

Tilinpäätös vuodelta 2018



PATENTTI- JA REKISTERIHALLITUS

PRH/487/20/2019

Patentti- ja rekisterihallitus

31.12.2018

31.12.2018

SISÄLLYSLUETTELO

1.	Johdon katsaus	3
2.	Tuloksellisuus	4
3.	Vaikuttavuus	4
3.1.	PRH:n toiminnan vaikuttavuus ja hallitusohjelman kärkihankkeet	4
3.2.	Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuus	9
4.	Toiminnallinen tehokkuus	10
4.1.	Toiminnan tuottavuus.....	10
4.2.	Toiminnan taloudellisuus	10
4.3.	Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus	11
4.4.	Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus	14
5.	Tuotokset ja laadunhallinta	15
5.1.	Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet	15
5.2.	Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu.....	16
6.	Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen	19
7.	Tilinpäätösanalyysi	21
7.1.	Rahoituksen rakenne	21
7.2.	Talousarvion toteutuminen.....	22
7.3.	Tuotto- ja kululaskelma	22
7.4.	Tase	24
8.	Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma	25
9.	Arviointien tulokset	26
10.	Yhteenvedo havaituista väärinkäytöksistä	26
11.	Talousarvion toteutumalaskelma	27
12.	Tuotto- ja kululaskelma	28
13.	Tase	29
14.	Liitetiedot	31
15.	Tilinpäätöksen allekirjoitukset	38

31.12.2018

Tilinpäätös vuodelta 2018

Toimintakertomus

1. Johdon katsaus

Vuonna 2018 Patentti- ja rekisterihallituksen (PRH) kansallinen ja kansainvälinen toimintaympäristö oli vakaa ja viraston toiminnan tulokset olivat varsin hyvät.

Suomen suotuisa taloustilanne ja elinkeinotoiminnan hyvä vire vaikuttivat myönteisesti PRH:n suoritteiden kysyntään ja niistä kertyviin maksutuloihin. Erityisesti kaupparekisteri-ilmoitusten määrä kasvoi selvästi ja nousi korkeimmalle tasolle viiteen vuoteen. Muiden hakemusten ja ilmoitusten määrissä kehitys oli maltillisempaa.

Käytännössä lähes kaikki tulostavoiteasiakirjassa virastolle asetetut tavoitteet saavutettiin.

PRH:n ilmoitus- ja hakemuskäsittelyyn käytetty aika on toiminnan tuloksellisuuden kannalta keskeisin mittari. Vuonna 2018 PRH saavutti kaikki tulostavoitteiksi asetetut käsittelyaikatavoitteet. Erityisen myönteistä oli, että vuonna 2018 PRH saavutti ensimmäisen kerran kansallisten patenttihakemusten käsittelyaikatavoitteen 2,4 vuotta, millä on huomattava merkitys viraston patenttitutkimuksen kilpailukyvyllä ja viraston asiakaskunnalle.

Käsittelyaikojen myönteinen kehitys johti myös käsittelyssä olevien ilmoitusten jonon lyhenemiseen, mikä osaltaan myötävaikutti PRH:n työn tuottavuuteen. Viraston tuottavuustavoite, 1,0 prosenttia, ylittyi selvästi, sillä toteuma oli 4,1 prosenttia. Tuottavuuden merkittävä kasvu johtui ilmoitusmäärien kasvusta ja jatkuvasta panostuksesta käsittelyprosessien parantamiseen.

PRH:n asiakaskunta on laaja sisältäen kokonaisuudessaan mm. suomalaisen elinkeinoelämän sekä yhdistystoiminnan. PRH on asiakaspalveluvirasto, ja asiakastyytyväisyys on jo pitkään ollut tärkeimpiä tulostavoitteitamme. Myös vuonna 2018 mitattu asiakastyytyväisyys saavutti asetetun tavoitteen 4,0 (asteikolla 1-5). Erityisesti henkilöstön palvelualttius ja asiantuntemus saivat korkeat arviot. Tuloksissa näkyy PRH pitkäaikainen kehitystyö asiakaslähtöisyyden parantamiseksi. Työtä jatkettiin vuonna 2018 osana viraston uuden strategian toimeenpanoa.

Sähköisten ilmoitusten osuudelle asetetut tavoitteet saavutettiin. Sähköinen ilmoittaminen kasvoi myös kaupparekisterissä noin 60 prosenttiin. Kattavaa digitaalista asiointia kaupparekisteriasioissa tuskin saavutetaan niin kauan kuin paperi-ilmoittaminen on edelleen mahdollista.

