

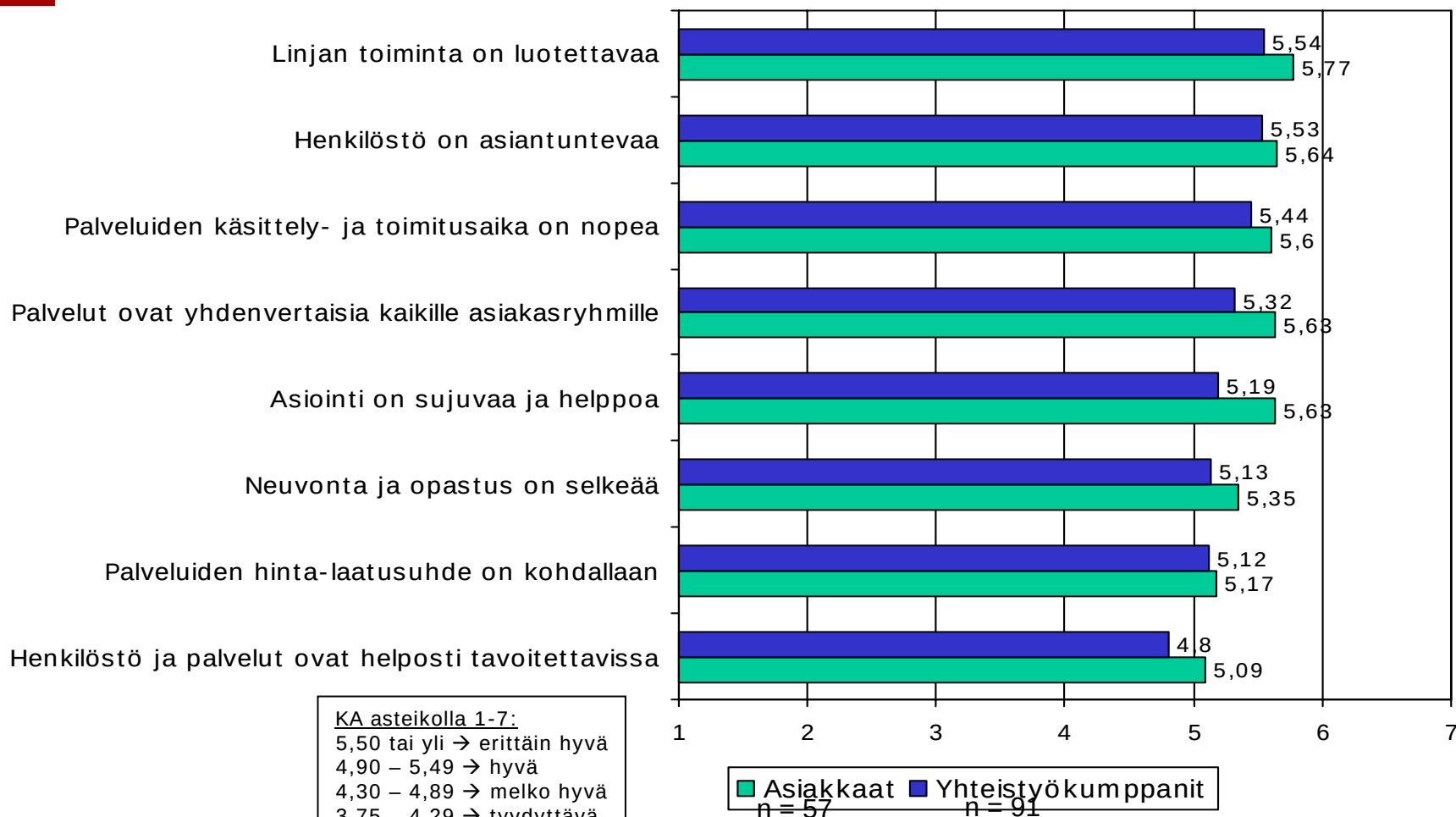


Yritys- ja yhteisölinjan sidosryhmätutkimus 2007

Yhteenveto kaavioina Internetissä tehdystä
kyselytutkimuksesta

