

Tilinpäätös vuodelta 2019



PATENTTI- JA REKISTERIHALLITUS

PRH/452/20/2020

Patentti- ja rekisterihallitus

31.12.2019

31.12.2019

SISÄLLYSLUETTELO

1.	Johdon katsaus	3
2.	Tuloksellisuus	4
3.	Vaikuttavuus	4
3.1.	PRH:n toiminnan vaikuttavuus ja hallitusohjelman kärkihankkeet.....	4
3.2.	Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuus.....	9
4.	Toiminnallinen tehokkuus	9
4.1.	Toiminnan tuottavuus	9
4.2.	Toiminnan taloudellisuus	10
4.3.	Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus.....	10
4.4.	Yhteisrahoitteen toiminnan kustannusvastaavuus	13
5.	Tuotokset ja laadunhallinta	14
5.1.	Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet.....	14
5.2.	Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu	15
6.	Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen	18
7.	Tilinpäätösanalyysi	20
7.1.	Rahoituksen rakenne.....	20
7.2.	Talousarvion toteutuminen	20
7.3.	Tuotto- ja kululaskelma.....	20
7.4.	Tase.....	22
8.	Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma	24
9.	Arviointien tulokset	24
10.	Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä	25
11.	Talousarvion toteutumalaskelma	26
12.	Tuotto- ja kululaskelma	27
13.	Tase	28
14.	Liitetiedot	30
15.	Tilinpäätöksen allekirjoitukset	38

31.12.2019

Tilinpäätös vuodelta 2019

Toimintakertomus

1. Johdon katsaus

Vuonna 2019 Patentti- ja rekisterihallituksen (PRH) kansallisessa ja kansainvälisessä toimintaympäristössä ei tapahtunut merkittäviä muutoksia. PRH:n toiminnan tulokset olivat kaikilla osa-alueilla hyvät.

Vaikka Suomen taloudellisessa tilanteessa ja elinkeinoelämän toimintaympäristössä oli vuonna 2019 nähtävissä kasvavia epävarmuustekijöitä, kaupparekisteriin tehtävien yritysten perustamisilmoitusten ja muutosisloimitusten määrät kasvoivat edelleen. Teollisoikeuksien suojaamiseksi tehtävien patentti- ja tavaramerkkihakemusten määrä kuitenkin laski jossain määrin edelliseen vuoteen verrattuna. PRH:n suoritteiden määrät käyvät ilmi luvusta 5.

Hakemus- ja ilmoitusmäärän myönteisen kehityksen ansiosta PRH:n taloudellinen tilanne pysyi vuonna 2019 vakaana. Maksullisen toiminnan tulot ja talousarviorahoitus riittivät kattamaan toiminnan menot. PRH:n yksikkökustannusten muutokselle asetettu tavoite saavutettiin.

PRH:n toiminnan tehokkuus säilyi edelleen hyvällä tasolla, ja virasto saavutti kaikki tulostavoiteasiakirjassa sovitut hakemusten ja ilmoitusten käsittelyaikatavoitteet. Ilmoitusten ja hakemusten riittävän nopea käsittely ja julkistetuissa käsittelyaikaennusteissa pysyminen ovat PRH:n asiakkaiden kannalta ensiarvoisen tärkeitä. PRH on viime vuosina pystynyt lyhentämään käsittelyaikoja ja siten vastaamaan asiakastarpeisiin. Näin myös vuonna 2019.

PRH:n asiakaskunta on laaja, sillä se kattaa muun muassa suomalaisen elinkeinoelämän sekä yhdistystoiminnan. PRH on asiakaspalveluvirasto, ja siksi asiakastyytyväisyys on jo pitkään ollut tärkeimpiä tulostavoitteitamme. Myös vuonna 2019 mitattu asiakastyytyväisyys saavutti asetetun tavoitteen 4,0 (asteikolla 1-5).

Myös sähköisten ilmoitusten määrässä PRH saavutti asetetut tavoitteet. Patenttihakemuksissa sähköisen vireillepanon osuus on jo nyt 97,3 prosenttia, joka enää tuskin nousee, koska myös paperihakemusten tekeminen on edelleen mahdollista. Kaupparekisterissäkin sähköisen vireillepanon osuus nousi 70,4 prosenttiin ja yhdistysrekisterissä 85,5 prosenttiin. Näissä luvuissa näkyvät PRH:n merkittävät panostukset järjestelmäkehitykseen ja sähköisen asioinnin sujuvuuteen. Sähköisen asioinnin edistämisen kannalta erityisen merkittäviä ovat vuonna 2019 voimaan tulleen lainsäädännön muutokset siitä, että tavaramerkkihakemukset ja edunsaajailmoitukset voi tehdä ainoastaan sähköisesti. Tätä kehityssuuntaa tulisi myös muissa hakemuksissa ja ilmoituksissa jatkaa.

PRH toteutti vuonna 2019 useita laajaan asiakaskuntaan vaikuttavia tietojärjestelmä-uudistuksia, kuten asunto-osakeyhtiöiden sähköinen perustaminen, edunsaajarekisteri, yhdistysrekisterin sähköinen asiointi ja tavaramerkkihakemusten sähköinen asiointi. Järjestelmäuudistukset vähentävät manuaalikäsitteilyä ja lisäävät käsittelyn automaatioastetta, jolloin suorittavan työn osuus vähenee.

PRH:n tuottavuuskehitys on viime vuosina ollut hyvä. Vuonna 2019 virasto ei kuitenkaan saavuttanut sille asetettua 1,0 prosentin tuottavuustavoitetta vaan tuottavuuskehitys oli -0,4 prosenttia. PRH:n tuottavuuden mittausta perustuu kauppa- ja yhdistysrekisterien ilmoituskäsittelyn sekä teollisoikeudellisten hakemusten käsittelyn tuottavuuteen. Kauppa- ja yhdistysrekisteri-ilmoitusten käsittelyssä tuottavuus nousi, mutta te-

31.12.2019

ollisoikeudellisten hakemusten käsittelyssä tuottavuus laski. Tuottavuuden lasku johtui pääosin uuden tavaramerkkilain tuomista muutoksista hakemusten käsittelyyn, patenttihakemusten määrän vaihtelusta eri tekniikan aloilla sekä patentit ja tavaramerkit -tulosalueen meneillään olevasta järjestelmäkehityshankkeesta, joka vei resursseja hakemuskäsittelystä.

Viraston henkilöresurssit pysyivät asetetussa tavoitteessa (415 htv). Henkilömäärä on viime vuosina jonkin verran noussut, mutta pysynee lähivuosina nykyisellä tasolla. Sähköistämisen ja automatisoinnin suurimmat hyödyt on tässä suhteessa jo käytetty, joten aikaisempia vuosia vastaavaa vähenemää ei henkilöresursseissa ole nähtävissä. PRH on edelleen ollut houkutteleva työnantaja, mikä on olennaisen tärkeää viraston asiantuntijuuden ylläpitämiseksi. Joissakin asiantuntijatehtävissä rekrytoinnit ovat kuitenkin vaikeutuneet, ja osaajapuutetta on korvattu lisääntyneellä palveluiden ostolla.

PRH:n henkilöstön työtyytyväisyys pysyi edelleen hyvällä tasolla (3,9) ja tulostavoite saavutettiin.

PRH hoitaa tilintarkastusvalvontaa, säätiövalvontaa sekä tekijänoikeuden yhteishallinnointiorganisaatioiden valvontaa, jotka kaikki ovat yhteiskunnallisesti tärkeitä tehtäviä. Tavoitteena on vaikuttava valvonta. Vaikuttavuutta on vuonna 2019 edistetty muun muassa puuttamalla ilmi tulleisiin epäkohtiin ja käyttämällä aktiivisesti lain tarjoamia valvontakeinoja.

Tilintarkastusvalvonnan ja tilintarkastusalan vuorovaikutusta on pyritty lisäämään järjestämällä tilintarkastajille suunnattuja laupäiviä sekä alan kehittämiseen liittyviä keskustelutilaisuuksia. Lisäksi valvontatyön vaikuttavuutta edistetään tiedottamalla tilintarkastusvalvonnan toiminnasta ja sen tuloksista.

PRH:n näkemyksen mukaan viraston toimintaympäristössä ei ole nähtävissä lähivuosina merkittäviä muutoksia. Toiminnan rahoituksen riippuvuus suoritteiden kysynnästä merkitsee kuitenkin sitä, että PRH varautuu myös kysynnän laskuun ja siitä aiheutuviin vaikutuksiin. Äkillinen maksutulojen vähenemä vaikuttaisi mahdollisuuksiin kehittää tietojärjestelmiä ja sähköisiä palveluita. Digitalisointi on kuitenkin välttämätöntä PRH:n hyvän palvelutason ylläpitämiseksi, vaikka järjestelmien vaatimat investoinnit ja ylläpidosta aiheutuvat menot ovat merkittävä kuluerä, joka ei enää johda kustannussäästöihin virastossa.

2. Tuloksellisuus

PRH:n toiminnan tärkeimmät tuloksellisuutta kuvaavat tavoitteet liittyvät asiakastytyväisyyteen, työn tuottavuuteen, käsittelyaikoihin sekä sähköiseen asiointiin. Niistä sovitaan työ- ja elinkeinoministeriön (TEM) ja PRH:n välisessä tulostavoiteasiakirjassa. Nämä tulostavoitemittarit toteutumineen ja tulosanalyseineen on kuvattu kappaleissa 3-5.

Yksityiskohtaisemmat tavoitteet määritellään tulosalueille viraston päätöksellä ja sisäisillä tasapainotetuilla tuloskorteilla: numeerisia tavoitteita asetetaan vaikuttavuudelle sekä resurssien, prosessien ja henkisten voimavarojen hallinnalle. Näiden lisäksi asetetaan strategia- ja toimintalähtöisiä toimenpidetavoitteita.

3. Vaikuttavuus

3.1. PRH:n toiminnan vaikuttavuus ja hallitusohjelman kärkihankkeet

PRH on kehittänyt toimintaansa ja vaikuttavuuttaan tulossuunnitteluasiakirjan toimeenpanosuunnitelman mukaisesti. PRH:n toiminnan kannalta olennaisimmat hallitusohjelman kärkihankkeet liittyvät digitalisaatioon (KH1). PRH on edistänyt hallituksen kärkihankkeita seuraavasti:

31.12.2019

PRH digitalisaation edistäjänä (KH1: Digitalisoidaan julkiset palvelut)

PRH:n toimintaympäristö digitalisoituu, ja tiedon yhteiskäyttöisyys sekä avoimuus ovat keskiössä toimintojen ja palvelujen kehittämisessä. PRH kasvattaa jatkuvasti palvelujensa ja toimintansa sähköistämisen astetta. Tällä tarkoitetaan koko sähköisten ratkaisujen ja prosessien kokonaisuutta: vireillepanoa, käsittelyä, kaksisuuntaista asiointia, arkistoja, tietopalveluja ja sähköisten tukipalvelujen kokonaisuutta (tunnistaminen, maksaminen, maksujen kohdistaminen ja automatisoitu kirjanpito).

PRH on toimintavuoden aikana kehittänyt aktiivisesti sähköisiä asiointi- ja tietopalveluja, järjestelmiä sekä liittymiä valtionhallinnon yhteisiin palveluihin. Tavoitteena on, että asiakkaat pystyisivät käyttämään PRH:n palveluja mahdollisimman pitkälle oma-toimisesti, näin henkilökohtaisen palvelun tarve vähenisi tulevaisuudessa.

Kaikissa PRH:n palvelujen kehittämishankkeissa on entistä enemmän hyödynnetty palvelumuotoilun menetelmiä ja osallistettu asiakkaita kehitystyöhön.

