



## PATENTTI- JA REKISTERIHALLITUKSEN TULOSTAVOITEASIAKIRJA 2019-2022

### I VIRASTON STRATEGIA

#### 1. Toiminta-ajatus

Patentti- ja rekisterihallitus (PRH) toimii työ- ja elinkeinoministeriön (TEM) hallinnonalalla tehtävänäään edistää teknistä ja taloudellista kehitystä ja yhteisöllistä toimintaa Suomessa ja kansainvälisesti. Se käsittelee patenttia, integroidun piirin piirimallia, hyödyllisyysmallioikeutta, mallioikeutta, tavaramerkkiä, yritysikiinnitystä, kaupparekisteriä, yhdistysrekisteriä, uskonnollisten yhdyskuntien rekisteriä, säätiörekisteriä, tilinpäätösasiakirjojen julkistamista ja toiminimeä koskevat asiat, sekä valvoo säätiöitä, tilintarkastajia ja tekijänoikeuksien yhteishallinnointiorganisaatioita. Lisäksi PRH tarjoaa alansa tietopalveluja.

PRH:n tavoitteena on edistää uutta ja kasvavaa yritystoimintaa, ylläpitää yrityksiä ja yhteisöjä koskevia perusrekistereitä sekä toimia arvostettuna yksinoikeuksien myöntäjänä ja sähköisen asioinnin edelläkävijänä. PRH saattaa rekistereissään olevat tiedot koko yhteiskunnan tehokkaaseen käyttöön, mikä edellyttää, että PRH:n rekisterien tiedot ovat laadukkaita ja paikkansapitäviä.

#### 2. Visio

PRH tarjoaa helpon ja luotettavan tavan yritysten, yhteisöjen ja säätiöiden rekisteröintiin sekä teollisoikeuksien suojaamiseen. Viraston sähköiset tietopalvelut tukevat monipuolisesti yritysten ja yhteisöjen toimintaa. Tavoitteena on tuottaa PRH:n palvelut asiakaslähtöisesti siten, että eri viranomaisten palveluprosessit sovitetaan asiakkaan prosesseihin ilman hallinnonalarajoitteita.

PRH toteutti vuoden 2017 lopussa strategiauudistuksen ja viraston visiona on ”Erinomainen asiakaskokemus – parasta viranomaispalvelua yhdessä”. Vision saavuttamista tavoitellaan neljän strategisen päämäärän kautta: 1) asiakkaamme onnistuvat 2) tietomme on avointa ja helppokäyttöistä 3) toimintamme on vaikuttavaa ja tehokasta ja 4) olemme yhdessä tekemisen esimerkki. Strategian toteuttamiseksi on käynnistetty vuonna 2018 konkreettisia kehityshankkeita, kuten yhteisten toimintamallien sekä arvojen ja toimintaperiaatteiden määrittäminen. Strategian toteuttaminen jatkuu tulevina vuosina.

### 3. Toimintaympäristön muutokset

PRH on nettobudjetoitu virasto ja sen toiminnan rahoitus perustuu lähes kokonaan asiakkailta perittäviin maksuihin. Yrityksiä ja yhteisöjä palvelevana virastona PRH:n rahoitus on riippuvainen talouden suhdanteista ja yritystoiminnan aktiivisuudesta. Muutoksia näissä tekijöissä on mahdotonta luotettavasti ennustaa. Tällä hetkellä vähentyneet t&k-panostukset sekä julkis- että yksityissektorilla aiheuttavat huolta.

Oman haasteensa muodostaa ICT-investointien rahoitus. Investointien jaksottaminen ja ylläpitokulujen ottaminen huomioon kustannusvastaavuuden arvioinnissa edellyttää jatkossa uudenlaisia laskentamalleja. ICT-kulujen suhteellinen osuus toiminnan kokonaiskuluista on kasvussa.

Yritysten perustamisten määrä on vuosina 2016 - 2018 kasvanut voimakkaasti. Myös kansallisten patenttihakemusten määrä on noussut parin vuoden takaiseen tasoon verrattuna, joskin kasvu näyttäisi vuonna 2018 tasaantuvan. Sen sijaan kansallisten tavaramerkkihakemusten määrä on kääntynyt hienoiseen laskuun.