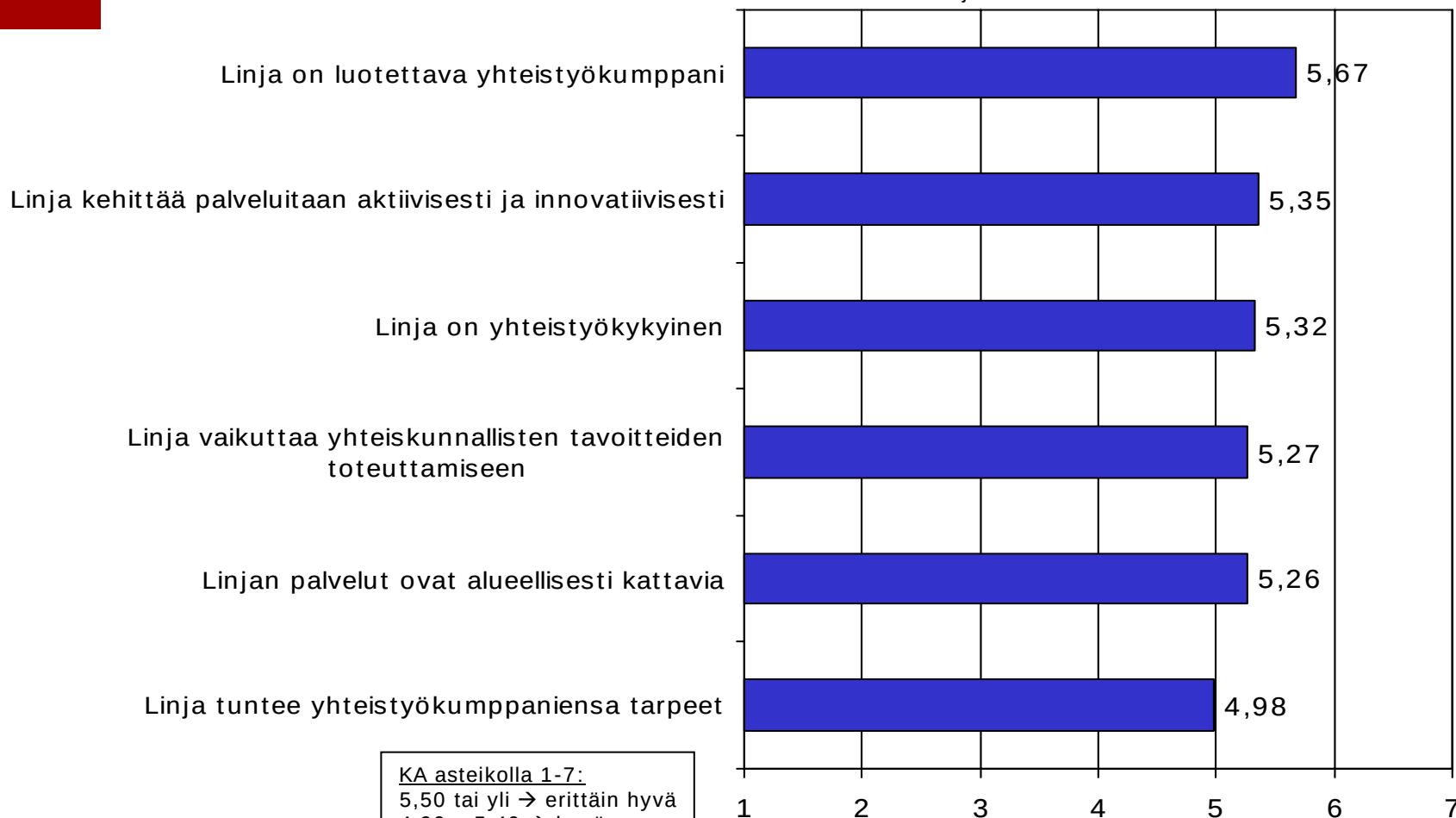
Yritys- ja yhteisölinjan palveluiden laatu

keskiarvoasteikko 1-7, 1=en lainkaan samaa mieltä,
7=erittäin paljon samaa mieltä