3.1.1. Tietojärjestelmien ja sähköisten palvelujen kehittäminen

Vuoden 2019 aikana PRH:n sähköistä toiminta- ja palveluympäristöä kehitettiin seuraavasti:

- Yhdistysrekisterin tietojärjestelmien kokonaisuudistuksessa toteutettiin suunnitellusti valmius uuden yhdistysrekisterijärjestelmän käyttöönottoon. Kaikki osakokoukset valmistuivat, testattiin ja vietiin tuotantoon syksyllä 2019. Myös toiminnallisten prosessien määrittely ja ICT-tuotanto saatiin valmiiksi. Käyttöönotto sujui kaikkiaan hyvin ja järjestelmä on toiminut ongelmitta. Seuraavan version kehitysprojektit on niin ikään asetettu, ja järjestelmän uudet toiminnallisuudet valmistuvat vuoden 2020 aikana.
- Kaupparekisterin rajapintapalveluja kehitettiin seuraavasti: toteutettiin selvitys osakeyhtiön ja yksityisen elinkeinonharjoittajan perustamispalvelun järjestelmäta-son rajapinnasta ja rakennettiin testirajapinta (PoC) yksityisen elinkeinonharjoit-tajan perustamispalvelulle YTJ:n sähköiseen asiointiin.
- Hallitusohjelman mukaan Suomesta halutaan tehdä reaaliaikatalouden edelläkä-vijä. Reaaliaikatalouden toteutumista pohjoismaisessa virastorajat ylittävässä NSG 3.0 –hankkeessa edistettiin toimintavuoden aikana.
- PRH:n omassa XBRL-projektissa saatiin valmiiksi rajapinta, jonka kautta tilinpää-töksen voi toimittaa kaupparekisteriin sähköisessä IXBRL-muodossa. Suomen ensimmäinen sähköinen tilinpäätös rekisteröitiin huhtikuussa 2019.
- Edunsaajien ilmoittamisen edellyttämät järjestelmämuutokset vietiin tuotantoon, ja edunsaajien rekisteröinti voitiin aloittaa suunnitellusti 1.7.2019 alkaen.
- Tilintarkastusvalvonnan sähköisen asioinnin ja käsittelyn automatisoinnin kehittä-minen eteni aikataulun mukaisesti. Järjestelmäkehittämisen projektitoimittaja va-littiin kilpailutuksessa, joka saatiin päätökseen syyskuussa. Projektissa noudate-taan kokonaisarkkitehtuurimallia ja se toteutetaan ketterällä scrum-menetelmällä.
- Patenttihakemusten käsittelyjärjestelmän kehitystyö on käynnissä. Suunnitelmien mukaan uusi järjestelmä saadaan käyttöön vuoden 2021 aikana. Uusi järjestelmä tuo tehokkuutta sisäisiin käsittelyprosesseihin sekä parannusta ulkoisiin sähköi-siin palveluihin.

31.12.2019

- Patentin maksujärjestelmäkehityksen valmistelu- ja suunnitteluvaiheen tehtävät etenivät suunnitellust, jotta nk. MVP:n (minimum viable product) hankinta tai kilpailutus voidaan aloittaa. Hankkeen tavoitteena on erinomainen maksamiskokemus asiakkaalle modernin sähköisen maksamisratkaisun avulla.
- Tavaramerkin tietopalvelun laajentaminen edistyi päivitetyn projektisuunnitelman mukaisesti. Tietopalvelu saadaan käyttöön keväällä 2020.
- PRH:ssa jatkettiin ohjelmistorobotiikan ja tekoälyn hyödyntämistä. Vuoden aikana valmistui ja jatkokehitettiin useita robotiikkaratkaisuja, ja samalla roboteille siirtyi huomattava määrä aiemmin manuaalista työtä. PRH jatkoi tekoälysovellusten testaamista patenttihakemusten uutuustutkimuksessa ja vaihtoi aktiivisesti kokemuksia muiden kansallisten virastojen ja IPR-alan kansainvälisten organisaatioiden kanssa. Tekoälyn hyödyntämistä on testattu myös palvelurajapinnan luotettavuusanalysoinnissa.
- PRH jatkoi yhdessä Maahanmuuttoviraston ja Verohallinnon kanssa tekoälyä hyödyntävää automatisoitua englanninkielistä chatbot-pilottia. Myös suomenkielisen, kaupparekisteriasioihin keskittyvän chatbotin kehittäminen aloitettiin.
- PRH:n paperisten arkistojen sähköistämistä on jatkettu suunnitelmallisesti. Arkistojen sähköistämisestä saadaan hyötyjä aineistojen käytettävyyden paranemisena ja tilakustannusten pienenemisenä.
- PRH:n järjestelmätestauksen tilannekuva selvitettiin ja tehtiin suunnitelma testauksen kypsyydystason nostamiseksi.

Sähköinen asiointi

PRH:n toiminnan vaikuttavuutta mitataan myös sähköisen asioinnin kattavuutta kuvaavilla mittareilla. Tavoitteena on, että sähköinen asiointi kattaa mahdollisimman suuren osan PRH:n palveluista ja että sähköisten palvelujen käyttöaste kasvaa ja pysyy korkeana.

	2017 toteuma	2018 toteuma	2019 toteuma	2019 tulostavoite
Sähköinen vireillepano, PRH	78,5	81,7	87,1	82,5
Patenttihakemukset	95,7	96,1	97,3	95
Tavaramerkkihakemukset	85,5	86,2	95,4	90
Kaupparekisteri-ilmoitukset *)	51,2	59,6	70,4	65
Yhdistysilmoitukset	81,5	84,9	85,4	80

*) Ei sisällä tilinpäätösilmoituksia

Taulukko 1: Sähköisen vireillepanon osuus prosentteina (%)

Sähköisen vireillepanon yleistavoite saavutettiin, samoin kuin myös kaikki palvelukohdattaiset sähköisen ilmoittamisen tavoitteet.

Vaikka kaupparekisterin sähköisten ilmoitusten osuus jatkoi hyvällä kasvu-uralla, laajamittainen siirtyminen sähköisten palvelujen käyttäjiksi vapaaehtoisella mallilla on kuitenkin ollut verraten hidasta.

31.12.2019

Sähköisesti vireillepannut hakemukset ja ilmoitukset

	2017 toteuma	2018 toteuma	2019 toteuma
Kotimaiset patenttihakemukset	1 356	1 340	1 304
- osuus kaikista (%)	89	90	93
Suomessa voimaan saatetut EP-patentit	7 051	7 597	8 230
- osuus kaikista (%)	100	99	99
PCT-hakemukset	961	987	936
- osuus kaikista (%)	98	98	97
Hyödyllisyyshakemukset	300	218	178
- osuus kaikista (%)	59	55	57
Kotimaiset tavaramerkkihakemukset	2 859	2 789	3 033
- osuus kaikista (%)	86	86	95
Kaupparekisterin oy-perusilmoitukset	7 889	9 304	13 221
- osuus kaikista (%)	53	60	72
Kaupparekisterin muutosilmoitukset	55 863	75 973	115 638
- osuus kaikista (%)	43,4	52,2	66,9
Kaupparekisterin yeh perusilmoitukset	15 551	19 753	18 105
- osuus kaikista (%)	74	90	92
Kaupparekisterin tilinpäätösilmoitukset			
Verohallinnosta	172 972	189 565	193 572
- osuus kaikista (%)	95	96	94
YTJ-muutosilmoitukset (yhteystiedot)	46 076	52 388	59 304
- osuus kaikista (%)	96	97	97
Yhdistysrekisteri-ilmoitukset	24 657	24 564	24 870
- osuus kaikista (%)	82	85	85

Taulukko 2: Sähköisesti vireillepannut hakemukset ja ilmoitukset

Verkkosivustojen ja tietopalvelujen käyttö

	2017 toteuma	2018 toteuma	2019 toteuma
Verkkosivustot			
- käyntimäärä prh.fi-sivuilla	2 275 000	2 429 000	2 300 000
- käyntimäärä ytj.fi-sivuilla	6 650 000	6 650 000	6 900 000
Avoin tieto			
- tehdyt haut	105 000 000	188 000 000	196 000 000
KitiNet			
- tehdyt haut	32 000	65 000	27 000
Tavaramerkkitietokanta			
- tehdyt haut	258 000	362 000	203 000
Mallitietokanta			
- tehdyt haut	26 000	24 000	6 400
YTJ-tietopalvelu			
- tehdyt haut	19 180 000	23 500 000	26 400 000
Virre-tietopalvelu			
- asiakashaut (maksulliset)	2 700 000	4 100 000	3 900 000
- viranomaishaut	1 600 000	9 900 000	28 800 000
Tilinpäätöstiedot			
- sovelluspalvelusta	145 000	160 000	158 000
EBR-tietopalvelu			
- Suomeen tehdyt haut	95 000	70 000	76 000
Yhdistysnetti			
- tehdyt haut	394 000	440 000	420 000
NettiYreka			
- tehdyt haut	22 000	22 000	23 000
- xml-kyselyt	154 000	165 000	153 000
Purkautuneet yhdistykset			
- tehdyt haut	16 000	24 000	8 000

31.12.2019

Tilintarkastajahaku			
- tehdyt haut	25 000	39 000	24 000

Taulukko 3: Verkkotietopalvelut

Virre-tietopalvelussa viranomaishakujen määrä on kasvanut erityisesti suomi.fi-valtuuksien käyttöönoton vuoksi.

Sähköisten tukipalvelujen käyttö

	2017 toteuma	2018 toteuma	2019 toteuma
Maksaminen verkossa			
- Patenttiasiat	79	84	85
- Tavaramerkkiasiat	4 299	4 314	5 862
- Mallioikeusasiat	116	102	105
- Yritys- ja yhteisöasiat:			
- - Virre	70 854	81 582	95 470
- - YTJ-SA	71 032	89 044	94 139
- - Yhdistysasiat	33 030	21 623	36 750
TUPAS-tunnistukset (yhdistysasiat)	44 935	48 656	32 720
Sähköiset allekirjoitukset			
- Patenttiasiat (HST)	14 134	14 253	14 476
- Yhdistysasiat (TUPAS)	34 046	34 239	25 583

Taulukko 4: Sähköiset tukipalvelut
3.1.2. PRH:n suoritteiden kysyntä

Kaupparekisteri-ilmoitusten määrä kasvoi selvästi edellisvuodesta. Määrää kasvatti erityisesti yritysten edunsaajien ilmoittaminen, joka on uusi velvoite yrityksille.

Myös tilinpäätöksiä toimitettiin huomattavasti edellisvuotta enemmän. Vuoden 2019 lopussa tilinpäätöstietojen kattavuus oli 78,7 %. Tähän on vaikuttanut kaupparekisterin tehostunut valvontaprosessi, jonka tavoitteena on rekisterissä olevien tilinpäätöstietojen mahdollisimman hyvä kattavuus.

Kansallisten ja kansainvälisten patenttihakemusten määrät laskivat hieman edellisvuosien tasosta. Suomessa voimaansaatettujen eurooppapatenttien määrä puolestaan kasvoi. Kansallisten tavaramerkkien kysyntä sen sijaan laski hieman edellisvuodesta. Kaikkiaan suomalainen elinkeinoelämä hyödynsi teollisoikeuksia edellisvuoden tapaan ja hakemusmäärien muutokset mahtuvat vuosittaiseen satunnaisvaihteluun.

Yhdistysasioiden, säätöasioiden ja tilintarkastusvalvonnan kysyntämäärät ovat suhteellisen vakiintuneita.

PRH:n suoritteiden kysyntä on esitetty yksityiskohtaisesti oheisessa taulukossa.

	2017 toteuma	2018 toteuma	2019 toteuma
Kansalliset patenttihakemukset	1 529	1 487	1 396
Kansainväliset patenttihakemukset			
- PCT-hakemukset (RO: Suomi vastaanotettava viranomaisen)	980	1 007	958
- uutuustutkimukset (PCT/ISA/FI)	505	498	485
- patentoitavuuden esitutkimukset (PCT/IPEA/FI)	75	63	57
Suomessa voimaansaatetut eurooppapatentit	7 065	7 514	8 133
Hyödyllisyysmallihakemukset	509	400	313
Kansalliset tavaramerkkihakemukset	3 350	3 236	3 179
Laajalti tunnetut tavamerkit	2	2	1
Tavaramerkkien kansainväliset rekisteröintipyyntö			

31.12.2019

- Madrid-hakemukset (alkuperämaa Suomi)	137	148	92
- Madrid-hakemukset (kohdemaana Suomi)	1 276	1 150	1 254
Kansalliset mallioikeushakemukset	140	116	129
- joissa malleja	196	168	256
Mallien kansainväliset rekisteröinnit	84	44	26
- joissa malleja	292	113	93
Kaupparekisteri-ilmoitukset yhteensä	244 055	261 457	294 839
- uudet ilmoitukset	37 481	38 545	39 968
- muutokset ilmoitukset	180 993	204 110	215 780
- muut ilmoitukset	25 581	18 803	38 908
- toimitetut tilinpäätösasiakirjat	183 075	196 458	206 606
Yrityskiinnitysasiat	4 477	4 692	4 546
Säätiöasiat			
- säätiöhakemukset ja ilmoitukset	2 282	2 515	2 192
- vuosiselvitykset	2 785	2 779	2 774
Yhdistysrekisteri-ilmoitukset	30 058	28 714	28 280
Uskonnollisten yhdyskuntien ilmoitukset (sisältää seurakunnat)	175	200	191
Tilintarkastajarekisteriasiat			
- tilintarkastajien ja tilintarkastusyhteisöjen hyväksymishakemukset	128	79	81
- tilintarkastajien ja tilintarkastusyhteisöjen hyväksymisen lakkauttamishakemukset	158	128	110
Tilintarkastajatutkinnot			
- tutkintahakemukset	431	399	376
Tilintarkastajien valvonta			
- vireille tulleet tutkinta-asiat	71	57	52

Taulukko 5: PRH:een saapuneiden asioiden määrät

3.2. Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuus

PRH:lla ei ollut siirto- ja sijoitusmenoja vuonna 2019.