PRH kehittää palvelujaan asiakasta kuunnellen ja osallistaen. PRH haluaa lisätä tietämystään asiakkaiden todellisista tarpeista sekä syventää asiakasosaamistaan aktiivisella ja vuorovaikutteisella asiakasyhteistyöllä. PRH myös lisää asiakkaiden tietoisuutta PRH:n palveluista. Oikeanlaisilla, oikea-aikaisilla ja kohtuuhintaisilla palveluilla on positiivinen vaikutus suoritteiden kysyntään. Tavoitteena on, että viraston palveluprosessit saadaan kitkatta sovitetuiksi asiakkaan prosesseihin.

PRH toiminnan rahoitusta suunnittelukaudella helpottaa myös toimitilaratkaisun aikaansaamat vuokrasäästöt.

PRH jatkaa valmistautumista yhtenäispatentin voimaantuloon. Iso-Britannian EU-ero ja meneillään olevat neuvottelut merkitsevät kuitenkin sitä, että epävarmuus yhtenäispatentin voimaantulosta jatkuu. Vaikka voimaantulon ajankohta on edelleen avoin, on siihen kuitenkin varauduttava. Yhtenäispatentti tulee vähentämään PRH:n maksutuloja. Toisaalta yhtenäispatentti lisää huomattavasti Suomessa voimassa olevien patenttien määrää, mikä tarjoaa uusia mahdollisuuksia kaupallisille palveluille. Talousarviosta saatava rahoitus on kuitenkin välttämätöntä kansainvälisen tutkivan patenttiviranomaisen toiminnan säilymiseksi, mikä on ensiarvoisen tärkeää suomalaiselle elinkeinoelämälle sekä innovaatiotoiminnalle.

EU:n tavaramerkkidirektiivin ja -asetuksen voimaantulo suunnittelukauden alkupuolella lisää PRH:n tehtäviä, kun menettely tavaramerkkien hallinnollisesta kumoamisesta otetaan käyttöön. Lisäksi uudistus lisää viraston velvoitteita osallistua EU:n tavaramerkkiviraston yhteistyöhankkeisiin. Lakimuutoksilla ei kuitenkaan ole erityisen merkittävää vaikutusta PRH:n toimintaan. Uudistusmaksujen osuus tavaramerkkien maksutuloista on noin puolet. PRH olettaa näiden maksujen vähenevän suunnittelukaudella, koska uudistettavien rekisteröintien määrä on ollut viime vuosina laskussa.

PRH osallistuu ja valmistautuu kaupparekisterilain uudistukseen, jonka tavoitteena on rekisterin ajantasaisuuden, kattavuuden ja tietojen oikeellisuuden parantaminen sekä sähköisen asioinnin edistäminen. Kaupparekisterilain uudistaminen on viraston toiminnan kehittämisen kannalta ensiarvoisen tärkeä hanke.

Rekisteritoimintojen kannalta toinen keskeinen kehittämiskokonaisuus on Verohallinnon kanssa yhteisesti hallinnoidun yritys- ja yhteisötietojärjestelmän (YTJ) teknisen alustan uudistaminen sekä YTJ-järjestelmän siirtäminen PRH:n kokonaisvastuulle vuoden 2019 alusta. YTJ:n hallinnan siirtoon liittyy

budjettimäärärahan osoittamiselle PRH:lle. Tämän lisäksi PRH:n on käynnistettävä työ tulevaisuuden YTJ:n määrittämiseksi.

Rahanpesua ja terrorismin rahoittamista estävän lain voimaantulo tuo PRH:lle uusia tehtäviä, kun 1.7.2019 YTJ-järjestelmään sisällytetään ns. edunsaajarekisteri ja sitä koskeva ilmoitusvelvollisuus. Rekisterijärjestelmän rakentaminen toteutetaan valtion talousarviorahoituksella, eikä sitä ole mahdollista rahoittaa maksutuloilla.

PRH:n toimintaympäristön muutokset, tarve edelleen tehostaa toimintaa ja asiakkaiden kasvavat vaatimukset edellyttävät, että palvelujen ja toimintojen digitalisointia viedään määrätietoisesti eteenpäin.

#### **4. Yhteys kestävän kasvun agendaan ja hallitusohjelmatavoitteiden toteuttamiseen**

Työ- ja elinkeinoministeriön kestävän kasvun agenda ei sisällä PRH:n tehtäväkenttään kuuluvia erityisiä toimenpiteitä. PRH kuitenkin katsoo, että käsittelyaikatavoitteiden toteutuminen, viraston kehittämistoimet ja korkealaatuinen asiakaspalvelu yrityksille ja kansalaisille tukevat osaltaan hyvin agendan tavoitteita.

