

Seitsemän
tulevaisuuden
tavoitetta



PATENTTI- JA REKISTERIHALLITUS

Tule ja tutustu tulevaisuuden tavoitteisiimme.

PRH:n vuosien 2012–2015 strategiset tavoitteet on luotu yhdessä alan parhaiden asiantuntijoiden eli henkilöstömme ja sidosryhmiemme kanssa.

Asiakas on meille ykkönen. Teemme työtä suomalaisen yhteiskunnan menestyksen turvaamiseksi. Lue ja tutustu, löydät seitsemän lupasta paremmasta ja toimivammasta tulevaisuudesta!



PRH:n painopistealueet ja strategiset tavoitteet

Painopistealueet

Palveluiden sähköistäminen

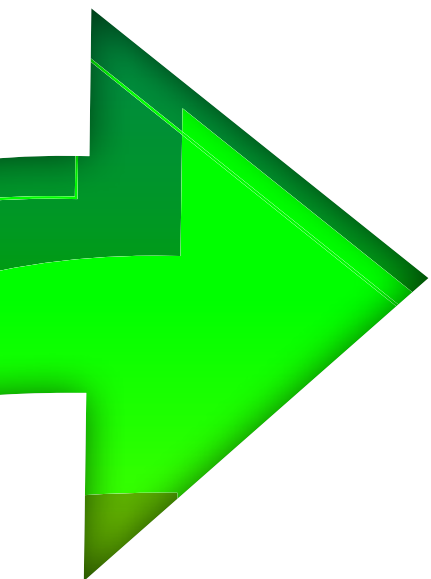
Laatu

Paras asiantuntijuus

Se on mahdollista, koska

toimimme kustannus-
tehokkaasti ja vaikuttavasti.

olemme kaikki
asiantuntijoita.



Asiakkaillemme:

Edistämme uutta ja kasvavaa yritystoimintaa.

Olemme arvostettu yksinoikeuksien myöntäjä.

Olemme sähköisen asioinnin edelläkävijä.

Kaikki tietomme ovat tehokkaassa käytössä.

toimimme yhtenäisesti asiakkaiden ja henkilöstön hyväksi.



Tavoite nro 1:

Edistämme uutta ja kasvavaa yritystoimintaa.

Tuemme yhdistysten ja säätiöiden toimintaedellytyksiä.

ME OLEMME HELPPOJA

– IHAN TARKOITUKSELLA.

Tarjoamme helpon ja luotettavan tavan yritysten ja yhteisöjen rekisteröintiin ja teollisoikeuksien suojaamiseen. Jo nyt monen kaupparekisteri-, yhdistys-, tavaramerkki-, patentti- ja hyödyllisyysmalliasian hoito onnistuu verkossa vaivattomasti.

Ja kun lähivuosina myös sisäiset käsittelyprosessimme on pääosin sähköistetty, asiakas saa palvelun entistä nopeammin.

Teemme myös yrityksen ja yhteisön sekä säätiön perustamisesta helppoa ja nopeaa. Verkkopalvelussamme voi hoitaa yhdistyksen perustamisilmoituksen ja muutokset kätevästi, ja pian myös osakeyhtiö on mahdollista perustaa sähköisesti.

Sähköiset tietopalvelumme tukevat yritystoimintaa monella eri tavalla. Meiltä saat muun muassa tiedot myönnettyistä patenteista ja rekisteröidyistä

tavaramerkeistä sekä kaupparekisteritiedot nopeasti ja kattavasti.

Teemme jatkuvasti yhteistyötä eri kumppaneiden kanssa, joten kauttamme saa luotettavaa ja tarpeellista tietoa sekä yritystoiminnan eri vaiheisiin että julkishallinnon tarpeisiin. Olemme tiiviisti mukana yhteisissä palveluissa ja hankkeissa, kuten Yritys-Suomi-palvelussa tai Sähköisen asioinnin ja demokratian vauhdittamisohjelmassa.

- Kaikki ilmoitukset ja muutokset kaupparekisteriin sähköisesti vuoteen 2015 mennessä.
- Tavaramerkkien ja mallioikeuksien käsittelyprosessit sekä patentti- ja hyödyllisyysmalliprosessit alusta loppuun sähköisiä 2013–2015.
- Sähköisten yritystietopalvelujen laajentaminen 2012–2015.

**Voisikohan osakeyhtiön
perustamisilmoituksen tehdä
kätevästi netissä?**



Tavoite nro 2:

Olemme arvostettu yksinoikeuksien myöntäjä.

TUTKIMINEN ON TYÖTÄMME.

Tutkimme tavaramerkkien rekisteröintikelpoisuuden sekä yrityksen toiminimen soveltuvuuden ja ainutkertaisuuden etukäteen. Näin yrityksen on helppo toimia markkinoilla.

Ennen patentin myöntämistä selvitämme keksinnön uutuuden ja keksinnöllisyyden, jotta asiakkaamme saavat vahvan patentin. Meillä on käytössämme Euroopan patenttiviraston sähköiset tiedonhakujärjestelmät ja laajat tietokannat. Vuosittain tehtävillä auditoinneilla varmistamme patenttitutkimuksemme laadun ja prosessiemme tuottavuuden.