4. Toiminnallinen tehokkuus

4.1. Toiminnan tuottavuus

PRH:n työn tuottavuuden laskenta perustuu hakemusten ja ilmoitusten käsittelyn tuottavuuden mittaamiseen (aikaansaadut suoritteet per henkilötyövuodet). Viraston työn tuottavuuden tunnuslukuna käytetään tulosalueiden tuottavuuksien muutosten henkilötyövuosilla painotettu keskiarvoa. Tuottavuusmittauksen piirissä olevan henkilöstön henkilötyövuosiosuus koko viraston henkilötyövuosista oli 72 prosenttia. Koko henkilöstön työpanos tulee otetuksi huomioon tukiprosessien välillisten tuottavuusvaikutusten kautta.

		2017 toteuma	2018 toteuma	2019 toteuma	2019 tulostavoite
Työn tuottavuus	Tuottavuuden muutos	+ 5,8 %	+ 4,1 %	- 0,4 %	+ 1,0 %

Taulukko 6: PRH:n työn tuottavuuden keskimääräinen muutos

PRH:n keskimääräinen työn tuottavuus aleni 0,4 prosenttia edellisvuodesta, ja siten asetetusta tavoitteesta jäätin. Patentti- ja tavaramerkkiasioissa työn tuottavuus laski hieman. Syitä tähän olivat vaihtelut patenttihakemusten määrässä eri tekniikan aloilla, uuden tavaramerkkilain mukanaan tuomat muutokset sekä henkilöstön lisääntynyt osallistuminen pitkäjänteiseen tietojärjestelmäkehitystyöhön. Yritys- ja yhteisöasioissa merkittävin vaikutus tuottavuuden hienoiseen kasvuun oli sähköisten ilmoitusten

31.12.2019

osuuden lisääntyminen. Sähköisinä vireillepantujen asioiden käsittely on nopeampaa kuin paperisten ilmoitusten.

Yleisesti ottaen työn tuottavuuden paranemiseen vaikuttaa erityisesti käsittelyprosessien jatkuva parantaminen. Työn tuottavuutta parantavat myös henkilöstön osaamisen sekä käsittelyjärjestelmien kehittäminen.

4.2. Toiminnan taloudellisuus

		2017 toteuma	2018 toteuma	2019 toteuma	2019 tulostavoite
Taloudellisuus	Yksikkökustannusten muutos	- 6,9 %	-2,1 %	- 1,3 %	+ 2,0 %

Taulukko 7: PRH:n yksikkökustannusten muutos

PRH:n keskimääräiset yksikkökustannukset laskivat 1,3 prosenttia, ja asetettu tulostavoite saavutettiin. Tavoite oli, että viraston keskimääräiset yksikkökustannukset saivat kasvaa enintään 2,0 prosenttia. Yksikkökustannusten lasku oli seurausta etenkin aikaansaatuun suoritteiden määrän kasvusta edellisvuoteen verrattuna.

4.3. Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

Tulojen perintä perustuu lakiin Patentti- ja rekisterihallituksen suoritteista perittävistä maksuista (1032/1992, muutettu 1175/1994, 1381/1995, 75/2007) sekä työ- ja elinkeinoministeriön asetukseen Patentti- ja rekisterihallituksen maksullisista suoritteista (859/2012), joka on päivitetty 25.8.2014 (696/2014), 1.9.2016 (758/2016), 21.4.2017 (235/2017) 14.12.2017 (938/2017), (165/2018) ja 10.12. (190/2018).

Kustannuslaskennan vyörytysperusteet on pidetty ennallaan.

PRH:n maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus oli kokonaisuutena 93,4 prosenttia. Kun alijäämän kattamiseksi saadut määrärahat otetaan huomioon, kokonaiskustannusvastaavuus oli 102,7 prosenttia.

Kustannusvastaavuuden säätämiseksi lähemmäs omakustannushintaa PRH on tehnyt taulukkohintoihin 1.1.2019 alkaen tarkistuksia, jotka vähensivät lähinnä kaupparekisterin tuloja laskennallisesti noin neljä miljoonaa euroa.

Maksulliseen toimintaan saatu budjettirahoitus oli riittävä kattamaan syntyneet alijäämät yhdistysasioiden kustannusvastaavuutta lukuunottamatta.

Viraston tuotoista 90,1 prosenttia tulee PRH:ta koskevan maksuperustelain ja -asetuksen perusteella hinnoitelluista julkisoikeudellisista suoritteista ja 7,8 prosenttia liikeloudellisesti hinnoitelluista suoritteista. Maksuperustelain mukaisista julkisoikeudellisista suoritteista 2,1 prosenttia on yhdistysrekisterin tuloja, jotka on asetuksella säädetty alle omakustannusarvon hinnoitelluiksi suoritteiksi.

Alle omakustannushintaan tehtävien suoritteiden osalta tavoite oli 100 prosenttia, kun saadut erilliset määrärahat otetaan huomioon. Liikeloudellisten suoritteiden kustannusvastaavuustavoitteeksi asetettiin 112 prosenttia, ja julkisoikeudellisten tehtävien suoritteiden kustannusvastaavuustavoitteeksi asetettiin 100 prosenttia.

Patentit ja tavaramerkit -tulosalueen tulot pysyivät ennallaan.

Yritykset ja yhteisöt -tulosalueen tulot laskivat noin 5,9 miljoonaa euroa. Kustannusvastaavuutta heikensivät maksutaulukon muutokset, joilla pyrittiin erityisesti kaupparekisterin kustannusvastaavuuden saattamiseksi lähemmäksi 100:aa prosenttia

31.12.2019

Tilintarkastustoiminnan tulot pysyivät suunnilleen vuoden 2018 tasolla.

Julkisoikeudelliset suoritteet	Toteuma	Toteuma	Toteuma	Budjetoitu tavoite*
	2017	2018	2019	2019
Tuotot				
Tuotot liiketaloudellisista suoritteista	0	0	0	0
Tuotot julkisoikeudellisista suoritteista	46 267	47 402	46 795	45 500
Muut tuotot	288	3 536	512	800
TUOTOT YHTEENSÄ	46 555	50 938	47 307	46 300
Toiminnan erilliskustannukset				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	159	108	75	300
Henkilöstökustannukset	18 180	19 333	20 810	19 800
Vuokrat	2 781	1 410	1 369	1 800
Palvelujen ostot	9 363	11 689	13 222	10 900
Muut erilliskustannukset	760	663	687	300
ERILLISKUSTANNUKSET YHTEENSÄ	31 243	33 203	36 163	33 100
KÄYTTÖJÄÄMÄ	15 311	17 735	11 144	11 600
Tukitoimintojen kustannukset	8 862	8 787	9 607	9 100
Poistot	4 524	4 028	3 618	4 000
Korot	40	0	45	0
YHTEISKUSTANNUKSET YHTEENSÄ	13 385	12 815	13 270	13 100
KOKONAISKUSTANNUKSET YHTEENSÄ	44 629	46 018	49 433	46 200
Ylijäämä +, alijäämä -	1 926	4 920	-2 125	- 100
Kustannusvastaavuus prosentteina (%)	104	111	96	100

Taulukko 8: Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus

*) Budjettitavoite on sovitettu omakustannustason mukaiseksi (100 %).

Sisältää myös säätiöasioiden (PRH 2014/696) sekä tilintarkastusvalvonnan julkisoikeudelliset suoritteet.

Taulukko 8: Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus

Julkisoikeudellisten kustannusvastaavuus laski 15 prosenttia (vähennystä seitsemän miljoonaa euroa) verrattuna edelliseen vuoteen. Pudotuksesta 6,4 miljoonaa euroa johtuu kaupparekisterin kustannusvastaavuuden putoamisesta. Pudotuksesta noin kolme miljoonaa euroa johtui taulukkohintojen alentamisesta ja loppu aiheutuu vertailuvuoden poikkeuksellisen korkeasta kustannusvastaavuudesta. Vuoden 2018 poikkeuksellisen suuri ylijäämä johtui muista tuotoista, johon kirjattiin MML:ltä saatu AS-REK-hankkeen kustannusten korvaus 2,6 miljoonaa euroa. Lisäksi patenttiasioiden kustannusvastaavuus heikkeni noin 700 000 euroa, joka johtui palkkakustannusten kohoamisesta sekä yhteiskustannusosuuden noususta.

31.12.2019

Alle omakustannusarvon hinnoitellut julkisoikeudelliset suoritteet	Toteuma	Toteuma	Toteuma	Budjetoitu tavoite*
	2017	2018	2019	2019
Tuotot				
Tuotot liiketaloudellisista suoritteista	0	0	0	0
Tuotot julkisoikeudellisista suoritteista	1057	1 046	1060	1 050
Muut tuotot	0	71	30	0
TUOTOT YHTEENSÄ	1057	1117	1 090	1 050
Toiminnan erilliskustannukset				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	3	1	1	0
Henkilöstökustannukset	782	1029	1 229	874
Vuokrat	166	100	95	100
Palvelujen ostot	535	223	1527	550
Muut erilliskustannukset	0	1	0	0
ERILLISKUSTANNUKSET YHTEENSÄ	1486	1354	2 853	1 524
KÄYTTÖJÄÄMÄ	-428	-237	-1 762	-474
Tukitoimintojen kustannukset	560	660	800	550
Poistot	104	83	110	104
Korot	1	0	-2	0
YHTEISKUSTANNUKSET YHTEENSÄ	664	743	908	654
KOKONAISKUSTANNUKSET YHTEENSÄ	2150	2097	3 760	2 178
Ylijäämä +, alijäämä -	-1093	-980	-2 670	-1 128
Kustannusvastaavuus prosentteina (%)	49	53	29	48

*) kustannusvastaavuus on asetettu 100 prosenttia, kun saatu määräraha (1 128 000 euroa) otetaan huomioon. Lopullinen määräraha joulukuun lisätalousarvion jälkeen oli 919 000 euroa. Sisältää ainoastaan yhdistysrekisterin julkisoikeudelliset suoritteet (PRH 696/2014).

Taulukko 9: Alle omakustannusarvon hinnoiteltujen suoritteiden kustannusvastaavuus

Alle omakustannusarvon hinnoitellut suoritteet ovat yhdistysten ja uskonnollisten yhdistysten suoritteita, jotka voivat voimassa olevien PRH:n suoritteista annetun lain ja TEM:n antaman asetuksen nojalla olla alihinnoiteltuja yhteiskuntapoliittisista syistä. Säätiöasiat on siirretty pois omakustannushintaan hinnoiteltavista suoritteista asetusmuutoksella (PRH 696/2014).

Yhdistysasioiden kustannusvastaavuus oli 29 prosenttia, edellisenä vuonna kustannusvastaavuus oli 38 prosenttia. Lasku johtuu yhdistysrekisteriin tehtävästä uusinvestoinnista, joka on maksanut arvioitua enemmän.

Yhdistysasioiden hoitamiseen saatava määräraha on mitoitettu vain yhdistysrekisterin toimintakulujen hoitamiseen eikä siinä ole otettu huomioon investointien rahoitusta. Vuonna 2019 yhdistysasioiden hoitamiseen osoitettu lopullinen määräraha oli 919 000 euroa. Yhdistysrekisterin investointi on rahoitettu käytännössä siirtomäärärahoilla. Investoinnin aiheuttamien kasvavien ylläpitomenojen ja poistojen vuoksi alijäämä tulee jatkumaan vielä vuosia. PRH on käynnistänyt neuvottelut TEM:n kanssa alijäämän kattamiseksi.

Liiketaloudelliset suoritteet

Toteuma	Toteuma	Toteuma	Budjetoitu tavoite*
2017	2018	2019	2019

31.12.2019

Tuotot				
Tuotot liiketaloudellisista suoritteista	3 818	6 058	4 093	3 800
Tuotot julkisoikeudellisista suoritteista				0
Muut tuotot	0	0	0	0
TUOTOT YHTEENSÄ	3 818	6 058	4 093	3 800
Toiminnan erilliskustannukset				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	4	3	1	4
Henkilöstökustannukset	613	558	436	488
Vuokrat	108	50	33	100
Palvelujen ostot	1 262	1 594	1 983	1 800
Muut erilliskustannukset	8	8	7	0
ERILLISKUSTANNUKSET YHTEENSÄ	1 995	2 212	2 460	2 392
KÄYTTÖJÄÄMÄ	1 823	3 847	1 632	1 208
Tukitoimintojen kustannukset	366	301	236	400
Poistot	1 272	1 321	333	600
Korot	0	0	3	0
YHTEISKUSTANNUKSET YHTEENSÄ	1 638	1 622	573	1 000
KOKONAISKUSTANNUKSET YHTEENSÄ	3 633	3 834	3 032	3 392
Ylijäämä+, alijäämä -	184	2 224	1 060	58
Kustannusvastaavuus prosentteina (%)	105	158	135	112

*) Budjettitavoite on sovittu katteelliseksi 112 prosenttia.