Kauppa-, säätiö- ja yhdistysrekisterit ovat yhteiskunnan perusrekistereitä, joiden moitteeton toiminta on keskeistä sekä rekisteriin ilmoituksia tekeville yrityksille ja yhteisöille, että näitä tietoja toiminnassaan tarvitseville yksityisille ja julkisille toimijoille. Tilintarkastajien valvonnalla varmistetaan suomalaisten yritysten taloudellisen raportoinnin luotettavuus. Rekisteri- ja valvontatoimintojen avulla luodaan vakaa pohja ja kuva Suomesta hyvänä ympäristönä yritystoiminnalle sekä suomalaisista yrityksistä hyvinä sijoituskohteina.

IPR-palvelujen saatavuus ja laatu Suomessa ovat välttämätön osa kansallista innovaatioympäristöä. Tämä on erityisen tärkeää pk-sektorin kasvuyrityksille, joiden tulee oppia varmistamaan brändinsä ja innovaatioidensa suojaaminen jo ennen kansainvälistymistä. Osaava suomalainen IPR-virasto on yksi keino turvata kansainvälistyvien yritysten menestystä ja samalla vahvistaa tunnetta Suomesta hyvänä kotipaikkana myös kasvaneille yrityksille.

Digitalisaatio on PRH:n toimintaa läpileikkaava teema: palvelujen ja prosessien digitalisointia tehdään kaikissa PRH:n toiminnoissa. Omien prosessien tehostamisen ohella PRH:n digitalisoituminen helpottaa erityisesti asiakkaiden asiointia ja luo myös mahdollisuuksia PRH:n tiedon hyödyntämiseen osana uutta liiketoimintaa.

##### **4.1. Digitalisoidaan julkiset palvelut (Kärkihanke 1)**

###### **4.1.1. Suomi.fi ja PRH:n rekisteritiedot**

- PRH:n sähköisiä palveluja kehitetään kaksisuuntaisiksi asiointipalveluiksi kansallisen sähköisten palvelujen infrastruktuurin avulla (Suomi.fi-palveluväylä, Suomi.fi-tunnistaminen, Suomi.fi-valtuudet, Suomi.fi-maksut, Suomi.fi -viestit yrityksille).
- Suomi.fi-ohjelmaan liittyvät keskeiset tietokyselyliitännät on toteutettu kaupparekisteritietojen ja YTJ-tietokyselyjen osalta. Palvelujen kehittämistä jatketaan asiakaspalautteen ja kansallisen palveluarkkitehtuurin vaatimusten mukaisesti laajentaen nykyisten rekisterikyselyiden käyttöä. Samalla arvioidaan tarvetta uusien tietopalveluiden liittämiseksi Suomi.fi-palveluun.
- Suomi.fi-palveluun liittyvien muiden perusrekisterien tietojen käyttämistä lisätään, jotta PRH:n omat rekisteritiedot pysyisivät entistä ajantasaisempina. Esimerkiksi Oikeusrekisterikeskuksen rekisteritiedoilla (mm. yritysten konkurssitiedot) voidaan tukea PRH:n valvontatoimintoja.

4.1.2. Tietoa kysytään vain kerran ja sitä hyödynnetään monipuolisesti. Vahvistetaan kansalaisen oikeutta omiin tietoihin ja viranomaisen mahdollisuuksia käyttää tietoa.

- PRH edistää kaupparekisteritietojen hyödyntämistä muussa viranomaistoiminnassa. Tavoitteena on, että muut viranomaiset hyödyntävät omissa menettelyissään aina kaupparekisterin sähköisiä tietopalveluja, eikä asiakkailta enää edellytetä kaupparekisteriotteen toimittamista.
- Kaikille rekisteröidyille yhdistyksille annetaan y-tunnus vuoden 2019 aikana. Y-tunnuksen toimiessa tunnisteena voidaan tuottaa uusia sähköisiä palveluja sekä liittää rekisteritieto olemassa oleviin palveluihin.
- Verohallinnon, PRH:n ja Valtiokonttorin tavoitteena on, että yritykset voisivat raportoida tilinpäätöstiedot tulevaisuudessa sähköisesti rakenteellisessa muodossa viranomaisille. PRH tarjoaa lähivuosina tilinpäätöstietopalvelua rakenteisessa muodossa tiedon hyödyntäjille.
- PRH, Verohallinto ja Valtiokonttori osallistuvat Nordic Smart Government –hankkeeseen, jonka tavoitteena on reaaliaikaisen yritystiedon välittäminen rakenteellisessa muodossa pohjoismaissa.