PRH on asiantuntijavirasto ja siksi tavoitteiden saavuttamisen kannalta henkilökunnan asiantuntemus, motivaatio ja hyvinvointi ovat ratkaisevan tärkeitä. PRH mittaa henkilöstön tyytyväisyyttä säännöllisesti VM Baro -kyselyllä. Vuonna 2018 kokonaistyytyväisyys nousi kaikkien aikojen korkeimmaksi ja oli 3,9 asteikolla 1-5. Tällä tuloksella PRH sijoittuu valtionhallinnon vertailussa erittäin hyvin.

PRH muutti vuoden 2017 lopussa uusiin tiloihin, jotka on toteutettu Senaatti-kiinteistöjen monityötilakonseptilla. Samalla PRH toteutti toimintatapojen muutoksia mm. ottamalla käyttöön uutta teknologiaa ja uusia työn tekemisen tapoja. Näillä vaikutettiin myönteisesti viraston tuottavuuden kasvuun ja samalla saavutettiin huomattavia kustannussäästöjä.

31.12.2018

PRH jatkoi vuonna 2018 panostustaan tietojärjestelmien ja sähköisten palvelujen kehittämiseen kuten asunto-osakeyhtiöiden osakekirjojen sähköistämiseen (ASREK-hanke) ja tilinpäätöstietojen rakenteiseen vastaanottamiseen (iXBRL). PRH on myös ottanut käyttöön ohjelmistorobotteja päätösten tiedoksiannossa ja yritysten perustamiseen liittyvässä viranomaisneuvonnassa.

PRH hoitaa säätiövalvontaa sekä tekijänoikeuden yhteishallinnointiorganisaatioiden valvontaa, jotka ovat yhteiskunnallisesti tärkeitä valvontatehtäviä. Tavoitteena on vaikuttava valvonta. Vaikuttavuutta on tilikaudella edistetty puuttumalla ilmi tulleisiin epäilyihin ja käyttämällä aktiivisesti lain tarjoamia valvontakeinoja.

Tilintarkastusvalvonnan vaikuttavuutta on pyritty lisäämään järjestämällä tilintarkastajille suunnattuja laatupäiviä sekä alan kehittämiseen liittyviä keskustelutilaisuuksia. Näiden lisäksi julkaistiin vuosiraportti tilintarkastajien toimintaan liittyvistä tutkinta-asioista sekä laaduntarkastusten tuloksista.

PRH:n näkemyksen mukaan viraston toimintaympäristössä ei ole nähtävissä lähivuosina merkittäviä muutoksia. Toiminnan rahoituksen riippuvuus suoritteiden kysynnästä merkitsee kuitenkin sitä, että PRH varautuu myös kysynnän laskuun ja siitä aiheutuviin vaikutuksiin. Äkillinen maksutulojen lasku vaikuttaisi mahdollisuuksiin kehittää tietojärjestelmiä ja sähköisiä palveluita.

Vuonna 2019 merkittäviä kehityshankkeita ovat yhdistysrekisterin asiointi- ja käsittelyjärjestelmän uudistuksen loppuunsaattaminen sekä yritysten edunsaajatietojen vastaanottaminen kaupparekisteriin.

Epävarmuus EU:ssa valmistellun yhtenäispatenttijärjestelmän voimaantulosta jatkuu, mikä on edelleen tarpeen ottaa huomioon PRH:n toiminnan suunnittelussa.

2. Tuloksellisuus

PRH:n toiminnan tärkeimmät tuloksellisuutta kuvaavat tavoitteet liittyvät asiakastyytyväisyyteen, työn tuottavuuteen, käsittelyaikoihin sekä sähköiseen asiointiin. Niistä sovitaan työ- ja elinkeinoministeriön (TEM) ja PRH:n välisessä tulostavoiteasiakirjassa. Nämä tulostavoitemittarit toteutumineen ja tulosanalyysineen on kuvattu kapaleissa 3-5.

Yksityiskohtaisemmat tavoitteet määritellään tulosalueille viraston päätöksellä ja sisäisillä tasapainotetuilla tuloskorteilla: numeerisia tavoitteita asetetaan vaikuttavuudelle sekä resurssien, prosessien ja henkisten voimavarojen hallinnalle. Näiden lisäksi asetetaan strategia- ja toimintalahtöisiä toimenpidetavoitteita.