Taulukko 10: Liiketaloudelliset suoritteet

Koko viraston tasolla liiketaloudellisesti hinnoitelluissa suoritteissa päästiin 135 prosentin kustannusvastaavuuteen (taulukko 10). Tuotot muodostuvat lähes kokonaan Yritykset ja yhteisöt -tulosalueen tietopalvelumyynnistä sekä LEI-tunnisteiden hake-
mus- ja vuosimaksutuloista.

Vuonna 2019 tuottojen pienentyminen noin kahdella miljoonalla eurolla johtuu pääasiassa maksutaulukon hinnanalenuksista sekä vertailuvuoden 2018 poikkeavan suurista kertaluontoisista LEI-maksutuloista.

Tuottojen pienentymisestä huolimatta liiketaloudellisten suoritteiden erilliskustannukset pysyivät viime vuoden tasolla, koska järjestelmien ylläpitoon käytettiin enemmän resursseja.

Virre-tietopalvelun poistot ja tietojärjestelmän kustannukset on kohdistettu liiketaloudellisiin suoritteisiin kyselymäärien perusteella. Muut kustannukset on eroteltu liiketaloudellisiin suoritteisiin käytetyn työmäärän perusteella. Lisäksi osa kustannuksista (esimerkiksi LEI ja EBR) on kirjattu suoraan liiketaloudellisille suoritteille.

4.4. Yhteisrahoitteen toiminnan kustannusvastaavuus

PRH:lla ei ollut yhteisrahoitteista toimintaa vuonna 2019.

31.12.2019

5. Tuotokset ja laadunhallinta

5.1. Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet

Taulukoissa 11-12 esitetään tilastot PRH:n ydinpalvelujen suoritemääristä sekä viraston keskeisissä rekistereissä olevien tietojen määristä.

	2017 toteuma	2018 toteuma	2019 toteuma
Myönnetty patentit	704	533	505
Loppuunkäsittelyt kansalliset patentihakemukset	1 678	1 480	1 414
Kansainväliset patenttiasiat			
- käsitellyt PCT-hakemukset (PCT/RO)	977	1 010	989
- tehdyt uutuustutkimukset (PCT/ISA)	466	501	515
- tehdyt patentoitavuuden esitutkimukset (PCT/IPEA)	78	64	55
Suomessa voimaansaatetut eurooppapatentit	7 065	7 514	8 133
Rekisteröidyt hyödyllisyismallihakemukset	417	368	289
Loppuunkäsittelyt hyödyllisyismallihakemukset	478	439	351
Ratkaistut kansalliset tavaramerkkihakemukset	3 687	3 702	3 234
Loppuunkäsittelyt laajalti tunnettujen merkkien hakemukset	2	4	3
Kansainväliset tavaramerkit			
- käsitellyt Madrid-hakemukset (alkuperämaa Suomi)	138	148	92
- ratkaistut Madrid-hakemukset (kohdema Suomi)	1 207	1 057	1 768
Rekisteröidyt mallit	120	95	103
Rekisteröidyt kaupparekisterin perustamisilmoitukset	36 949	38 613	40 720
Käsitellyt kaupparekisterin muutosilmoitukset	174 753	198 925	212 022
Käsitellyt edunsaajailmoitukset	-	-	22 384
Julkistetut tilinpäätösasiakirjat	221 121	231 902	242 935
Vahvistetut yritys kiinnitykset	2 826	2 824	2 684
Säätiöasiat			
- rekisteröidyt uudet säätiöt	32	36	27
- käsitellyt säätiöiden muutosilmoitukset	1 266	1 273	1 367
- rekisteröidyt vuosiselvitykset	2 874	2 798	2 778
- säätiövalvonnan ratkaisut *)	46	18	27
Rekisteriin merkityt uudet yhdistykset	2 170	2 188	1 868
Muutokset ja purkautumiset yhdistysrekisteriin (sisältää nimenkirjoittajamuutokset)	24 342	23 123	25 790
Päätökset uskonnollisten yhdyskuntien asioissa (sisältää seurakunnat)	167	224	207
Tilintarkastajarekisteriasiat			
- tilintarkastajien ja tilintarkastusyhteisöjen hyväksymiset	128	79	81
- tilintarkastajien ja tilintarkastusyhteisöjen hyväksymisen lakkauttamiset	158	128	110
Tilintarkastajatutkinnot			
- käsitellyt tutkintasuoritukset	431	399	376
Tilintarkastajien tutkinta-asiat ja oikaisuvaatimukset			
- esittelyt tutkinta-asioissa tilintarkastuslautakunnalle	27	24	37
- tilintarkastusvalvonnan ratkaisut	15	22	31
- esittelyt oikaisuvaatimusasioissa tilintarkastuslautakunnalle	16	19	26
Tilintarkastajien valvonta: laaduntarkastukset			

31.12.2019

- tilintarkastusyhteisöjä koskevat laaduntarkastuspäätökset	3	3	3
- tilintarkastajia (henkilöt) koskevat laaduntarkastuspäätökset	226	85	137

Taulukko 11: Tilastotietoja PRH:n päätöksistä
Voimassaolevat teollisoikeudet, rekistereissä olevat yhteisöt, yrityskiinnitykset ja tilintarkastusasiat

	2017 toteuma	2018 toteuma	2019 toteuma
Suomeen myönnetty kansalliset patentit	7 689	7 167	6 842
Suomessa voimaan saatetut eurooppapatentit	42 626	44 973	47 659
Teollisoikeusasiamiesrekisterissä			
- auktorisoituja asiamiehiä	351	354	361
Hyödyllisyysmallisuoja	2 789	2 793	2 690
Kansalliset tavaramerkit	67 108	66 630	62 803
Laajalti tunnettuja tavaramerkkejä luettelossa	77	81	78
Suomessa hyväksytyt tavaramerkkien kansainväliset rekisteröinnit	32 990	33 652	32 900
Mallirekisteröinnit	2 111	1 907	1 724
Yritykset kaupparekisterissä	613 713	625 125	616 551
Yrityskiinnitykset rekisterissä			
- joiden yhteispääoma (mrd. euroa)	197,3	225,8	248,5
Säätiöt	2 717	2 718	2 698
Yhdistykset	105 005	106 051	106 318
Uskonnolliset yhdyskunnat ja seurakunnat	440	482	486
Auktorisoituja tilintarkastajia	1 417	1 345	1 317
Auktorisoituja tilintarkastusyhteisöjä	69	70	71
JHTT-yhteisöjä	5	3	2
Tutkintosuorituksia tilintarkastajatutkintorekisterissä	723	1 025	1 332

Taulukko 12: Voimassaolevat teollisoikeudet, rekistereissä olevat yhteisöt, yrityskiinnitykset ja tilintarkastusasiat
5.2. Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu

Palvelukyvillä tarkoitetaan tässä viraston kykyä täyttää asiakkaiden tarpeet ja odotukset. Julkishyödykkeiden laadulla tarkoitetaan puolestaan toimintaprosessien kykyä tuottaa asiakastarpeet täyttäviä palveluja.

Tässä kappaleessa on kuvattu asiakastytyväisyys sekä PRH:n keskeisimpien palvelujen käsittelyajat. PRH:n palvelukykyä ja asiakasvaikuttavuutta kuvaavia mittareita ja tunnuslukuja ovat edellä mainittujen lisäksi myös sähköisen asioinnin osuus kokonaisasioinnista sekä verkkotietopalvelujen käyttömäärät. Nämä on kuvattu kohdissa 1.2.1. ja 1.4.1.

5.2.1. Asiakastytyväisyys

PRH mittaa palvelukykyään, palvelujensa laatua ja niiden vaikuttavuutta vuosittaisilla yleisillä asiakastytyväisyyskyselyillä sekä kohdennetuin palvelukohtaisin kyselyin.

	2017 toteuma	2018 toteuma	2019 toteuma	2019 tulostavoite
Asiakasarvio (1–5)	3,9	4,0	4,0	4,0

Taulukko 13: PRH:n asiakastytyväisyyden kehitys

31.12.2019

Vuonna 2019 asiakastyytyväisyyden kokonaisarvosana oli tavoitteen mukainen 4,0 (asteikolla 1-5). Arvosana koostui niin kutsutun yleisen asiakastyytyväisyyskyselyn väittämästä 'tyytyväisyys kaikkiaan PRH:n palvelujen laatutasoon', palvelukohtaisten kyselyjen väittämästä 'palvelu vastasi tarpeitani' ja käyntiasiakaspalvelun laadusta annetuista arvioista.

PRH:n henkilöstön asiantuntemus ja palveluhenkisyys saivat erityisen paljon kiitosta. Asiakaspalvelumme puhelinneuvonta, chat-neuvonta ja käyntiasiakasneuvonta saivat kyselyissä kiittävät arvosanat: asiantuntemuksesta välillä 4,5 - 4,8 ja palvelualltudesta välillä 4,6 - 4,7.

Palvelukohtaisissa kyselyissä pyysimme asiakkaita arvioimaan muun muassa sähköisten palvelujen helppokäyttöisyyttä ja sitä, kuinka hyvin palvelut vastasivat asiakkaan tarpeisiin. Arviot näistäkin olivat pääosin erittäin hyvällä tasolla eli yli 4,0.

Kyselyiden avoimissa vastauksissa sähköisten palveluiden kattavuus, käytettävyys ja ohjauvuus olivat kehittämistoiveiden kärjessä. Paperiprosessin ja postinkulun hitaus nähtiin ongelmallisina. Täysin digitaaliset palvelut ovatkin asiakkaiden selkeä toive. Jonkin verran moitteita saimme käsittelyajoista ja ilmoitusmaksuista.

Seuraavassa taulukossa on esitetty tiedot paikan päällä asioineiden asiakkaiden määristä sekä asiakasneuvontaan tulleista yhteydenotoista.

Asiakasyhteydenottojen määrä

	2017 toteuma	2018 toteuma	2019 toteuma
Asiakaskäynnit	23 000	18 000	18 000
Asiakaspuhelut	140 000	150 000	150 000
Chat-asiakaspalvelu	20 000	18 000	18 000
Chatbot-keskusteluja	-	710	2 790
Sähköpostineuvonta			
- kaupparekisteriasiat	12 200	14 400	14 500
- yhdistys- ja säätiöasiat	3 700	3 300	4 100
Asiakaspalautteet (prh.fi-palautelomake)	460	538	691

Taulukko 14: Asiakasyhteydenotot

PRH:n asiakaspalvelussa paikan päällä asioivien määrän väheneminen jatkui koko alkuvuoden, mutta loppuvuoden postilakko lisäsi käyntiasiakkaiden määrää selvästi. Viiden viime vuoden aikana käyntiasiakkaiden määrä on puoliintunut erityisesti sähköisten palvelujen kattavuuden ja käytön lisääntymisen vuoksi. Käyntiasiakaspalvelutilanteista enenevä osa käydään nykyään englanniksi, ja pääosin kaupparekisteriasioihin liittyen.

Asiakaspuhelujen ja sähköpostineuvonnan määrät pysyivät edellisvuoden tasolla. Yhteydenotoista valtaosa liittyy kaupparekisteriasioihin. Yhteydenottoja ovat viime vuosina lisänneet kaupparekisteri-ilmoitusten määrän kasvu, useat poistomenettelyt sekä Suomi.fi-valtuuksien käyttöön liittyneet rekisteritietojen tarkastukset ja päivitykset.

31.12.2019

5.2.2. Palvelujen käsittelyajat

Ilmoitus- ja hakemuskäsittelyn nopeus on keskeinen ulkoisen palvelutason ja siten myös asiakasvaikuttavuuden kuvaaja. Tätä mitataan avainsuoritteiden keskimääräisenä (mediaani) käsittelyaikana ilmoituksen tai hakemuksen saapumisesta loppuun käsitelty -vaiheeseen. PRH:n merkittävimmille palveluille asetetaan tulostavoiteasiakirjassa käsittelyaikatavoitteet.