Keräämme jatkuvasti kansainvälistä vertailutietoa. Meiltä löytyvät pohjoismaiset ja EU-tason vertailut muun muassa käsittelyajoista.

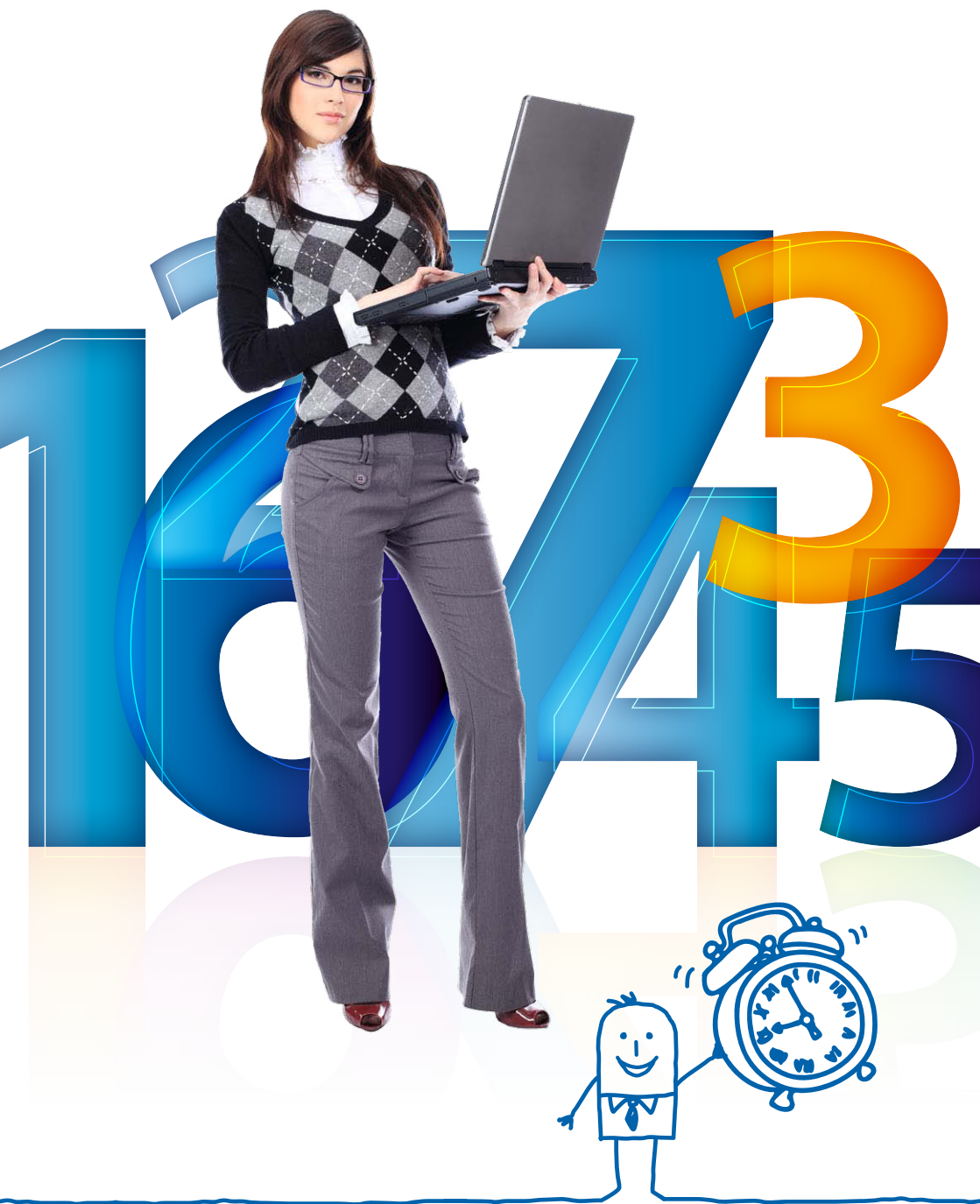
Arvostuksemme perustuu vain ja ainoastaan työmme korkeaan laatuun.

- Patenttitoiminnan laatusertifikaattia (ISO 9001) ylläpidetään.
- Tavaramerkin laatumittaristo valmistuu 2012.
- Kansainvälinen benchmarking tuo tietoa, ideoita ja innostusta meille kaikille.

Minun Paras Keksintöni – ®?

Maailman valloittaja – Oy Ab ?





Tavoite nro 3:

Olemme sähköisen asioinnin edelläkävijä.

NYT ON SÄHKÖÄ ILMASSA.

Sähköisten palvelujen kehittämisohjelmamme ePRH sovittaa yhteen koko viraston tietojärjestelmät ja tietopalvelut. Se tarkoittaa, että sähköinen asiointi ja asioiden käsittely onnistuvat tulevaisuudessa entistä jouhevammin ja monipuolisemmin.

Jo nyt yhdistysrekisteri on valtionhallinnon sähköisen asioinnin kärkipäätä.