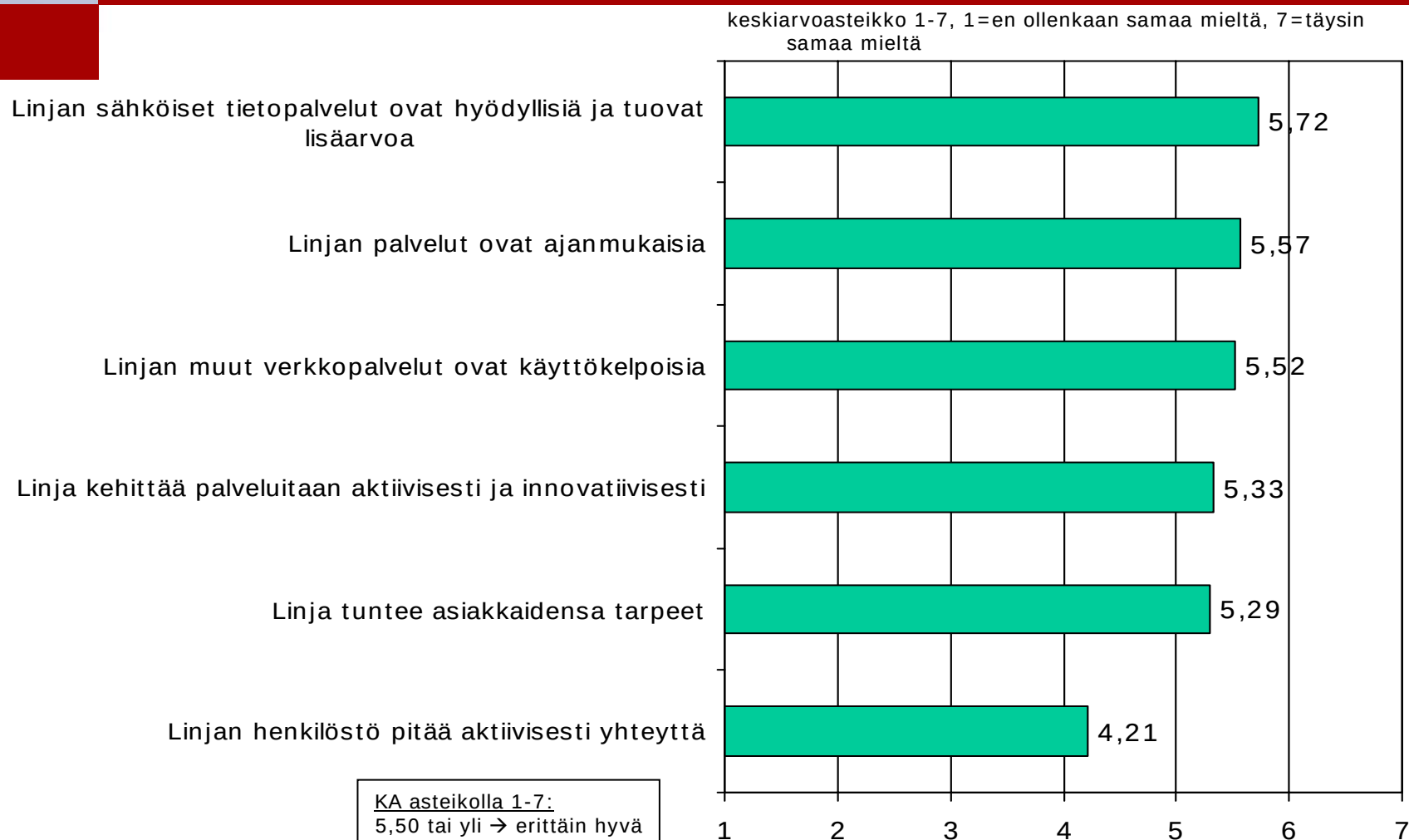
Yritys- ja yhteisölinja yhteistyökumppanina (yhteistyökumppanit, n= 91)

keskiarvoasteikko 1-7, 1=en ollenkaan samaa mieltä, 7=täysin samaa mieltä ja muut arvot siltä väliltä.