4.1.3. Palvelujen digitalisoinnin edellytyksenä on kokonaan sähköisen toimintaympäristön luominen

- PRH valmistautuu YTJ-tietojärjestelmän siirtämiseen PRH:n ja Verohallinnon yhteisestä hallinnasta PRH:n alaisuuteen ja ottaa kokonaisvastuun YTJ-järjestelmän hallinnoinnista ja sähköisen asiointin uudistamisesta vaiheittain vuosien 2018 - 2022 aikana.
- PRH jatkaa hallitusohjelman mukaisesti asiakasprosessien digitalisointia. Suurin hyöty sekä asiakkaille että virastolle on käsittelyaikojen nopeutuminen, kun yhtäältä voidaan luopua päällekkäisistä prosesseista ja toisaalta asiakas osaa tehdä ilmoituksensa tai hakemuksensa kerralla oikein. Paperi-ilmoittamisesta tulisi tulevina vuosina/vähitellen luopua kokonaan niissä ilmoitus- ja hakemustyypeissä, joissa sähköinen asiointi on mahdollista. Säästöt ovat huomattavat.
- PRH:n paperiarkistot on siirretty uusiin tiloihin ja aineiston digitoimista jatketaan suunnitellusti.
- Patenttiasioiden käsittelyjärjestelmän uudistus on käynnissä, ja tarkoituksena on ottaa uusi järjestelmä käyttöön vuonna 2020. Järjestelmä pohjautuu tavaramerkkien käsittelyjärjestelmään ja sen rakentamisesta saatuihin kokemuksiin (OHIM CF software package -hanke). Uudistuksen jälkeen PRH:n IPR-vastuualueella on yhtenäiseen sovellus- ja teknologia-arkkitehtuuriin perustuva avoin ja kustannustehokas järjestelmäympäristö.
- PRH:ssa on aloitettu maksamisjärjestelmien uudistamiseen tähtäävä projekti. Projektin tavoitteena on kehittää asiakkaille moderni maksujärjestelmä, joka tehostaa maksamista ja niihin liittyviä käytäntöjä sekä asiakkaiden että PRH:n päässä. Keskeisenä tavoitteena on myös varmuus maksujen oikeellisuudesta. Tarkoituksena on toteuttaa maksamisjärjestelmäkokonaisuus, joka sisältää jatkossa kaikki viraston toiminnot.
- PRH valmistelelee rahanpesudirektiivin edellyttämän edunsaajarekisterin käyttöönottoa. Yritysten ja yhteisöjen velvollisuus pitää yllä tosiasiallisia edunsaajiaan koskevia tietoja tulee voimaan vuoden 2019 alusta. Edunsaajien rekisteröintiä koskevat kaupparekisterilain muutokset (447/2017) tulevat voimaan 1.7.2019. Voimaantulosäännöksen mukaan tiedot tosiasiallisista edunsaajista on ilmoitettava kaupparekisteriin viimeistään 1.7.2020.

- Tilintarkastusvalvonnassa on aloitettu koko toiminnan kattavan, sähköistä asiointia ja asioiden automaattista käsittelyä laajentavan sekä toiminnan johtamista tukevan järjestelmän suunnittelu ja toteutus. Kyse on monen vuoden kestävästä kokonaisarkkitehtuurilähtöisestä kehittämisestä, jossa myös asiakasosallistamisen ja palvelumuotoilun työkalut ovat aktiivisessa käytössä.
- PRH on mukana sähköisen huoneistotietojärjestelmän rakentamista koskevassa ASREK-hankkeessa. ASREK on maa- ja metsätalousministeriön johtama poikkihallinnollinen yhteistyöhanke, jossa Maanmittauslaitos on keskeisessä valmisteluroolissa. Hankkeen ensimmäisen vaiheen on määrä valmistua vuonna 2019, jolloin myös PRH:n toteuttama asunto-osakeyhtiöiden sähköinen perustamispalvelu otetaan käyttöön.
- Säätiövalvonnassa tavoitteena on riskiperusteisen valvonnan mahdollistavien sähköisten työkalujen kehittäminen.