3. Vaikuttavuus

3.1. PRH:n toiminnan vaikuttavuus ja hallitusohjelman kärkihankkeet

PRH on kehittänyt toimintaansa ja vaikuttavuuttaan tulossuunnitteluasiakirjassa esitetyn toimeenpanosuunnitelman mukaisesti. PRH:n toiminnan kannalta olennaisimmat hallitusohjelman kärkihankkeet liittyvät digitalisaatioon (KH1). PRH edistänyt hallituksen kärkihankkeita seuraavasti:

PRH digitalisaation edistäjänä (KH1: Digitalisoidaan julkiset palvelut)

PRH:n toimintaympäristö digitalisoituu, ja tiedon yhteiskäyttöisyys sekä avoimuus ovat keskiössä toimintojen ja palvelujen kehittämisessä. PRH kasvattaa jatkuvasti palvelujensa ja toimintansa sähköistämisen astetta. Tällä tarkoitetaan koko sähköisten ratkaisujen ja prosessien kokonaisuutta: vireillepanoa, käsittelyä, kaksisuuntaista

31.12.2018

asiointia, arkistoja, tietopalveluja ja sähköisten tukipalvelujen kokonaisuutta (tunnistaminen, maksaminen, maksujen kohdistaminen ja automatisoitu kirjanpito).

PRH on toimintavuoden aikana kehittänyt aktiivisesti sähköisiä asiointi- ja tietopalveluja, järjestelmiä sekä liittymiä valtionhallinnon yhteisiin palveluihin. Tavoitteena on, että asiakkaat pystyisivät käyttämään PRH:n palveluja mahdollisimman pitkälle oma-toimisesti ja että henkilökohtaisen palvelun tarve siten vähenisi tulevaisuudessa.

3.1.1. Tietojärjestelmien ja sähköisten palvelujen kehittäminen

Vuoden 2018 aikana valmistuivat seuraavat sähköiset palvelut:

- PRH on osallistunut Maanmittauslaitoksen koordinoimaan ASREK-hankkeeseen, jossa asunto- ja kiinteistöosakeyhtiöt rekisteröidään sähköisesti ja paperisista osakekirjoista luovutaan. Hankkeen edellyttämät muutokset PRH:n järjestelmiin valmistuivat vuodenvaihteeseen mennessä, ja asunto-osakeyhtiöiden sähköinen perustamispalvelu voitiin ottaa käyttöön tammikuussa 2019.
- PRH:ssa on rakennettu valmius rakenteisen tilinpäätöstiedon vastaanottamiseen: testiympäristö on ohjelmistoyritysten kokeiltavana vuodenvaihteen jälkeen. Yritykset voivat kokeilla, miten sähköinen tilinpäätös voitaisiin lähettää kaupparekisteriin suoraan kirjanpito-ohjelmistosta. Kun iXBRL-rajapinta tulevaisuudessa on valmis, niin kirjanpito-ohjelmia käyttävät tilitoimistot voivat lähettää tilinpäätöksen kaupparekisteriin "napin painalluksella".
- Rakenteisen taloustiedon hyödyntämiseksi on käynnistetty myös pohjoismainen yhteistyöhanke, Nordic Smart Government. Suomesta yhteistyössä ovat PRH:n lisäksi mukana Verohallinto, Valtiokonttori, RTECO-hanke ja Taloushallintoliitto.
- PRH:ssa ideoitiin ja otettiin käyttöön ns. kuuluttajarobotti, jonka avulla tieto kaupparekisteri-ilmoituksen rekisteröinnistä lähtee automaattisesti ilmoituksen tehneen yrityksen sähköpostiin. Innovaation ansiosta asiakkaan tiedoksisaannin viive lyheni noin viidestä päivästä alle viiteen minuuttiin. Idea sai alkunsa tunnistetusta asiakastarpeesta. Tiedoksisaannin nopeutuminen vähentää myös asiakaskyselyjen määrää asiakaspalvelussa.
- PRH pilotoi yhdessä Maahanmuuttoviraston ja Verohallinnon kanssa tekoälyä hyödyntävää automatisoitua englanninkielistä chat-palvelua. Asiakas saa uudella palvelukonseptilla kolmen eri viranomaisen neuvontaa yhdellä kontaktoinnilla. PRH-palvelussa ohjelmistorobotti vastaa yleisimpiin yrityksen perustamista koskeviin kysymyksiin. Kyseessä on ensimmäinen kerta, kun valtionhallinnon virastot Suomessa kokeilevat yhteisen chatbot-palvelukanavan käyttöä asiakaspalvelussa. Projektin aikana myös osallistettiin asiakkaita palvelun kehittämiseksi.
- Tavaramerkkien asiointijärjestelmään on lisätty uusia ominaisuuksia, muun muassa menettämisen ja mitätöintihakemuksille on luotu sähköinen asiointikanava.
- Tilintarkastusvalvonnassa sähköistettiin tilintarkastajarekisterin ylläpitoon liittyvät toiminnot sekä tilintarkastajien hyväksymisen edellytysten säilymisen ja ammattitaidon ylläpitämisen ja kehittämisen valvontaan liittyviä toimintoja.