KA asteikolla 1-7:
5,50 tai yli → erittäin hyvä
4,90 – 5,49 → hyvä
4,30 – 4,89 → melko hyvä
3,75 – 4,29 → tyydyttävä
3,74 tai alle → heikko

Palveluiden asiakaslähtöisyys (asiakkaat, n=57)



KA asteikolla 1-7:

5,50 tai yli → erittäin hyvä

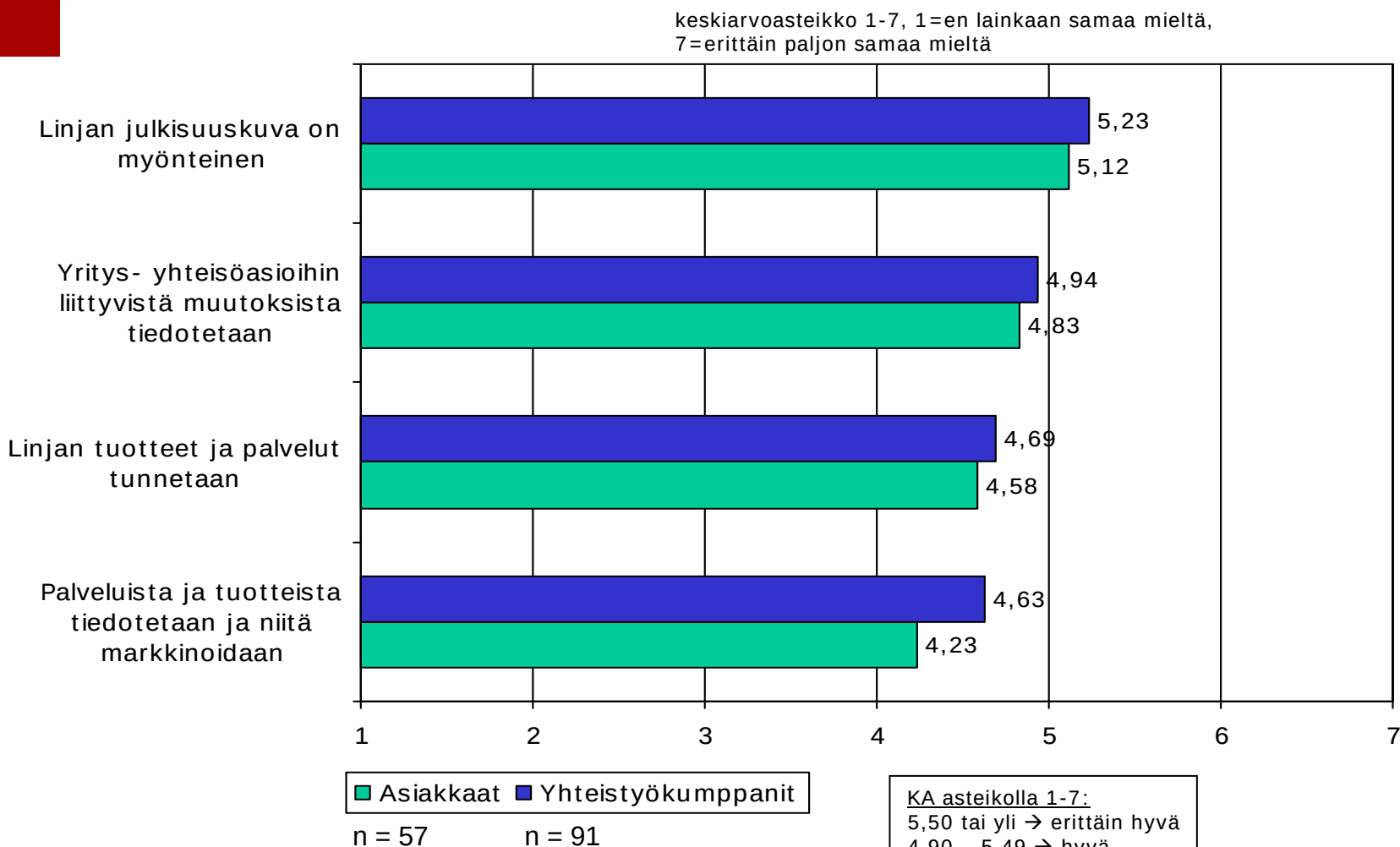
4,90 – 5,49 → hyvä

4,30 – 4,89 → melko hyvä

3,75 – 4,29 → tyydyttävä

3,74 tai alle → heikko

Yritys- ja yhteisölinjan tunnettuus, näkyvyys ja viestintä



KA asteikolla 1-7:

5,50 tai yli → erittäin hyvä

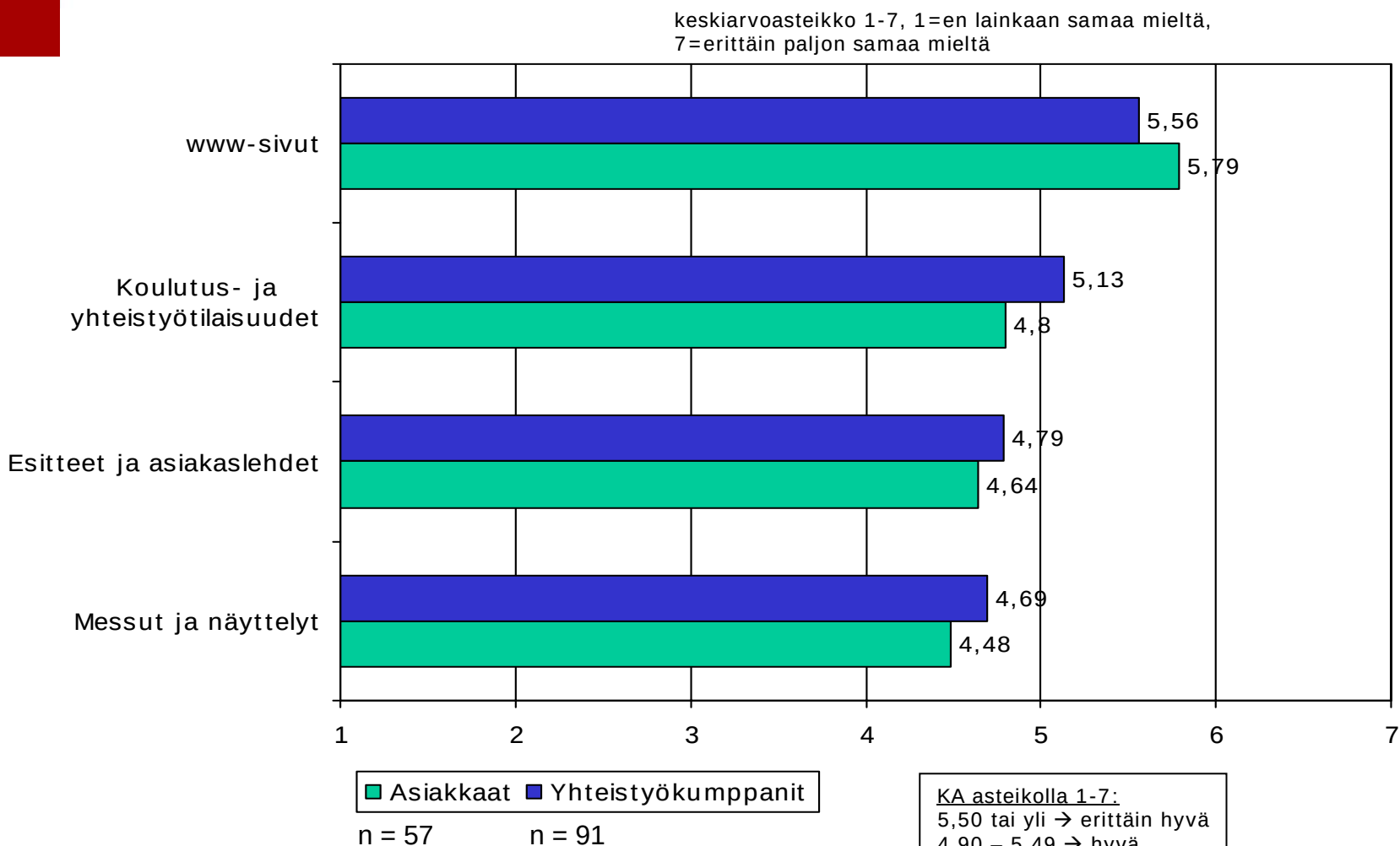
4,90 – 5,49 → hyvä

4,30 – 4,89 → melko hyvä

3,75 – 4,29 → tyydyttävä

3,74 tai alle → heikko

Yritys- ja yhteisölinjan tiedotus ja ohjeistus



KA asteikolla 1-7:

5,50 tai yli → erittäin hyvä

4,90 – 5,49 → hyvä

4,30 – 4,89 → melko hyvä

3,75 – 4,29 → tyydyttävä

3,74 tai alle → heikko