#### **4.2. Sujuvoitetaan säädöksiä (Kärkihanke 3):** Mahdollistava sääntely, turhien normien purkaminen ja hallinnollisen taakan keventäminen

##### 4.2.1. Säästösten sujuvoittaminen

- Käynnissä olevan kaupparekisterilain uudistuksessa tärkeimpiä tavoitteita ovat muutokset, jotka helpottavat sähköisen asiointin osuuden merkittävää kasvattamista ilmoittamisessa. Ne mahdollistavat myös automaattisen rekisteröinnin ja parantavat tietojen oikeellisuutta ja ajantasaisuutta yritysten hallinnollista taakkaa lisäämättä.

##### 4.2.2. Asiointiprosessien sujuvoittaminen / tuottavuuden ja käsittelyaikojen parantaminen

- Ilmoitus- ja hakemuskäsittelyä vauhditetaan asiakasodotusten mukaisiksi jonoja purkamalla ja prosesseja sujuvoittamalla. Prosessien sujuvoittamisessa hyödynnetään PRH:n Lean-työstä saatuja hyviä kokemuksia.
- Sähköisen ilmoittamisen palveluja lisätään ja kehitetään asiakastarpeisiin vastaamiseksi.

#### **4.3. Otetaan käyttöön kokeilukulttuuri (Kärkihanke 4)**

- PRH:n johto kannustaa henkilöstöään toimintatapojen jatkuvaan parantamiseen ja haluaa hyödyntää henkilöstön luovuutta entistä paremmin. PRH tukee suunnitelmallisen, kokeiluun pohjaavan kulttuurin kehittämistä.

#### **4.4. Parannetaan johtamista ja toimeenpanoa (Kärkihanke 5)**

- PRH jatkaa asiakaskeskeisen palvelujen kehittämisen toimintamallin käytäntöön viemistä kokonaisarkkitehtuurimallin mukaisesti. Asiakasosallistamisen ja palvelumuotoilun työkalut ovat aktiivisessa käytössä.
- PRH on viime vuosina kehittänyt asiakkuuksien johtamista erityisesti IPR-palveluissa. Tarkoituksena on ymmärtää asiakkaiden tarpeet entistä paremmin ja kehittää jatkuvan asiakasyhteistyön toimintamalleja. PRH:n asiakasosaamista vahvistetaan syksyllä 2018 alkaneen Asiakkaat-ohjelman avulla.
- Asiakaspalautteiden keruutapoja kehitetään entistä monipuolisemmiksi. Palautteiden hyödyntäminen osana johtamista ja toiminnan kehittämisen käytäntöjä vakiinnutetaan.
- PRH korostaa esimiesrekrytoinneissaan erityisesti kehitysmyönteisyyttä, aikaansaavuutta sekä kykyä innostamiseen.

- Patentit ja tavaramerkit -tulosalueella ISO 9001 -sertifiointi laajennetaan patentti- ja hyödyllisyysmalliprosesseista koskemaan myös tavaramerki- ja mallioikeusprosesseja sekä asiakaspalveluprosesseja. Valmistautuminen on jo aloitettu ja sertifiointi toteutetaan suunnitelmakauden aikana.

## II TULOSSOPIMUS VUOSILLE 2018 – 2021

### Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Osana kilpailukykyistä elinkeinoelämän toimintaympäristöä PRH edistää toiminnallaan uutta ja kasvavaa yritystoimintaa. PRH vaikuttaa asiakkaiden toimintaedellytysten parantamiseen kehittämällä palveluitaan vastaamaan yritysten elinkaaren tarpeita. Tämä on PRH:n ydintehtäviä. Vaikuttavuuden kannalta keskeistä on myös se, että PRH on kansainvälisesti ja kansallisesti arvostettu yritysten tunnusmerkkien sekä keksintöjen yksinoikeuksien myöntäjä. PRH pyrkii olemaan kilpailukykyinen vaihtoehto immateriaalioikeuksien haltijoiden arvioissa kansallisen ja kansainvälisten tutkimus- ja rekisteröintipalvelujen käyttöä. Tekijänoikeuden yhteishallinnointiorganisaatioiden valvonnalla edistetään tekijänoikeusmarkkinoiden toimivuutta.