	2017 toteuma	2018 toteuma	2019 toteuma	2019 tulostavoite
Kansalliset patenttihakemukset (v)	2,5	2,3	2,3	2,4
PCT-tutkimukset annetuissa määrärajoissa (%)	89,3	92,7	83,9	80
Kansalliset tavaramerkkihakemukset (kk)	2,6	2,1	1,1	2,8
Kaupparekisteri-ilmoitukset, sähköiset (pv)	1,9	1,0	1,1	2,0
Yhdistysrekisteri-ilmoitukset (pv)	4	3	5	5

Taulukko 15: Keskeisten käsittelyaikojen kehitys

Kaikki tulostavoitteiksi asetetut käsittelyaikatavoitteet saavutettiin. Käsittelyajat ovat vuosien ajan jatkuvasti lyhentyneet, minkä ansiosta käsittelyssä olevien asioiden jonot ja asiakkaiden odotusajat ovat niin ikään lyhentyneet. Tärkeimmät syyt käsittelyajojen nopeutumiselle ovat samat kuin työn tuottavuuden kasvulle eli käsittelyprosessien jatkuva parantaminen, henkilöstön osaamisen ja tietojärjestelmien kehittäminen. Sähköisinä vireillepannut ilmoitukset ja hakemukset ovat nopeampia käsitellä ja vähemmän virheherkkiä kuin paperilla saapuneet.

Patenttiasioissa mahdollisimman lyhyt käsittelyaika ei aina ole tavoiteltavaa eikä asiakkaskaan sitä yleisesti odota. Nopeaa patenttitutkimuskäsittelyä odottaville on järjestetty nopeutettu käsittely ja tavoitteet toimitusajalle ovat sen mukaiset. Patenttiasiakaille ovat tärkeitä tutkimuksen laatu ja tieto siitä, milloin tutkimus on valmis.

5.2.3. Laadunhallinta

Toiminnan laadun arvioinnit ja laatujärjestelmät tukevat tavoitteiden mukaisten tulosten saavuttamista. PRH:n toimintaa on koko 2000-luvun ajan kehitetty laatupalkintomalleihin perustuvilla arviointimenetelmillä.

PRH käyttää toimintansa kokonaisvaltaisessa arvioinnissa apuna julkishallinnossakin laajasti käytettyä CAF-arviointikriteeristöä. PRH:n johto tekee vuosittain tähän kriteeristöön pohjaavan itsearvioinnin.

Patentit ja tavaramerkit -tulosalueella on sitouduttu patentti- ja tavaramerkkihakemusten käsittelyprosesseja koskevan ISO 9001 -sertifikaatin voimassa pitämiseen, mikä edellyttää laadunhallintajärjestelmän ylläpitämistä ja toiminnan jatkuvaa kehittämistä. Toimintaa arvioidaan vuosittaisilla sisäisillä ja ulkoisilla auditoinneilla. Auditointien kehittämissuosituksia ja niiden tarkastelu ovat keskeinen osa toiminnan kehittämisprosessia.

Yritykset ja yhteisöt -tulosalue on viime vuosien aikana aktivoittanut valvontatyötään, jonka tavoitteena on parantaa rekisteritietojen kattavuutta ja ajantasaisuutta. Parempaan kattavuuteen pyritään muun muassa säännöllisillä tilinpäätösten toimittamiseen kehottavilla kirjeillä ja viime kädessä velvollisuutensa laiminlyöneiden yritysten poistamisella rekisteristä.

31.12.2019

Yritysten edustajatietojen ajantasaisuutta ovat parantaneet PRH:n valvontatoimien lisäksi muut hankkeet, erityisesti ASREK-hanke ja kansallisen tulorekisterin käyttöönotto. Ne molemmat edellyttävät, että palveluissa asioivan yrityksen edustajatiedot ovat kaupparekisterissä ajan tasalla. Myös tietosuoja-asetuksen voimaantulon johdosta tehdyt toimenpiteet, kuten oman eron ilmoittamisen maksuttomuus, ovat parantaneet tietojen ajantasaisuutta. Ajantasaisuuden parantaminen edelleen edellyttää myös lainsäädännöllisiä uudistuksia, erityisesti säännöllisen tietojen tarkistamisvelvollisuuden säätämistä rekisteröidyille yrityksille ja yhteisöille.

PRH:n laadunhallintaan liittyvien arviointien tuloksia on käsitelty kappaleessa 9 Arviointien tulokset.

6. Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Henkilöstön työtyytyväisyyskyselyn (VM Baro) vastausprosentti 78,3 oli ennätysellinen. Kokonaistyötyytyväisyys PRH:ssa säilytti viime vuonna kaikkien aikojen korkeimmaksi nousseen tason, arvosanan ollessa 3,9 (asteikko 1-5). Siten tulostavoitteeksi asetettu taso 3,8 ylitettiin. Vahvuuksina kyselyssä nousivat esiin muun muassa toimintakulttuuri, työn sisältö ja vaikuttamismahdollisuudet sekä työnantajakuva ja arvot. Sekä tavoitteiden tuntemisesta, että sitoutumisesta PRH:n tavoitteisiin vähintään 90 prosenttia vastaajista antoi parhaimmat arviot eli 4-5.

Eniten kehitettävää oli kyselyn mukaan palkkauksessa, jonka osalta tyytyväisyys laski selkeästi edellisvuodesta. Kysymyksistä työpaikan arvojen tunteminen puolestaan nousi. Osana strategian toimeenpanoa PRH:n merkittävää vahvuutta eli toimintakulttuuria kehitettiin edelleen yhdessä henkilöstön kanssa. Syksyllä lanseerattiin henkilöstötyöpajoissa yhteistyössä vahvistetut, uudet toimintaamme ohjaavat periaatteet: Avoin, Arvostava, Asiantunteva.

Niin toimintakulttuuria kuin uusien toimitilojen toimivuuttakin arvioidaan keväällä 2020 toistokyselyillä, joiden tulosten pohjalta jatketaan kehittämistä entistä paremmin työn sujumista ja työhyvinvointia tukevaan suuntaan.

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen (VM Baro), asteikko 1–5	2017	2018	2019	2019
	toteuma	toteuma	toteuma	tulostavoite
Kokonaistyötyytyväisyys	3,8	3,9	3,9	3,8

Taulukko 17: Henkisten voimavarojen hallinnan ja kehittämisen tunnusluvut

Rekrytointien määrä kasvoi edelleen merkittävästi. Vuonna 2019 julkaistiin 47 julkista hakuilmoitusta. Rekrytointimäärän kasvu selittyi osittain henkilöstön eläköitymisistä, ja osittain kasvuun vaikuttavat useisiin kehitysprojekteihin liittyvä resursointi sekä myös uudet tehtävät, kuten palvelumuotoilu ja asiakasosallistaminen.

Vuoden aikana valmistauduttiin Osaava-järjestelmän käyttöönottoon. Sen tavoitteena on nykyistä paremmin tukea valmentavan työotteen ja palautteenannon kulttuuria sekä mahdollistaa nykyistä johdonmukaisemmin ja läpinäkyvämmiin strategiasta johdettava tulos- ja tavoitetasojen asetanta sekä seuranta. Osaava tulee tukemaan osaamisen johtamisen prosessia niin organisaatio- kuin yksilötasollakin.

PRH:n yhteisen toimintakulttuurin kehittämistä jatkettiin uusilla lean-valmennuksilla. Yhteensä 25 henkilöä on suorittanut yli vuoden kestäneen Lean Master -valmennuksen (tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto), jossa olennaista on jatkuvan parantamisen toimintakulttuurin luominen, ongelmanratkaisu sekä yhdessä tekeminen. Vuoden

31.12.2019

aikana toteutettiin myös erikseen PRH:n johtoryhmälle suunnattu pääosin samansisältöinen Lean Leader -valmennus.

	2017			2018			2019		
	PRH	Naiset	Miehet	PRH	Naiset	Miehet	PRH	Naiset	Miehet
Henkilöstöressit									
Henkilöstön lkm (n/m)	396	239	157	415	245	170	422	248	174
Henkilöstön lkm:n vuosimuutos %	-1,5	-0,8	-2,5	4,8	2,5	8,3	1,7	1,2	2,4
Henkilötyövuodet	393,2			400,4			415,2		
Keski-ikä (n/m)	48,6	49,8	46,9	48,4	49,5	46,8	47,8	48,4	47
Ikäjakauma									
-24	7			11			13		
25-34	43			46			54		
35-44	91			93			92		
45-54	116			125			126		
55-64	138			138			128		
65-	1			2			9		
Koulutustaso, indeksiluku (n/m)	5,7	5,2	6,4	5,7	5,3	6,4	5,8	5,3	6,5
Vakinaiset (n/m)	368	224	144	382	227	155	378	224	154
Vakinaiset, prosenttiosuus (n/m)	92,9	93,7	91,7	92,0	92,7	91,2	89,6	90,3	88,5
Määräaikaiset (n/m)	28	15	13	33	18	15	44	24	20
Määräaikaiset, prosenttiosuus (n/m)	7,1	6,3	8,3	8,0	7,3	8,8	10,4	9,7	11,5
Kokoaikaiset (n/m)	377	225	152	390	228	162	399	232	167
Kokoaikaiset, prosenttiosuus (n/m)	95,2	94,1	96,8	94,0	93,1	95,3	94,5	93,5	96,0
Osa-aikaiset (n/m)	19	14	5	25	17	8	23	16	7
Osa-aikaiset, prosenttiosuus (n/m)	4,8	5,9	3,2	6,0	6,9	4,7	5,5	6,5	4,0
Työvoimakustannukset									
Säännöllisenä työaikana tehdyn työajan osuus säännöllisestä vuosityöajasta %	79,6			79,8			80,1		
Kokonaistyövoimakustannukset, €/vuosi	24 776 190			26 018 508			28 099 675		
Tehdyn työajan palkat €/vuosi	21 107 138			21 990 759			23 560 168		
Tehdyn työajan palkkojen prosenttiosuus palkkasummasta	79,2			78,6			78,9		
Välilliset työvoimakustannukset	8 053 319			8 723 284			9 500 018		
Välillisten työvoimakustannusten osuus tehdyn työajan palkoista	48,2			50,4			51,1		
Työhyvinvointi									
Työtyytyväisyysindeksi (n/m)	3,8	3,8	3,8	3,9	3,9	4,0	3,9	3,8	4,0
Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyminen, % henkilöstöstä	0,0			0,0			0,0		
Sairauspoissaolot pv/htv	8,7			8,7			9,3		
Työterveyshuolto €/htv	404,1			638,4			673,4		
Työkunnan ja työtyytyväisyyden edistäminen	143			399,4			365,4		
Osaaminen									
koulutus ja kehittäminen, työpäivää/htv	4,7			3,8			2,4		
koulutus ja kehittäminen, €/htv	542			806			716,6		

Taulukko 18: Tunnuslukuja henkilöstöstä, työhyvinvoinnista sekä osaamisesta
Lähde: TAHTI-järjestelmä

31.12.2019

7. Tilinpäätösanalyysi

Tuloksellisuuden kuvaus osoittaa, että PRH saavutti hyvin työ- ja elinkeinoministeriön ja PRH:n välisessä tulossopimuksessa vuodelle 2019 sovitut taloudelliset tavoitteet.

7.1. Rahoituksen rakenne

PRH on nettobudjetoitu virasto. Toimintavuonna liitteen 2 (Nettoutetut tulot ja menot) mukaiset tulot olivat yhteensä 52 551 962,43 euroa ja menot 51 388 869,40 euroa.

PRH:n normaalin kehysbudjetin suuruinen määräraha (919 000 euroa) on tarkoitettu kattamaan yhdistysten ja uskonnollisten yhdyskuntien asioiden käsittelystä koituvia menoja, koska niiden suoritteet on hinnoiteltu yhteiskuntapoliittisista syistä alle omakustannusarvon. Lisäksi määrärahoja saatiin säätiövalvontaan 650 000 euroa, tietoluovutusten kompensatioita 214 000 euroa, teollisoikeusrekisterin ylläpitoon 80 000 euroa sekä tekijänoikeuksien yhteishallinnoinnin valvonta 120 000 euroa.

Määrärahana oli käytössä myös tilintarkastusvalvonnan kattamiseen saatu 2 260 000 euroa.

Lisäksi saatiin määrärahoja 1 000 000 euroa YTJ-SA:n ylläpitoon, joka oli siirto Verohallinnolta.

7.2. Talousarvion toteutuminen

Nettobudjetoidut määrärahat

Vuoden 2019 varsinaisessa talousarviossa PRH:lle myönnettiin 7 943 000 euron kolmivuotinen määräraha, jota muutettiin vuoden viimeisessä lisätalousarviossa siten, että yhtenäispatentin voimaantuloon varattu kompensatio poistettiin alkuperäisestä määrarahasta. Lopullinen vuoden 2019 määräraha oli siten 5 243 000 euroa. Vuonna 2019 oli lisäksi käytössä siirtomäärärahoina vuodelta 2018 siirtynyt 6 547 000 euroa ja 7 405 000 euroa vuodelta 2017. Vuonna 2018 oli siten käytettävissä määrärahoja yhteensä 19 195 000 euroa.

