

Sju mål för framtiden



PATENT- OCH REGISTERSTYRELSEN

Ta en titt på våra mål för framtiden.

Vi har utarbetat våra strategiska mål för perioden 2012–2015 tillsammans med de bästa experterna inom området – vår personal och våra intressentgrupper.

För oss kommer kunden först. Vi arbetar för att trygga det finländska samhällets framgång.

Läs mer om våra sju löften om en bättre och mer fungerande framtid!



Våra prioriteringsområden och strategiska mål

Prioritetsområden

Införande av e-tjänster

Kvalitet

Bästa expertis

Detta är möjligt eftersom

vår verksamhet är
kostnadseffektiv och effektiv.

vi alla är
experter.



För våra kunder:

Vi främjar ny och växande företagsverksamhet.

Vi är en ansedd organisation som ger ensamrätt.

Vi är en föregångare i utvecklingen av e-tjänster.

Alla våra uppgifter används effektivt.

vi arbetar enhetligt för våra kunders och vår personals bästa.



Mål nr 1:

Vi främjar ny och växande företagsverksamhet.

Vi stöder föreningars och stiftelsers verksamhetsförutsättningar.

VI ÄR OKOMPLICERADE – HELT AVSIKTLIGT.

Vi erbjuder ett enkelt och tillförlitligt sätt att registrera företag och sammanslutningar och skydda immateriella rättigheter. Redan nu är det möjligt att på nätet enkelt utträta ärenden som gäller handelsregistret, föreningar, varumärken, patent eller nyttighetsmodeller. Och när våra interna handläggningsprocesser blir elektroniska under de närmaste åren, får våra kunder snabbare service än förut.

Med vår hjälp är det också enkelt och snabbt att starta företag och bilda sammanslutningar och stiftelser. I vår webbtjänst kan du smidigt lämna in en etableringsanmälan för en förening och anmäla ändringar, och snart blir det också möjligt att starta ett aktiebolag elektroniskt.

Våra elektroniska informationstjänster stöder företagsverksamheten på många olika sätt. Hos oss får du snabbt till exempel

omfattande uppgifter om beviljade patent och registrerade varumärken samt handelsregisteruppgifter.

Vi samarbetar kontinuerligt med olika partners. Därför kan vi erbjuda tillförlitlig och nödvändig information för både företagsverksamheten och för den offentliga förvaltningen. Vi deltar aktivt i olika samarbetsprojekt, såsom tjänsten Företagsfinland och Programmet för att påskynda elektronisk ärendehantering och demokrati.

- Alla anmälningar och ändringar till handelsregistret görs elektroniskt senast 2015.
- Handläggningsprocesserna för varumärken och mönsterrätt samt patent- och nyttighetsmodellprocesserna blir helt och hållet elektroniska 2013–2015.
- De elektroniska företagsinformations-tjänsterna utvidgas 2012–2015.

**Är det möjligt att göra
en etableringsanmälan för
ett aktiebolag direkt på nätet?**



Mål nr 2:

Vi är en ansedd organisation som ger ensamrätt.

GRANSKNING ÄR VÅRT ARBETE.

Vi granskar på förhand om ett varumärke kan registreras eller om ett företagsnamn är lämpligt och unikt. På så sätt är det lätt för företaget att vara verksamt på marknaden.

Innan vi beviljar ett patent granskar vi om uppfinningen är ny och har uppfinningshöjd så att våra kunder får ett starkt patent. Vi använder Europeiska patentverkets elektroniska informationssökningssystem och omfattande databaser. Genom årliga auditeringar säkrar vi kvaliteten i vår patentgranskning och våra processers produktivitet.