Yhdistystoiminnan edellytyksiä tukevat käsittelyajat turvaavat perusoikeutena turvattua yhdistymisvapautta. Tehokas ja reagoitukykyinen säätiövalvonta omalta osaltaan luo säätiövarallisuuden suojaa eli säätiövarallisuutta käytetään säätiöiden hyödyllisten ja yhteiskuntaa tukevien tarkoituksien toteuttamiseen. Tilintarkastusvalvonnassa julkisen viranomaisvalvonnan merkitys on korostunut tilintarkastuksen luotettavuuden ja laadun edistäjänä sekä toimialan valvonnassa. Tilintarkastusvalvonnan rooli on kasvanut myös tilintarkastusta koskevan normiston kehittämisessä sekä EU- ja kansainvälisessä yhteistyössä.

PRH:n yhteiskunnallisessa vaikuttavuudessa korostuu PRH:n menestys IPR -virastona kansainvälisessä kentässä sekä rekisteriviranomaisena PRH:n rekisterien ajantasaisuus ja käytettävyys. Yritystoiminnan kansainvälistyessä on tärkeää, että PRH on kansainvälisesti arvostettu myös yhtiörekisteripalveluissa. PRH:n tehtäväkentästä johtuen viraston yhteiskunnalliselle vaikuttavuudelle on vaikea ajatella yksittäisiä mitattavissa olevia kriteerejä. Voidaan ajatella, että vaikuttavuus toteutuu viraston toiminnan tehokkuuden välityksellä, jolloin yhteiskunnallista vaikuttavuutta voidaan seurata jäljempänä asetettavilla toiminnallista tuloksellisuutta kuvaavilla mittareilla.

### Toiminnallinen tehokkuus

#### Asiakastyytyväisyys

PRH:n toiminnan lähtökohtana on tyytyväinen asiakas. PRH selvittää asiakkaiden tyytyväisyyttä monin eri tavoin ja kehittää toimintaansa saadun palautteen pohjalta.

	2017 Toteuma	2018 Tavoite	2019 TAE	2020 Suunnitelma	2021 Suunnitelma	2022 Suunnitelma
Asiakastyytyväisyys <sup>1</sup>	3,9	4	4	4	4	4

<sup>1</sup> Mittari: PRH:n asiakaskysely, asteikko 1-5

### Sähköinen asiointi

Sähköinen asiointi laajenee kattamaan valtaosan PRH:n palveluista. Sähköisten palvelujen käyttöaste kasvaa.

Sähköinen vireillepano *) (%)	2017 Toteuma	2018 Tavoite	2019 TAE/suunn	2020 Suunnitelma	2021 Suunnitelma	2022 Suunnitelma
Sähköinen vireillepano, PRH keskimäärin	78,5	81	82,5	85	86,2	88,8
Patenttihakemukset	95,7	92	95	95	95	95
Tavaramerkkihakemukset	85,5	90	90	90	90	90
Kaupparekisteri-ilmoitukset <sup>3)</sup>	51,2	60	65	70	75	80
Yhdistysrekisteri-ilmoitukset	81,5	83	80	85	85	90
<b>Tilintarkastusvalvonta</b>						
tilintarkastajien valvonta-asiat	-	73	73	79	86	89
rekisteri-ilmoitukset	-	-	55	55	94	95
tutkintohakemukset ja ilmoittautumiset	-	70	70	70	95	95

\*) Sähköinen vireillepano = asiakas pystyy toimittamaan haluamansa tiedot sähköisen asiointikanavan kautta. Sähköinen vireillepano ei pidä sisällään sitä, että asian käsittely olisi automatisoitu.

### Käsittelyajat

Käsittelyprosesseja sujuvoitetaan siten, että hakemusten ja ilmoitusten käsittelyaika lyhenee, on ennustettavissa ja on asiakkaiden odotusten mukainen.

	2017 Toteuma	2018 Tavoite	2019 TAE/suunn	2020 Suunnitelma	2021 Suunnitelma	2022 Suunnitelma
Kansalliset patenttihakemukset (v)	2,5	2,4	2,4	2,3	2,2	2,2
PCT-hakemukset; tutkimukset annetuissa määräajoissa (%) *)	89,3	90	80	85	90	90
Kansalliset tavaramerkkihakemukset (kk)	2,6	3,0	2,8	2,6	2,5	2,5
Kaupparekisteri-ilmoitukset, sähköiset (pv) <sup>2</sup>	1,9	2,0	2,0	2	2	2
Yhdistysrekisteri-ilmoitukset (pv)	4,0	5	5	4	3	3

\*) Otetaan käyttöön WIPO:n PCT-sääntöjen mukaiset tiukemmat määräajat vuodesta 2019 alkaen. Suunnitelma on kalibroitu muuttuvaa laskentatapaa vastaavaksi.

