytetään avointa hankintamenettelyä. Hankinnasta ilmoitetaan Julkiset Hankinnat -lehdessä. Lisäksi hankinnasta lähetetään tarjouspyyntö vähintään neljälle (4) mahdolliselle toimittajalle. Hankintamenettelyssä noudatetaan julkisista hankinnoista annetun lain sekä valtion hankinnoista annetun asetuksen säännöksiä.

5. Tarjoajan ja tarjouksen kelpoisuus

Tarjoukseen on liitettävä vakuutus siitä, että tarjoajan lakisääteiset verot ja maksut on suoritettu. Tarjoajan tulee olla merkittynä ennakkoperintärekisteriin ja tarjouksesta tulee ilmetä tarjoajan y-tunnus.

Tarjoajien kelpoisuutta arvioidaan seuraavien kriteerien mukaisesti:

- Tarjoajan taloudellisten resurssien riittävyys.
- Tarjoajan tekniset ja toiminnalliset edellytykset.
- Tarjoajan kokemus ja referenssit sekä tarjoajan Palvelun toteuttamista varten nimeämien vastuuhenkilöiden kokemus ja osaaminen.

6. Tarjousten vertailu

Tarjouksista valitaan se, joka on kokonaistaloudellisesti edullisin.

Kokonaistaloudellisesti edullisinta tarjousta valittaessa arviointiperusteina käytetään seuraavia kriteereitä:

- Tarjoajan hinnoittelun taso, selkeys ja varmuus.
- Kokemus ja osaaminen
- Luvattu Palvelun laatutaso, laatutason seuraaminen sekä poikkeamien sanktiointi.
- Palvelun toteutustapa mukaan lukien Palvelun siirrettävyys toiselle palveluntarjoajalle sopimuskauden päätyttyä sekä käyttäjätuen järjestäminen.
- Palveludokumentaatio.
- Palvelun toimitusvarmuus.
- Tarjotut sopimusehdot.

Kriteerit ovat keskenään samanarvoisia, eikä niitä ole asetettu tärkeysjärjestykseen. Mikäli esitettyjen kriteerien perusteella kaksi tai useampi tarjousta ovat samantasoisia, valitaan se tarjous, jonka mukainen hinta on alhaisempi. Hankintapäätös pyritään tekemään lokakuun 2005 loppuun mennessä. PRH:lla ei ole velvollisuutta hyväksyä yhtään tehdyistä tarjouksista ja näin ollen oikeus olla valitsematta Palveluntarjoajaa.

7. Alihankinnat

Hankinnan kohteena olevan Palvelun tuottamisessa alihankkijoiden käyttö ei ole sallittua, mikäli toisin ei nimenomaisesti yksittäistapauksessa sovita.

8. Tarjouksen sisältö

Tarjouksessa pyydetään esittämään ainakin seuraavat tiedot tarjoajasta ja tarjouksen kohteesta:

- Toimittajan esittely lyhyesti
- Selvitys toimittajan toimintaedellytyksistä palvelun tuottamiseen
- Tarjottavat käyttöpalvelut eriteltyinä
- Yhteysorganisaatio
- Hinnoittelu palveluittain eriteltyinä ja laatutakuut
- Tarjouksen voimassaolo
- Referenssit

Tarjouksen on oltava voimassa vähintään 30.11.2005 saakka. Tarjoukseen pyydetään liittää mukaan muutaman sivun pituinen tiivistelmä tarjouksesta tarjousten käsittelyn helpottamiseksi. Tarjousasiakirjat on toimitettava suomenkielisinä.

Tarjouksessa on nimenomaisesti otettava kantaa siihen, miten tarjouspyynnön kohdassa 3 kuvatut edellytykset täyttyvät. Lisäksi tarjoajia pyydetään toimittamaan tarjouksessaan riittävä informaatio asioista, jotka tarjouspyynnön kohdan 6 mukaisesti ovat tarjousten vertailukriteereinä ja hankinnan valintaperusteina.

Tarjoajaa pyydetään lisäksi oheistamaan tarjoukseensa kuvaus sekä kustannus- ja aikatauluarvio mahdollisesta siirtoprojektista Järjestelmän käyttötehtävien siirtämiseksi tarjoajan palvelukeskukseen. Tarjoajaa pyydetään oheistamaan tarjoukseensa myös kuvaus varakonejärjestelyistä erilaisten käyttökatojen aiheuttamia tilanteita varten Järjestelmien toimivuuden varmistamiseksi järjestelyistä aiheutuvine kustannuksineen.

Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain perusteella tarjoukset liitteineen ovat päätöksenteon jälkeen pääsääntöisesti julkisia. Tarjous on pyrittävä laatimaan siten, ettei se sisällä liike- tai ammattisalaisuuksia. **Mikäli liike- tai ammattisalaisuuksien sisällyttäminen on kuitenkin järkevän tarjouksen tekemiseksi välttämätöntä, on siitä erikseen mainittava. Liike- ja ammattisalaisuudet on merkittävä erillisiin liitteisiin.**

9. Sopimusehdot

Tehtävästä sopiminen perustuu PRH:n omiin sopimusmalleihin sekä lisäksi Valtion Tietotekniikkahankintojen yleisiin sopimusehtoihin (VYSE 1998) sekä Erityisehtoihin käyttöpalveluista (VKÄE 1998) sekä tässä tarjouspyynnössä erikseen mainittuihin ehtoihin.

10. Tarjouksen toimittaminen

Kirjallinen tarjous tulee toimittaa PRH:lle 31.8.2005 klo. 16.00 mennessä osoitteella: Patentti- ja Rekisterihallitus, PL 1140, 00101 Helsinki. Kuoreen pyydetään merkintä ”Käyttöpalvelut”. Tarjoukset voidaan lähettää myös faksitse numeroon **09 6939 5328** tai sähköpostitse osoitteella **kirjaamo@prh.fi** edellä mainittuun määräaikaan mennessä. Määräajan jälkeen jätettyjä tarjouksia ei oteta huomioon.

11. Lisätiedot

Tarjouspyyntöön liittyvät kysymykset tulee tehdä kirjallisesti 8.8.2005 mennessä. Kysymykset tulee lähettää osoitteella Patentti- ja rekisterihallitus, Erikoissuunnittelija Sakari Karstu, PL 1140, 00101 Helsinki, tai sähköpostitse osoitteella **sakari.karstu@prh.fi**. Lisätietoja koskevista kysymyksistä laaditaan yksi tai useampi kooste, joka toimitetaan tiedoksi kaikille sitä pyytävälle tarjoajille. PRH järjestää lisäksi kaikille asiasta kiinnostuneille tarjoajille tai mahdollisille tarjoajille yhteisen informaatiotilaisuuden Patentti- ja rekisterihallituksen tiloissa 10.8.2005 klo 9:00 alkaen, johon osallistujia pyydetään ilmoittautumaan sähköpostitse Sakari Karstulle viimeistään 1.8.2005.

Helsingissä 22.6.2005

Patentti- ja rekisterihallitus,
Yritys- ja yhteisölinja

Olli Koikkalainen,
Linjanjohtaja

LIITTEET:

1. Järjestelmien ja tietoliikenteen kuvaus (yhteensä 6 dokumenttia)
2. Palvelukuvaus