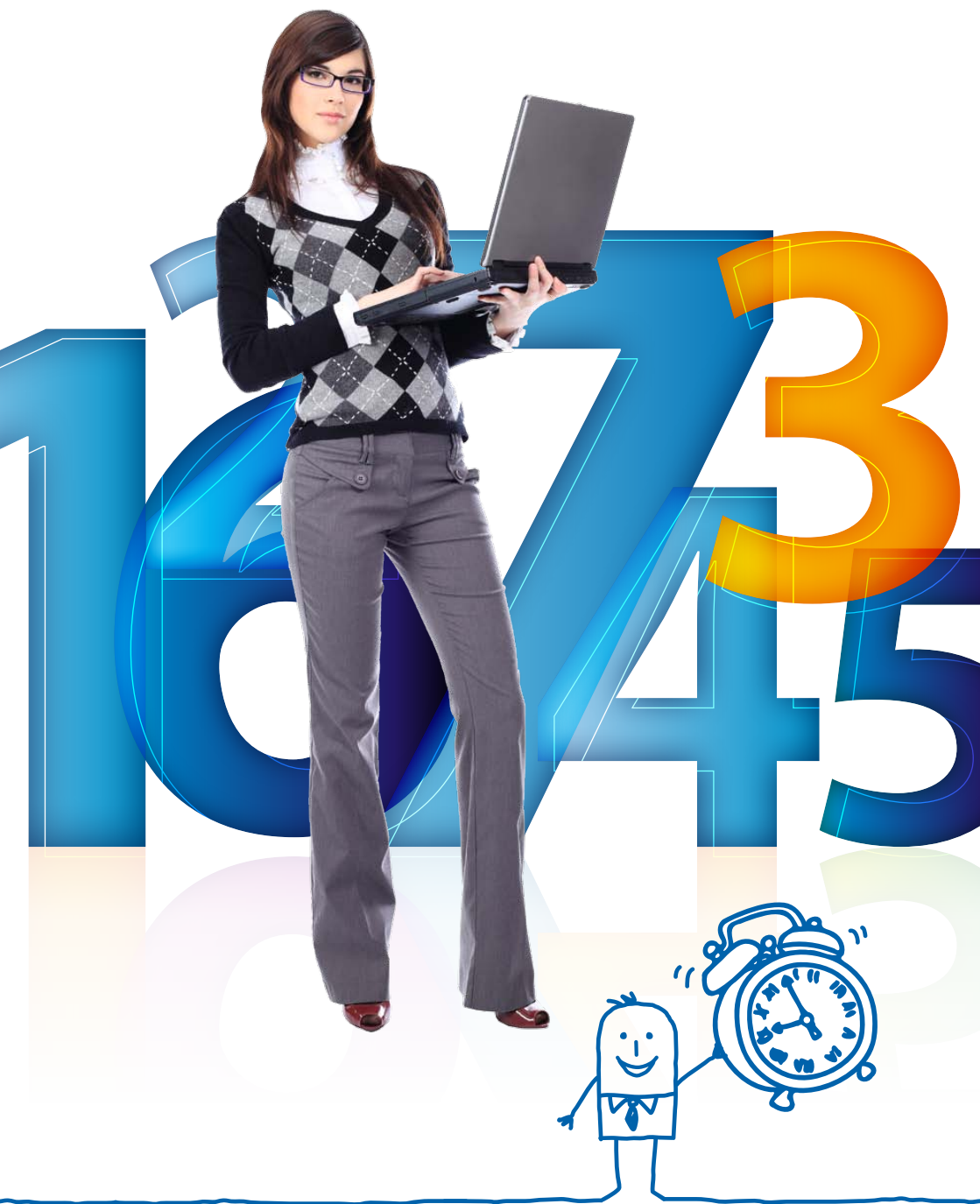
Vi samlar kontinuerligt in internationella referensdata och tillhandahåller jämförande information exempelvis om handläggnings-tiderna i de nordiska länderna och inom EU.

Vår uppskattning bygger enbart på vårt högklassiga arbete.

- Vi upprätthåller kvalitetscertifikat (ISO 9001) för vår patentverksamhet.
- Kvalitetsindikatorerna för varumärken blir färdiga 2012.
- Internationella jämförelser, dvs. benchmarking, ger information, idéer och inspiration till oss alla.

Min Bästa Uppfinning – @?
Världserövrare – Oy Ab?





Mål nr 3:

Vi är en föregångare i utvecklingen av e-tjänster.

ELEKTRICITET I LUFTEN.

Vårt program för att utveckla e-tjänster, ePRH, samordnar alla våra informations-system och informationstjänster, vilket innebär att våra e-tjänster och vår handläggning av ärenden kommer att bli ännu smidigare och mångsidigare i framtiden.

Föreningsregistret går redan nu i spetsen när det gäller e-tjänster inom statsförvaltningen.

Kunderna är grunden för våra tjänster. Utifrån kundernas behov skapar vi nya tjänster och utvecklar gamla. Användbarhet är en nyckelfaktor som stöds av tydligare och mer enhetligare tjänster än förut.