<sup>2</sup> Mittari ei sisällä tilinpäätösilmoituksia

Tavaramerkkilain mukanaan tuomat uudistukset prosesseihin ja järjestelmiin työllistävät hakemuskäsittelijöitä hetkellisesti käsittelyaikojen kustannuksella.

### **Työn tuottavuus ja kustannustietoisuus**

Työn tuottavuus paranee toiminnan tavoitteellisella kehittämisellä. Kustannustietoisuus pitää yksikkökustannukset kohtuullisella tasolla.

	2017 Toteuma	2018 Tavoite	2019 TAE	2020 Suunni- telma	2021 Suunni- telma	2022 Suunni- telma
Työn tuottavuuden muutos, % <sup>3</sup>	5,8 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %
Yksikkökustannusten muutos, %	-6,9 %	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %

### **Henkisten voimavarojen hallinta**

Johtaminen on tavoitteellista ja esimerkillistä. Henkilöstö on asiantuntevaa ja motivoitunutta. Työtyytyväisyys pysyy korkealla tasolla. Osaamisen ylläpitämiselle ja kehittämiselle on toimivat menettelyt.

	2017 Toteuma	2018 Tavoite	2019 Suunni- telma	2020 Suunni- telma	2021 Suunni- telma	2022 Suunni- telma
Henkilötyövuodet	392,3	397	416	415	409	408
Kokonaistyötyytyväisyys <sup>4</sup>	3,8	3,7	3,8	3,9	3,9	4,0

PRH:n henkilöstömäärä on 2010-luvulla laskenut huomattavasti (2010: 454 htv) samaan aikaan kun viraston tehtävät ovat lisääntyneet, käsittelyajat lyhentyneet merkittävästi ja asiakastytyväisyys pysynyt korkealla tasolla. Tämä on saavutettu panostamalla palvelujen sähköistämiseen ja henkilöstön osaamiseen.

PRH:n henkilöstömäärä on vuonna 2018 kääntynyt hienoiseen nousuun, mutta samalla PRH:n työn tuottavuus on edelleen kasvanut. Meneillään olevat ja suunnitellut kehittämishankkeet sitovat paljon henkilöresursseja. Samaan aikaan ei ole mahdollista saavuttaa käsittelyaikavoitteita ja toteuttaa järjestelmä- ja palvelu-uudistuksia ilman että henkilöstön määrää edelleen jonkin verran lisätään lähivuosina. Henkilöstömäärän väliaikainen nousu on perusteltua huomioiden käynnissä olevat hankkeet.

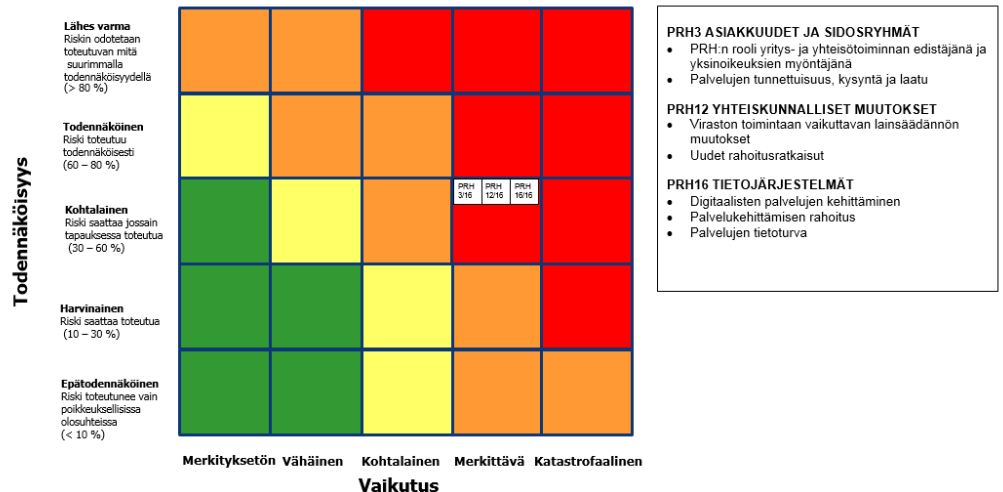
### **Riskienhallinta**

PRH on uudistamassa kokonaisvaltaista riskienhallintaprosessiaan ottamaan paremmin huomioon toimintaympäristön muutokset ja kasvavat vaatimukset palvelujen laadulle ja tarjonnalle. Työ on vielä kesken.