Vuodelle 2020 siirrettiin siirtomäärärahaksi vuoden 2018 käyttämätön siirtomääräraha 6 547 000 euroa ja koko vuoden 2019 määräraha 5 243 000 euroa eli yhteensä 11 790 000 euroa.

Bruttobudjetoidut määrärahat

TEM:n hallinnonalan tuottavuusmäärärahaa ja työllisyysmäärärahoja ei ollut käytössä vuonna 2019.

Bruttobudjetoiduista tuloarvotileistä oli käytössä arvonlisäverojen tulotili. Vuoden aikana tilille kirjattiin liiketaloudellisten suoritteiden myynnin laskutuksen yhteydessä perittyjä arvonlisäveroja yhteensä 933 239 euroa. Suoritteiden myynnistä perityt arvonlisäverotilitykset pienenevät 491 000 euroa sen vuoksi, että liiketaloudellisten suoritteiden myynti väheni noin 2 000 000 euroa.

Hallinnonalan arvonlisäveromenojen tilille kirjattiin ostojen arvonlisäveroja yhteensä 5 689 685 euroa.

7.3. Tuotto- ja kululaskelma

Tuotto- ja kululaskelman toiminnan tuotot olivat yhteensä 52 600 000 euroa. Tuotot koostuivat lähes kokonaan maksullisen toiminnan tuotoista, joita oli 52 000 000 euroa, sekä muista toiminnan tuotoista, joita oli noin noin 650 000 euroa. Tuotot laskivat edellisestä vuodesta 6 500 000 euroa.

31.12.2019

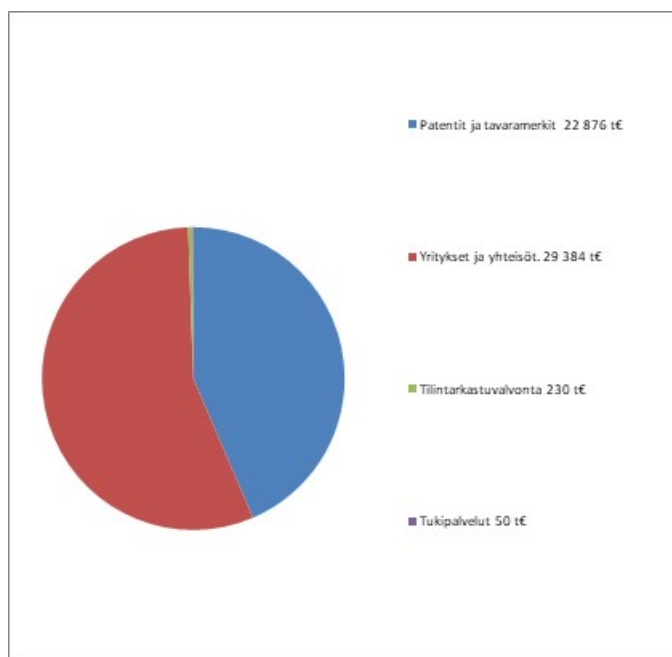
Euromääräisesti eniten tuotot laskivat yritykset ja yhteisöt -tulosalueella, missä tuotot laskivat lähinnä maksutaulukon hinnanalennukset vuoden alusta.

Patentit ja tavaramerkit tulosalueella tuotot pysyivät edellisvuoden tasolla.

Kuvasta 1 selviää tuottojen jakautuminen tulosalueittain. Taulukossa 18 näkyvät tuotot tulosalueittain vuosina 2017–2019 sekä tuottojen muutosprosentti vuodesta 2018 vuoteen 2019.

Tulosityksikkö 1000€	2017	2018	2019	Muutos ed. vuodesta
Patentit ja tavaramerkit	22 029	22 640	22 877	1
Yritykset ja yhteisöt	29 217	35 296	29 384	-17
Tilintarkastusvalvonta	184	198	230	16
Yhteiset palvelut	100	140	49	-65
Yhteensä	51 530	58 274	52 540	

Kuva 1 Tuottojen jakautuminen tulosalueittain vuonna 2019

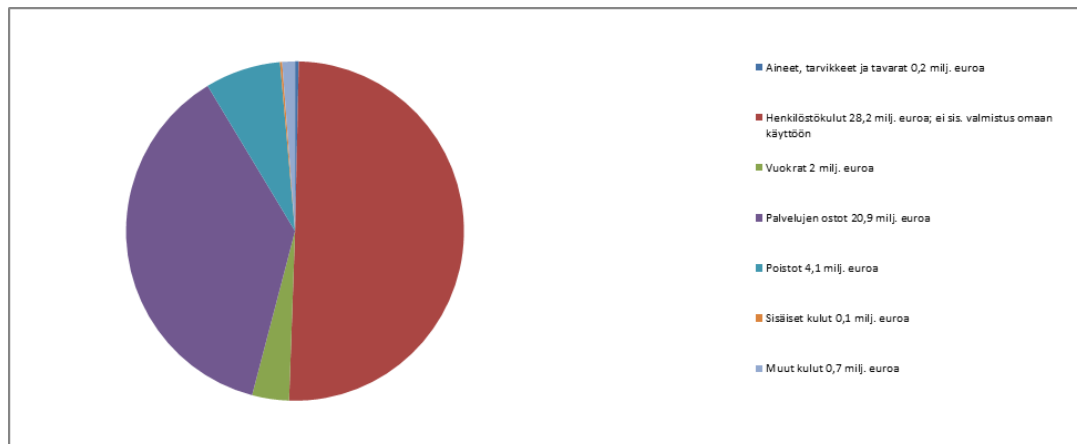


Taulukko 19: Toiminnan tulot tulosalueittain (tuhatta euroa) (TP:n liite 2 mukaan)

Toiminnan kokonaiskulut tuotto- ja kululaskelmalla kasvoivat noin kahdeksan prosenttia ja olivat toimintavuoden aikana yhteensä 56,2 miljoonaa euroa (kuva 2).

Suurin kuluerä henkilöstökulut oli 28,2 miljoonaa euroa eli 50,2 prosenttia (vuonna 2018: 50,3 prosenttia) kokonaiskuluista. Toiseksi eniten, 20,9 miljoonaa euroa, käytettiin ulkopuolisten palvelujen ostoihin, jotka kasvoivat noin kaksi miljoonaa euroa edellisvuodesta.

31.12.2019



Kuva 2: Kulurakenne 2019

Kokonaiskulut nousivat edelliseen vuoteen verrattuna noin 4,1 miljoonaa euroa.

Palvelujen ostot kasvoivat noin kaksi miljoonaa euroa, mikä johtui järjestelmien kasvaneista ylläpitomenoista sekä järjestelmän pienkehittämisen kohonneista menoista.

Henkilöstökulut kasvoivat kaksi miljoonaa euroa. Henkilöstömenoja korottivat sopimuskorotusten lisäksi uusrekrytoinnit. Henkilömäärä nousi noin 15:llä htv:llä vuoden aikana. Henkilötyövuosien kasvusta noin 10 htv oli määräaikaisia.

Poistoihin kirjautui noin 4,1 miljoonaa euroa. Poistot laskivat noin 1,5 miljoonaa euroa, koska viraston uusinvestoinnit olivat vielä keskeneräisissä investoinneissa eikä niistä muodostunut poistoja.

Aineisiin, tarvikkeisiin, tavaroihin ja muihin kuluihin käytettiin 200 000 euroa, joka on 150 000 euroa vähemmän kuin edellisenä vuonna. Muutos johtuu vuokratiloihin siirtymisestä.

Vuokramenot pysyivät ennallaan verrattuna viime vuoteen.

Sisäisiin kuluihin on tilivuoden aikana kirjattu 116 000 euroa, jossa on laskua noin 25 000 euroa verrattuna edelliseen vuoteen. Sisäisiin kuluihin kirjattiin lähinnä VRK:lle viranomaisten yhteisen testauspalvelun sekä Verohallinnolle tilinpäätösten digitoinnin kustannusten korvauksia.

Jäämä I oli negatiivinen noin 3,5 miljoonaa euroa.

Tuotot ja kulut veroista ja pakollisista maksuista koostuivat perityistä ja suoritetuista arvonlisäveroista sekä edelleen tilitetyistä veroluonteisista maksuista. Vuonna 2019 suoritettavat arvonlisäverot verrattuna perittyihin arvonlisäveroihin sekä kerättyihin veroluonteisiin maksuihin laskivat, koska liiketaloudellisten suoritteiden myynti laski kahdella miljoonalla eurolla.

Tilikauden kulujäämä oli 5,5 miljoonaa euroa negatiivinen. Suurin syy tähän oli tuottojen laskeminen n. 6,5 miljoonalla eurolla sekä kulujen kasvu 4,1 miljoonalla eurolla.

7.4. Tase

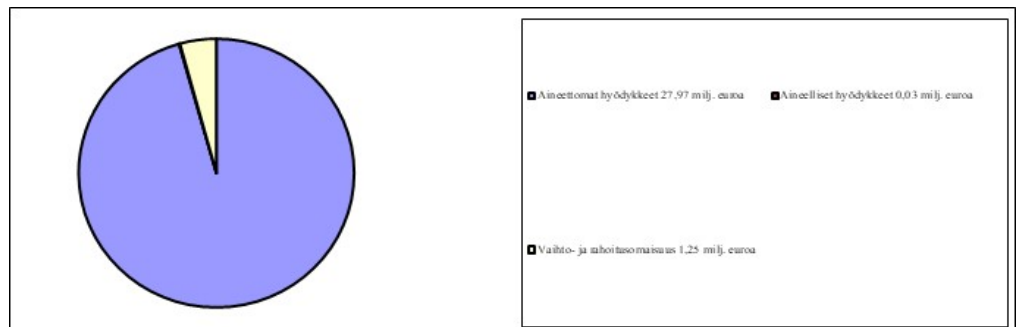
Taseen loppusumma 31.12.2019 oli 29,3 miljoonaa euroa. Taseen loppusumma kasvoi noin kaksi miljoonaa euroa, koska kasvaneiden investointien pitkävaikutteiset menot lisääntyivät. Taseen loppusumma 31.12.2019 oli 29,3 miljoonaa euroa. Koska investointien määrä ylitti poistot, kasvoi taseen loppusumma kaksi miljoonaa euroa edelliseen vuoteen verrattuna. Taseen vastaavaa puoli muodostuu lähes kokonaan

31.12.2019

PRH:n tietojärjestelmien aktivoituista kehittämisestä sekä niihin liittyvistä it-ohjelmistoista (kuva 3). Taseen vastaavaa puoli muodostuu lähes kokonaan PRH:n tietojärjestelmien aktivoituista kehittämisestä sekä niihin liittyvistä it-ohjelmistoista (kuva 3).

Taseen vastaavaa -puolella aineettomat hyödykkeet muodostavat suurimman osan (96 %) taseen kokonaisarvosta, yhteensä noin 28 miljoonaa euroa. Keskeneräisten investointien arvo laski noin viisi miljoonaa euroa, koska iso osa yhdistysrekisterin investoinnista aktivoitiin.

Käyttöomaisuusinvestointeihin käytettiin vuoden aikana yhteensä noin seitsemän miljoonaa euroa lähinnä tietojärjestelmiin. Investointien määrä laski edelliseen vuoteen verrattuna miljoonalla eurolla. Vaihto- ja rahoitusomaisuuteen kuuluvat lyhytaikaiset saamiset sekä muut rahoitusvarat laskivat noin 1,1 miljoonaa euroa, mikä johtui lähinnä lyhytaikaisten ja siirtosaamisten laskusta.



Kuva 3: PRH:n omaisuuserät 2019

Taseen vastattavaa -puolelle kuuluvat valtion oma pääoma sekä edellisten tilikausien pääoman muutokset PRH:n osalta, yhteensä 13,8 miljoonaa euroa.

Lyhytaikaiset velat, yhteensä 15,4 miljoonaa euroa pysyivät ennallaan verrattuna edelliseen vuoteen.

31.12.2019

8. Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma

Patentti- ja rekisterihallituksen johdon sisäisen valvonnan tilan arviointi- ja vahvistuslausuma perustuu talousarvioasetuksen 65 §:n ja 69 §:n säädöksiin sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta.

Viraston johdon sisäisen valvonnan lausuma koskee viraston sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tilaa ja sisäiselle valvonnalle sekä riskienhallinnalle talousarvioasetuksen 69 §:ssä säädettyjä tavoitteita talouden ja toiminnan laillisuudesta ja tuloksellisuudesta, hallinnassa olevien varojen ja omaisuuden turvaamista, johtamista sekä ulkoisen ohjauksen edellyttämistä oikeista ja riittävästä tiedoista viraston taloudesta ja toiminnasta.