Alla de tjänster som är viktiga för våra kunder står nära vårt hjärta och är föremål för ständig utveckling.

- ePRH och vår modell för projekthantering ökar effektiviteten 2012–2013.
- Kundperspektivet är det allra viktigaste när vi utför tjänster 2012–.

Jag har startat en förening.

På nätet.

I ett ögonblick.





Mål nr 4:

Våra uppgifter används effektivt.

INFORMATION ÄR TILL FÖR ATT DELAS.

När handelsregistrets utvecklingsprojekt blir klara är det enklare för våra kunder att snabbt få sina uppdaterade företagsuppgifter registrerade. Vi granskar också aktualiteten av handelsregisteruppgifterna på ett effektivare sätt med hjälp av nya system och åtgärder.

Tack vare ett nära samarbete inom EU kommer också mer omfattande uppgifter om varumärken och mönster att finnas tillgängliga. Även informationstjänsterna för patent kommer att förbättras. Våra kunder kommer säkert att vara nöjda.

Företagsuppgifterna i handelsregistret används flitigt som grunduppgifter inom arbets- och näringsministeriets koncern, och tjänar därför samhällets och näringslivets behov i en större omfattning än tidigare.

I och med Patent- och registerstyrelsens (PRS) och Skatteförvaltningens samarbete får våra kunder tillgång till mer omfattande och aktuella bokslutsuppgifter.

Vårt nya marknadsförings- och kommunikationskoncept uppmuntrar oss att flitigare dela ut information och rapportera och berätta om saker. Information är alltid bra.

- Uppgifterna i handelsregistret ajourförs och informationstjänsterna blir mångsidigare 2013–.
- De elektroniska informationstjänsterna för patent vidareutvecklas 2012–2013.
- Informationstjänster för varumärken och mönster för hela EU införs 2012–2013.

Var får jag veta mer
om varumärken?





Mål nr 5:

Ett enhetligt PRS.

TILLSAMMANS ÄR VI BÄTTRE.

Även om det återstår mycket att göra, har vi arbetat aktivt för att skapa mer samarbete och bättre interaktion. Mycket har blivit klart och många fler projekt har fått en bra start:

- Att förbättra ledarskaps- och resultatmätning 2012–2013.
- En luckas verksamhetsmodell i kundtjänsten och informationstjänsterna 2012–2013.
- Att uppnå bättre interaktion och införa nya kommunikationsforum i projektet för att utveckla kommunikationen och arbetsplatskompetensen inom PRS 2012–2013.

tillsammans
together
zusammen





Mål nr 6:

Vår verksamhet är kostnadseffektiv och effektiv.

VI GÖR ETT POSITIVT INTRYCK – PÅ ETT LÖNSAMT SÄTT.

Vi gör saker bra när vi gör det effektivt och lönsamt. I det här arbetet har vi stor hjälp av bland annat en koncentrerad projekthantering, effektivisering av processer samt utveckling av kostnads- och nyttoanalys när det gäller informationssystem.

- Projekthantering, en projektmodell och övergripande arkitektur införs 2012–2013.
- Processer identifieras och görs smidigare 2012–.

Jag är effektiv och stolt över det.





Mål nr 7:

Vi har den kunnigaste personalen och det mest exemplariska chefskapet.

VI ÄR KOMPETENTA OCH UTVECKLAR OSS SJÄLVA.

Vår kompetenta och engagerade personal är vår främsta resurs. Och den måste vi värna om. Chefskapet blir också mer exemplariskt genom gemensam överläggning, bedömning och kamratstöd.

Vi tar hand om vår personal bland annat genom följande åtgärder:

- god praxis införs enligt resultaten från projektet för kommunikation och arbetsplatskompetens 2012–2013
- gemensamma kurser och rekreationsaktiviteter
- åtgärder för att förbättra arbetsklimatet
- regelbundna informationsmöten för chefer
- 360 graders bedömning av chefer.

Välkommen med

— tillsammans kommer vi att lyckas!



PATENT- OCH REGISTERSTYRELSEN

Arkadiagatan 6 A, Helsingfors

PB 1140, 00101 Helsingfors

Tfn +358 9 6939 500 • Fax +358 9 6939 5328

E-post: registratur@prh.fi • fornamn.efternamn@prh.fi

www.prh.fi