<sup>3</sup> PRH:n työn tuottavuuden muutos lasketaan tulosalueiden tuottavuuksien muutosprosenttien keskiarvoista. Painoina keskiarvon laskennassa käytetään tulosalueiden henkilötyövuosien määrää. Tulosalueen työn tuottavuus saadaan, kun vuoden aikana tehdyt suoritteet jaetaan henkilötyövuosien lukumäärällä.

<sup>4</sup> Mittari: VM-Baro henkilöstökysely, asteikko 1-5





Kuva 1. PRH:n avainriskimatriisi

- **Asiakkuudet ja sidosryhmät**

Viraston palveluja suunnitellaan ja kehitetään yhteisellä PRH:n palvelujen kehittämisen toimintamallilla, jossa mm. kartoitetaan palvelujen nykytila ja kehitystarpeet vuoteen 2022 asti. Asiakkaat tulevat entistä vahvemmin mukaan palvelujen suunnitteluun ja toteutukseen muun muassa erilaisin asiakasosallistamisen ja –testauksen keinoin. Samalla varmistetaan palvelujen käytettävyys ja saavutettavuus.

Tavoitteena on myös tietovarantojemme ajantasaisuuden parantaminen ja niiden käytettävyyden lisääminen sekä viraston omassa että koko yhteiskunnan toiminnassa.

Sidosryhmätyön kehittämistä jatketaan. Työhön sisältyy asiakastarpeiden mukaisten, organisaatorajat ylittävien yhteistyökumppanien hakeminen.

- **Yhteiskunnalliset muutokset**

PRH varautuu mahdollisiin uusiin rahoitusvaihtoehtoihin PRH:n toiminnassa.

Mikäli PRH:n tietopalvelujen maksuttomuutta laajennetaan avoimen tiedon periaatteita noudattaen, virasto tarvitsee tulojen menetyksen kompensatioksi toimintamomentille suoraa valtion budjettirahoitusta VN:n periaatepäätöksen mukaisesti.

Toimintamäärärahojen lisääminen on tarpeen myös yhtenäispatentin voimaantulon aiheuttaman tulojen vähentymisen korvaamiseksi.

- **Tietojärjestelmät**

PRH uudistaa asiointipalvelujaan tavoitteena kattavat kaksisuuntaiset palvelut ja erinomainen asiakaskokemus. Uudet palvelut rakentuvat Suomi.fi-arkkitehtuurin ratkaisuja täysimääräisesti hyödyntäen.

Uusien palvelujen kustannustehokkaasta kehittämisestä huolimatta riskinä on rahoituksen riittävyys. Suurimpana yksittäisenä rahoitusriskinä on YTJ:n sähköisen asioinnin uudistaminen.

PRH:ssa on käynnistetty kokonaisvaltainen jatkuvuus- ja toipumisvalmiuden kehittäminen PRH:n tietojärjestelmien toimivuuden, käytettävyyden ja turvallisuuden varmistamiseksi kaikissa olosuhteissa.

### Voimassaolo ja seuranta

Tulostavoiteasiakirjassa tavoitteet asetetaan neljälle vuodelle. Tavoitteet asetetaan sitovasti seuraavalle vuodelle ja kolmen seuraavan vuoden tavoitteet asetetaan alustavina. Tulostavoiteasiakirja päivitetään rullaavasti vuosittain. Hallituskauden vaihtuessa 2019 tavoitteet päivitetään kattavammin.

Tulostavoiteasiakirjan budjettivuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa tilinpäätöskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa sekä puolivuotistoteumaa syksyn tulosneuvottelujen yhteydessä. Raportointi tulostavoitteiden toteutumisesta tapahtuu lisäksi kaksi kertaa vuodessa valtion tulostietojärjestelmään Netraan 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta 15.3. mennessä.

### Allekirjoitukset

Helsingissä 17.12.2018



Antti Neimala  
Ylijohtaja  
Työ- ja elinkeinoministeriö



Antti Riivari  
Pääjohtaja  
Patentti- ja rekisterihallitus



Liisa Huhtala  
Hallitusneuvos  
Työ- ja elinkeinoministeriö

TIEDOKSI

OM, OKM