Arviointikehikkona käytettiin valtion talousarviosta annetun lain 24 f §:n nojalla valtionvarain controller -toiminnon suosittellemaa, neuvottelukunnan ja sen jaoston valmistamaan aineistoa (Sisäisen valvonnan arviointikehikko, 14.5.2018).

Patentti- ja rekisterihallituksen johdon sisäisen valvonnan tilan arviointi tehtiin ylimmän johdon itsearviona ja sen käsittelyyn osallistuivat PRH:n johdon työvaliokunnan jäsenet.

Patentti- ja rekisterihallituksen sisäisen valvonnan menettelyt ovat sen talouden ja toiminnan laajuuteen sekä sisältöön nähden asianmukaiset.

Sisäisen valvonnan arvioinnin sekä toteutetun sisäisen tarkastuksen työn kautta tunnistettiin seuraavia kehittämiskohteita:

- PRH:n strategisten päämäärien ja tavoitteiden saavuttamiseen liittyvien riskien arviointi ja hallinta
- PRH:n ulkoisen ja sisäisen toimintaympäristön muutosten arviointi

PRH jatkaa näiden ja muiden arviointikehikossa tunnistettujen kehittämiskohteiden toimenpiteiden tarkempaa määrittämistä ja toteuttamista vuonna 2020. PRH jatkaa näiden ja muiden arviointikehikossa tunnistettujen kehittämiskohteiden toimenpiteiden tarkempaa määrittämistä ja toteuttamista vuonna 2020.

9. Arviointien tulokset

Loppuvuodesta tehdyssä CAF-arviointimalliin pohjaavassa itsearvioinnissa PRH:n johto tunnisti ja arvioi toiminnan keskeisimmät kehittämisaalueet. Arvioinnin tuloksia tullaan hyödyntämään strategisen suunnittelun tukena sekä sisäisten tulostavoitteiden asettamisessa osana toiminnan kehittämistä.

PRH:n tietoturvallisuuden nykytilan asianmukaisuutta kartoitettiin ja arvioitiin suhteessa tietoturvallisuuden viitekehyksiin (mm. ISO 27000 ja NIST) osana sisäistä tarkastusta. Loppuraportissa, joka toimitettiin virastolle alkuvuodesta 2019, todettiin, että PRH täyttää toiminnassaan viitekehysten perustason vaatimukset valtaosaltaan. Liiketoiminnan jatkuvuuden varmistamisessa havaittiin runsaasti hyviä käytänteitä ja IT:n hallinta oli keskimäärin hyvää. Tarkastuksessa tehtiin myös havaintoja suhteessa alan hyviin käytänteisiin sekä yleisiin tietoturva vaatimuksiin. Raportissa esitettiin muutamia toimenpide-ehdotuksia tietoturvallisuuden kypsyyden kehittämiseksi. Nämä toimenpiteet otettiin toiminnassa huomioon ennen uuden tiedonhallintalain voimaantuloa 1.1.2020.

31.12.2019

PRH:n sähköisille palveluille, niiden muutoksille sekä tiedontarjonnan rajapintaratkaisuille tehdään ulkoinen tietoturva-auditointi aina ennen käyttöönottoa. Vuoden mittaan näitä tehtiin useita.

Patentit ja tavaramerkit -tulosalueella (PTM) tehdään sisäisiä ja ulkoisia auditointeja auditointien vuosisuunnitelman mukaisesti. PTM:n työvaliokunta käsittelee arviointiraportteissa esitetyt kehittämissuositukset ja päättää tarvittavista toimenpiteistä osana normaalia prosessien kehittämistä. Johdon katselmuksissa seurataan toimenpiteiden toteutusta.

Vuonna 2019 tehtiin koko PTM:n laadunhallintajärjestelmän ulkoinen uudelleenarviointi ISO 9001 -sertifikaatin voimassaolon uusimiseksi. Uudelleenarvioinnissa ei todettu poikkeamia. Näin ollen patentti- ja tavaramerkkiprosesseja koskeva sertifikaatti uusittiin. Sisäisten auditointien kohteina olivat kansallisten patenttihakemusten muodollinen käsittely ja kansallisten tavaramerkkihakemusten käsittely.

Asiakaspalvelussa toteutettiin ulkopuolisen tahon tekemä puhelujen laadun arviointi ja jatkettiin valmennusta palvelumallista.

10. Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä

Patentti- ja rekisterihallituksessa ei ole havaittu taloudenhoitoon liittyviä väärinkäytöksiä tai rikoksia toimintavuoden aikana.

31.12.2019

11. Talousarvion toteutumalaskelma

Osaston, momentin ja tilijaottelun numero ja nimi	Tilinpäätös 2018	Talousarvio 2019 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2019	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteutuma %
11. Verot ja veronluonteiset tulot	5 068 629,53	3 706 167	3 706 167,43	0,00	100
11.04.01. Arvonlisävero	1 424 450,25	933 240	933 239,88	0,00	100
11.19.09. Muut verotulot	3 644 179,28	2 772 928	2 772 927,55	0,00	100
12. Sekalaiset tulot	814 467,12	99 768	99 768,28	0,00	100
12.39.01. Sakkotulot ja tulot hallinnollisista maksuseuraamuksista		50 000	50 000,00	0,00	100
12.39.10. Muut sekalaiset tulot	814 467,12	49 768	49 768,28	0,00	100
Tuloarviotilit yhteensä	5 883 096,65	3 805 936	3 805 935,71	0,00	100

Pääluokan, momentin ja tilijaottelun numero, nimi ja määrärahalaji	Tilinpäätös 2018	Talousarvio 2019 (TA + LTA:t)	Talousarvion 2019 määrärahojen		Tilinpäätös 2019	Vertailu Talousarvio- Tilinpäätös	Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä		
			käyttö vuonna 2019	siirto seuraavalle vuodelle				vuonna 2019	Käyttö vuonna 2019 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
32. Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala	3 549 546,14	10 932 685	4 526 592,26	5 243 000,00	9 769 592,26	1 163 093,03	13 952 000,00	19 195 000,00	6 241 906,97	11 790 000,00
32.01.29. Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot (A)	5 114 206,94	5 689 685	5 689 685,29		5 689 685,29	0,00				
32.40.03. Patenti- ja rekisterihallituksen toimintamenot (nettob) (S3)	-1 564 660,80	5 243 000	-1 163 093,03	5 243 000,00	4 079 906,97	1 163 093,03	13 952 000,00	19 195 000,00	6 241 906,97	11 790 000,00
Määrärahatilit yhteensä	3 549 546,14	10 932 685	4 526 592,26	5 243 000,00	9 769 592,26	1 163 093,03	13 952 000,00	19 195 000,00	6 241 906,97	11 790 000,00

31.12.2019

12. Tuotto- ja kululaskelma

	1.1.2019-31.12.2019		1.1.2018-31.12.2018	
TOIMINNAN TUOTOT				
Maksullisen toiminnan tuotot	51 985 305,18		54 522 085,19	
Vuokrat ja käyttökorvaukset	0,00		2 550,00	
Muut toiminnan tuotot	<u>654 488,62</u>	52 639 793,80	<u>4 550 708,81</u>	59 075 344,00
TOIMINNAN KULUT				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	198 219,53		344 449,80	
Henkilöstökulut	28 235 392,22		26 190 666,97	
Vuokrat	1 980 986,66		1 963 356,94	
Palvelujen ostot	20 947 407,12		17 386 292,89	
Muut kulut	683 156,11		633 451,62	
Valmistus omaan käyttöön (-)	-48 014,88		-165 330,41	
Poistot	4 068 953,20		5 554 637,16	
Sisäiset kulut	<u>115 636,12</u>	<u>-56 181 736,08</u>	<u>141 337,78</u>	<u>-52 048 862,75</u>
JÄÄMÄ I		-3 541 942,28		7 026 481,25
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT				
Rahoitustuotot	11 936,91		12 531,68	
Rahoituskulut	<u>-161,48</u>	11 775,43	<u>-2 297,79</u>	10 233,89
Satunnaiset kulut	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>	<u>-345 997,11</u>	<u>-345 997,11</u>
JÄÄMÄ II		-3 530 166,85		6 690 718,03
SIIRTOTALOUDEN TUOTOT JA KULUT				
Kulut				
Siirtotalouden kulut kotitalouksille	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>	<u>-1 600,00</u>	<u>-1 600,00</u>
JÄÄMÄ III		-3 530 166,85		6 689 118,03
TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA				
Verot ja veronluonteiset maksut	2 772 927,55		3 644 181,63	
Perityt arvonnäverot	933 239,88		1 424 450,25	
Suoritettavat arvonnäverot	<u>-5 689 685,29</u>	<u>-1 983 517,86</u>	<u>-5 114 206,94</u>	<u>-45 575,06</u>
TILIKAUDEN TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ		<u>-5 513 684,71</u>		<u>6 643 542,97</u>

31.12.2019

13. Tase

	31.12.2019		31.12.2018	
VASTAAVAA				
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SIJOITUKSET				
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET				
Tutkimus- ja kehittämismenot	24 151,41		36 752,14	
Aineettomat oikeudet	4 574,18		9 148,37	
Muut pitkäaikaiset menot	24 536 497,80		15 921 203,18	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	<u>3 404 119,36</u>	27 969 342,75	<u>8 798 295,43</u>	24 765 399,12
AINEELLISET HYÖDYKKEET				
Koneet ja laitteet	0,00		5 493,01	
Muut aineelliset hyödykkeet	<u>29 904,23</u>	29 904,23	<u>29 904,23</u>	35 397,24
KÄYTTÖOMAISUUSARVOPAPERIT JA MUUT PITKÄAIKAISET SIJOITUKSET				
Käyttöomaisuusarvopaperit	<u>84,09</u>	<u>84,09</u>	<u>84,09</u>	<u>84,09</u>
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SIJOITUKSET YHTEENSÄ		27 999 331,07		24 800 880,45
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS				
LYHYTAIKAISET SAAMISET				
Myyntisaamiset	1 030 038,64		577 498,01	
Siirtosaamiset	202 914,08		524 425,17	
Muut lyhytaikaiset saamiset	<u>21 686,58</u>	1 254 639,30	<u>1 253 217,89</u>	2 355 141,07
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT				
Kirjanpitoyksikön tulotilit	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>	<u>70,00</u>	<u>70,00</u>
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS YHTEENSÄ		1 254 639,30		2 355 211,07
VASTAAVAA YHTEENSÄ		<u>29 253 970,37</u>		<u>27 156 091,52</u>

31.12.2019

	1.1.2019-31.12.2019		1.1.2018-31.12.2018	
VASTATTAVAA				
OMA PÄÄOMA				
VALTION PÄÄOMA				
Valtion pääoma 1.1.1998	3 376 200,48		3 376 200,48	
Edellisten tilikausien pääoman muutos	8 522 144,89		5 086 957,23	
Pääoman siirrot	7 441 739,05		-3 208 355,31	
Tilikauden tuotto-/kulujäämä	<u>-5 513 684,71</u>	13 826 399,71	<u>6 643 542,97</u>	11 898 345,37
VIERAS PÄÄOMA				
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA				
Valtion hoitoon jätetyt vieraat varat	80,00		80,00	
Saadut ennakot	371 453,84		393 538,84	
Ostovelat	2 099 228,35		2 877 891,54	
Kirjanpitoyksiköiden väliset tilitykset	558 541,24		483 248,27	
Edelleen tilittävät erät	3 935 675,70		3 662 006,93	
Siirtovelat	8 454 810,85		7 833 332,57	
Muut lyhytaikaiset velat	<u>7 780,68</u>	<u>15 427 570,66</u>	<u>7 648,00</u>	<u>15 257 746,15</u>
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		15 427 570,66		15 257 746,15
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		<u>29 253 970,37</u>		<u>27 156 091,52</u>