Asiakastarpeet ovat pohjana palvelujen syntymiselle ja toteuttamiselle. Käytettävyys on avainasia, jota tukevat palvelujen entistä parempi selkeys ja yhtenäisyys.

Kaikki asiakkaillemme tärkeät palvelut ovat meille sydämenasia ja jatkuvan kehitystyön kohde.

- ePRH ja projektien hallintamalli tuovat lisätehokkuutta 2012–2013.
- Palvelujen toteutuksessa asiakkaan näkökulma on ykkönen 2012–.

Perustin yhdistyksen.

Verkossa.

Ihan hetkessä.





Tavoite nro 4:

Tietomme ovat tehokkaassa käytössä.

TIETO ON TEHTY JAETTAVAKSI.

Kun monet kaupparekisterin kehittämishankkeet valmistuvat, asiakkaamme voivat nykyistäkin helpommin saada päivitetyt yritystiedot nopeasti rekisteriin. Seuraamme myös uudistuvilla järjestelmillä ja toimenpiteillä entistä tehokkaammin kaupparekisteritiedon ajantasaisuutta.

Tiiviin EU-yhteistyön ansiosta saatavilla olevat tiedot tavaramerkeistä ja malleista laajenevat niin ikään. Myös patentin tietopalvelut kohentuvat entisestään. Luvassa on siis tyytyväisiä asiakkaita.

Kaupparekisterin yritystietoja käytetään aktiivisesti koko TEM-konsernin perustietoina ja täten ne palvelevat yhteiskunnan ja elinkeinoelämän tarpeita entistä laajemmin.

PRH:n ja verohallinnon yhteistyöllä asiakkaiden käyttöön saadaan nykyistä kattavammat ja ajantasaisemmat yritysten tilinpäättötiedot.

Jaamme tietoa entistä innokkaammin, uutisoimme ja kerromme asioista uudistetun markkinointi- ja viestintäkonseptimme inspiroimina. Tieto on hyvästä.

- Kaupparekisterin tietojen ajantasaisuus paranee ja tietopalvelut monipuolistuvat 2013–.
- Patentin sähköisten tietopalvelujen jatkokehitys 2012–2013.
- Tavaramerkkien ja mallisuojausten EU-laajuiset tietopalvelut käytössä 2012–2013.

Mistähän löytäisin
tiedot tavaramerkeistä?



Tavoite nro 5:

Olemme yksi ja yhtenäinen PRH.

YHDESSÄ OLEMME ENEMMÄN.

Vaikka vielä on tehtävää, olemme olleet todella ahkeria matkallamme kohti entistä toimivampaa yhteistyötä ja parempaa keskinäistä vuorovaikutusta. Paljon on saatu valmiiksi ja vielä enemmän hyvälle alulle:

- Johtamisen ja tulosten mittaamisen terävöittäminen 2012–2013.
- Asiakas- ja tietopalvelun yhden luukun toimintamalli 2012–2013.
- Vuorovaikutuksen kohentaminen ja uudet viestintäforumit käyttöön työyhteisöviestinnän ja -taitojen kehittämishankkeessa 2012–2013.

tillsammans
together
zusammen





Tavoite nro 6:

Teemme kaiken kustannustehokkaasti ja vaikuttavasti.

TEEMME POSITIIVISEN VAIKUTUKSEN – KANNATTAVASTI.

Teemme asiat hyvin, kun teemme ne tehokkaasti ja kannattavasti. Tässä auttavat muun muassa hankkeiden keskitetty hallinta, prosessien virtaviivaistaminen sekä tietojärjestelmien kustannusten ja hyötyjen analysoinnin kehittäminen.

- Hankehallinnan, projektimallin ja kokonaisarkkitehtuurin käyttöönotto 2012–2013.
- Prosessien tunnistaminen ja sujuvoittaminen 2012–.

Minä olen tehokas ja ylpeä siitä.





Tavoite nro 7:

Meillä on osaavin henkilöstö ja esimerkillisin esimiestoiminta.

OSAAMME JA KEHITYMME.

Asiantunteva ja sitoutunut henkilöstö on tärkein voimavaramme. Siitä on syytä pitää hyvää huolta. Myös esimiestyöskentely on entistä esimerkillisempää yhteisen pohdinnan, vertaistuen ja arvioinnin avulla.

Huolenpitoomme kuuluvat mm. nämä toimenpiteet:

- hyvät käytännöt jakoon työyhteisöviestintä ja -taitohankkeen tuloksina 2012–2013
- yhteiset koulutukset ja virkistystilaisuudet
- työilmapiirin kohentamistoimet
- säännölliset esimiestilaisuudet
- esimiesten 360-asteen arvioinnit.

Nyt kaikki mukaan – me onnistumme!



PATENTTI- JA REKISTERIHALLITUS

Arkadiankatu 6 A, Helsinki

PL 1140, 00101 Helsinki

Puhelin: 09 6939 500 • Faksi: 09 6939 5328

Sähköposti: kirjaamo@prh.fi • etunimi.sukunimi@prh.fi

www.prh.fi