31.12.2019

14. Liitetiedot

Liite 1: Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet ja vertailtavuus

1. Patenti- ja rekisterihallitus on nettobudjetoitu virasto, jonka nettobudjetoituina maksullisina tuloina budjetissa ovat patenti-, tavaramerkki-, mallioikeus-, hyödyllisyysmallioikeus, kaupparekisteri- sekä yhdistysrekisteritulot maksuperusteisesti ja säätiörekisteri-, yritysikiinnitys-, kaupparekisteri-, ja tilinpäätösasiakirja- sekä liiketaloudellisesta toiminnasta aiheutuvat tulot suoriteperusteisesti. Menettelyssä ei ole tapahtunut tilikauden aikana muutoksia ja laskelmat ovat vertailukelpoisia. PRH tilittää saamansa veroluonteiset maksut momentille 111909 muut sekalaiset tulot (säätiövalvontamaksut, tilintarkastusvalvontamaksut sekä teollisoikeusasiamiesmaksut). Lisäksi PRH:lle kuulumattomat tulot tilitetään momentille 123910. Vuoden 2019 aikana PRH:lle tilitettiin tilintarkastusvalvontaan liittyvä 50 000 euron seuraamusmaksu, joka tilitettiin edelleen Valtiovarainministeriön momentille 123901 sakkotulot ja muut hallinnolliset seuraamusmaksut.
2. Vuoden 2019 alusta muutettiin pääasiassa yritys- ja yhdistysasioiden julkisoikeudellisten suoritteiden maksutaulukkoa siten, että sen tuloja vähentäväksi vaikutukseksi arvioitiin -2,1 miljoonaa euroa. Lisäksi liiketaloudellisiin LEI-maksuihin tehtiin maksutaulukkomuutos, jonka tuloja alentavaksi vaikutukseksi arvioitiin -700 000 euroa. Maksujen alennuksilla pyrittiin kohtuullistamaan kaupparekisterin kustannusvastavuuden ylijäämää.
3. Vähäiset ulkomaanrahan määräiset velat on kirjattu maksuperusteella.
4. Käyttöomaisuuden poistoissa on noudatettu viraston laatimaa poisto-ohjelmaa. Syyskuun alusta alkaen poistot on tehty investoinnin valmistumiskuukaudesta alkaen.
5. Aiempiin vuosiin ei kohdistu merkittäviä tuotto- tai kulueriä eikä virheiden korjauksia.
6. Laskutukseen ei kohdistunut vuodenvaihteessa merkittäviä viivästyksiä.
7. Vuodelle 2019 varauksia kirjattiin 3 075 000 euroa (v. 2018: 1 607 000 euroa).
8. ”Valtion virka- ja työehtosopimuksessa sopimuskaudelle 2018-2020 (9.3.2018) on sopimuksen 6 §:ssä kirjattu, että virkamiehelle ja työntekijälle, jonka palvelussuhde on alkanut viimeistään 3.9.2018 ja palvelussuhde on keskeytymättä jatkunut 18.11.2018 saakka, maksetaan tammikuun 2019 palkanmaksun yhteydessä erillinen kertaerä. Kertaerä on suuruudeltaan 9,2 prosenttia yleisen virka- ja työehtosopimuksen 7 §:n mukaisesta kuukausipalkkauksesta.

Kertaerää ei ole jaksotettu tilikaudelle 2018, vaan se kirjataan kokonaisuudessaan tilikauden 2019 menoksi.”
9. Tilinpäätösvuoden jälkeen ei ole tapahtunut oleellisia muutoksia.

31.12.2019

Liite 2: Nettoutetut tulot ja menot

Momentin numero ja nimi	Tilinpäätös 2018	Talousarvio 2019 (TA + LTA:t)	Talousarvion 2019 määrärahojen		Tilinpäätös 2019	Vertailu	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot				
			käyttö vuonna 2019	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2019 (pl. peruutukset)	Käyttö vuonna 2019	Siirretty seuraavalle vuodelle	
32.40.03. Patentti- ja rekisterihallituksen toimintamenot (Siirtomääräraha 3 v)	Bruttomenot	56 710 127,76			56 631 869,40					58 793 869,40	
	Bruttotulot	58 274 788,56			52 551 962,43					52 551 962,43	
	Nettomenot	-1 564 660,80	5 243 000	-1 163 093,03	5 243 000,00	4 079 906,97	1 163 093,03	13 952 000,00	19 195 000,00	6 241 906,97	11 790 000,00

31.12.2019

Liite 3: Arvomäärärahojen ylitykset

Patentti- ja rekisterihallituksella ei ole esitettävää liitettä 3.

Liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat

Patentti- ja rekisterihallituksella ei ole esitettävää liitettä 4.

Liite 5: Henkilöstökulujen erittely

	2019	2018
Henkilöstökulut	23 863 966,00	22 329 225,93
Palkat ja palkkiot	21 907 229,15	21 030 852,59
Tulosperusteiset erät	1 485 591,07	1 047 842,05
Lomapalkkavelan muutos	471 145,78	250 531,29
Henkilösivukulut	4 371 426,22	3 861 441,04
Eläkekulut	4 014 231,40	3 573 133,29
Muut henkilösivukulut	357 194,82	288 307,75
Yhteensä	28 235 392,22	26 190 666,97
Johdon palkat ja palkkiot, josta	1 162 094,35	1 115 436,68
- tulosperusteiset erät	52 907,77	39 720,28
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	4 080,00	4 080,00
Johto	1 920,00	1 920,00
Muu henkilöstö	2 160,00	2 160,00

*) vuoden 2018 luontoisetujen yhteisumma korjattu

31.12.2019

Liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu kirjanpitoyksikössä yhdenmukaisin periaattein käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen pitoajan mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenoista. Varainhoitovuoden aikana ei ole tehty muutoksia poistosuunnitelmaan.					
Suunnitelmanmukaiset poistoajat ovat:					
Omaisuusryhmä	Poistomenetelmä	Poistoaika vuotta	Vuotuinen poisto %	Jäännösarvo %	
Aineettomat hyödykkeet					
111 Tutkimus- ja kehittämismenot					
1119 Muut tutkimus ja kehittämismenot	Tasapoisto	5	20	0	
112 Aineettomat oikeudet					
1120 Ostetut atk-ohjelmat	Tasapoisto	5	20	0	
1129 Muut aineettomat oikeudet	Tasapoisto	5	20	0	
114 Muut pitkävaikutteiset menot					
1140 Itse valmistetut ja teetetyt atk-ohjelmat	Tasapoisto	8	12,5	0	
1149 Muut pitkävaikutteiset menot	Tasapoisto	5	20	0	
119 Ennakkomaksut ja keskenkäynteiset hankinnat					
1191 Keskenkäynteiset aineettomat käyttöomaisuushankinnat	Ei poistoja	-	-	-	
Aineelliset hyödykkeet					
125-126 Koneet ja laitteet					
1250 Autot ja muut maajätetuksvälineet	Tasapoisto	5	20	0	
1255 Atk-laitteet ja niiden ohjelmat	Tasapoisto	5	20	0	
1256 Toimistokoneet ja laitteet	Tasapoisto	5	20	0	
1257 Puhelinkeskukset ja muut viestintälaitteet	Tasapoisto	5	20	0	
1258 Audiovisuaaliset koneet ja laitteet	Tasapoisto	5	20	0	
1269 Muut koneet ja laitteet	Tasapoisto	5	20	0	
127 Kalusteet					
1270 Asuinhuoneisto- ja toimistokalusteet					
128 Muut aineelliset hyödykkeet					
1280 Taide-esineet	Ei poistoja	-	-	-	
130 Käyttöomaisuusarvopaperit					
1303 Muut osuudet	Ei poistoja	-	-	-	

31.12.2019

Liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

	Aineettomat hyödykkeet				Yhteensä
	111 Tutkimus- ja kehittämismenot	112 Aineettomat oikeudet	114 Muut pitkävaikutteiset menot	119 Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	
Hankintameno 1.1.2019	63 003,66	23 150,00	31 272 438,35	8 798 295,43	40 156 887,44
Lisäykset	0,00	0,00	12 661 579,89	7 267 403,82	19 928 983,71
Vähennykset	0,00	0,00	0,00	-12 661 579,89	-12 661 579,89
Hankintameno 31.12.2019	63 003,66	23 150,00	43 934 018,24	3 404 119,36	47 424 291,26
Kertyneet poistot 1.1.2019	-26 251,52	-14 001,63	-15 351 235,17	0,00	-15 391 488,32
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-12 600,73	-4 574,19	-4 046 285,27	0,00	-4 063 460,19
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2019	-38 852,25	-18 575,82	-19 397 520,44	0,00	-19 454 948,51
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2019	24 151,41	4 574,18	24 536 497,80	3 404 119,36	27 969 342,75
	Aineelliset hyödykkeet			Yhteensä	
	125-126 Koneet ja laitteet	127 Kalusteet	128 Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.2019	42 185,24		29 904,23	72 089,47	
Lisäykset	0,00		0,00	0,00	
Vähennykset	0,00		0,00	0,00	
Hankintameno 31.12.2019	42 185,24		29 904,23	72 089,47	
Kertyneet poistot 1.1.2019	-36 692,23		0,00	-36 692,23	
Vähennysten kertyneet poistot	0,00		0,00	0,00	
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-5 493,01		0,00	-5 493,01	
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00		0,00	0,00	
Tilikauden arvonalennukset	0,00		0,00	0,00	
Kertyneet poistot 31.12.2019	-42 185,24		0,00	-42 185,24	
Arvonkorotukset	0,00		0,00	0,00	
Kirjanpitoarvo 31.12.2019	0,00		29 904,23	29 904,23	

31.12.2019

Liite 8: Rahoitustuotot ja -kulut

Patentti- ja rekisterihallituksella ei ole esitettävää liitettä 8.

Liite 9: Talousarvionaloudesta annetut lainat

Patentti- ja rekisterihallituksella ei ole esitettävää liitettä 9.

Liite 10: Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset
Käyttö- ja rahoitusomaisuusarvopaperit

	31.12.2019						31.12.2018	
	Kappalemäärä	Markkina-arvo	Kirjanpitoarvo	Omistus-osuus %	Myynti-oikeuksien alaraja %	Saadut osingot	Markkina-arvo	Kirjanpitoarvo
Julkisesti noteeratut osakkeet ja osuudet	0	0,00	0,00	0,0	0,0	0,00	0,00	0,00
...	0	0,00	0,00	0,0	0,0	0,00	0,00	0,00
Julkisesti noteeraamattomat osakkeet ja osuudet	1		84,09	0,0	0,0	0,00	0,00	84,09
Luottokunnan osuustodistus	1		84,09	0,0	0,0	0,00	0,00	84,09
Osakkeet ja osuudet yhteensä	1		84,09	0,0	0,0	0,00	0,00	84,09



31.12.2019

Muut oman pääoman ehtoiset sijoitukset

	Kirjanpitoarvo 31.12.2019	Kirjanpitoarvo 31.12.2018
	Kirjanpitoarvo 31.12.2019	Kirjanpitoarvo 31.12.2018
Liikelaitos	0,00	0,00
- Peruspääoma	0,00	0,00
- Muu oma pääoma	0,00	0,00
...		
Muut oman pääoman ehtoi- set sijoitukset	0,00	0,00
...		
Yhteensä	0,00	0,00

31.12.2019

Liite 11: Taseen rahoituserät ja velat

Patentti- ja rekisterihallituksella ei ole esitettävää liitteellä 11.

Liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut

Muut monivuotiset vastuut						
Valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamäärärahat perusteella tehdyt tavanomaiset sopimukset ja sitou						
€	Talousarvion t 2019	Määräraha- tarve 2020	Määräraha- tarve 2021	Määräraha- tarve 2022	Määräraha- tarve myöhemmin	Määräraha- tarve yhteensä
Tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset yhteensä	8 089 531,35	8 983 427,00	8 811 427,00	6 610 427,00	0,00	24 405 281,00
Yhteensä	8 089 531,35	8 983 427,00	8 811 427,00	6 610 427,00	0,00	24 405 281,00

Liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat

Patentti- ja rekisterihallituksella ei ole esitettävää liitteellä 13.

Liite 14: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat

Patentti- ja rekisterihallituksella ei ole esitettävää liitteellä 14.

Liite 15: Velan muutokset

Patentti- ja rekisterihallituksella ei ole esitettävää liitteellä 15.

Liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio

Patentti- ja rekisterihallituksella ei ole esitettävää liitteellä 16.

Liite 17: Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat muut tiedot

Patentti- ja rekisterihallituksen taloudellinen tilanne selviää annetuista laskelmista ja niiden liitetiedoista ja toimintakertomuksesta.

Vuoden 2019 aikana lkp-tilille 2619000 on tiliotteiden tuonnin yhteydessä kohdistus-
ratkaisuun kirjautunut 2 390€ virheellisesti kreditmerkkiseksi. Ko. erät on selvitetty ko
lcp-tilin tase-erittelyssä.

31.12.2019

15. Tilinpäätöksen allekirjoitukset

Patentti- ja rekisterihallituksessa 28. päivänä helmikuuta 2020

Pääjohtaja



Antti Riivari

Taluspäällikkö



Pekka Hekkinen

Valtiontalouden tarkastusvirasto on tarkastanut tämän tilinpäätöksen ja tarkastuksesta on annettu tilintarkastuskertomus.

Paikka ja aika:

Allekirjoitus