Sähköistä toiminta- ja palveluympäristöä kehitettiin myös seuraavasti:

- Yritys- ja yhteisötietojärjestelmän (YTJ) siirto Verohallinnolta PRH:lle -hanke: osapuolet ovat vuoden aikana sopineet uuden yhteistyömallin järjestelmäkokoisuuden hallinnalle. Palvelujen siirto uudelle alustalle toteutettiin samassa yhteydessä sellaisenaan eli as-is -muodossa. PRH jatkaa edelleen YTJ:n kehittämistä aktiivisesti ja määrätietoisesti.

31.12.2018

- Yhdistysrekisterin tietojärjestelmien kokonaisuudistus on käynnissä. Samassa yhteydessä annetaan kaikille yhdistyksille y-tunnus. Uudistusten tarkoituksena on korvata teknisesti vanhentumassa oleva rekisteröintijärjestelmä sekä mahdollistaa entistä paremmat tietopalvelut.
- Patenttihakemusten käsittelyjärjestelmän kehitystyö on käynnissä. Suunnitelmien mukaan uusi järjestelmä saadaan käyttöön vuoden 2021 alkuun mennessä. Uusi järjestelmä tuo tehokkuutta sisäisiin käsittelyprosesseihin sekä parannusta ulkoihin sähköisiin palveluihin.
- Maksamisjärjestelmän kehittäminen -hankkeen tavoitteena on erinomainen maksamiskokemus asiakkaalle modernin sähköisen maksamisratkaisun avulla. Hankkeella tavoitellaan myös synergiaetuja kehittämällä PRH:n laajuista maksukonseptia, yhtenäistämällä taloushallinnon prosesseja sekä lisäämällä automatisointia. Vuoden aikana toteutettiin lähtötilanneanalyysi ja asiakastarpeiden selvitys sekä käynnistettiin uudistaminen, jossa pilottina toimii uuden patenttien käsittelyjärjestelmän maksusisältö. Projektin alkunsa Lean-erikoistyöstä, jossa havaittiin nykyisen toimintatavan olevan virheherkkä ja hidas sekä luovan asiakkaalle epävarmuutta maksujen perillemenosta ajoissa.
- PRH:n paperiarkistoa tiivistettiin viiteen hyllykilometriin sen siirtyessä syksyllä 2018 Arkadiankadulta Antinkadun arkistotiloihin. Samalla jatkettiin arkiston sähköistämistä painottaen tietopalvelussa eniten kysyttyjä aineistoja.
- Digikehittämisen nykyinen kypsyystaso selvitettiin ja analysoitiin, tunnistettiin tarvittavat toimenpiteet tason nostoon ja aloitettiin niiden toimeenpano. PRH:n digikehittämistä tulee vahvistaa ja järjestelmien yhteentoimivuutta parantaa. Vuoden aikana luotiin valmiudet ICT-kehitysyksikön aloitukselle vuoden 2019 alusta.

3.1.2. Sähköinen asiointi

PRH:n toiminnan vaikuttavuutta mitataan myös sähköisen asioinnin kattavuutta kuvaavilla mittareilla. Tavoitteena on, että sähköinen asiointi kattaa mahdollisimman suuren osan PRH:n palveluista ja että sähköisten palvelujen käyttöaste kasvaa ja pysyy korkeana.

	2016 toteuma	2017 toteuma	2018 toteuma	2018 tulostavoite
Sähköinen vireillepano, PRH	78,1	78,5	81,7	81
Patenttihakemukset	93,8	95,7	96,1	95
Tavaramerkkihakemukset	85,6	85,5	86,2	90
Kaupparekisteri-ilmoitukset *)	40,0	51,2	59,6	60
Yhdistysilmoitukset	78,3	81,5	84,9	83

*) Ei sisällä tilinpäätösilmoituksia

Taulukko 1: Sähköisen vireillepanon osuus prosentteina (%)

Sähköisen vireillepanon yleistavoite saavutettiin, samoin patentti-, tavaramerkki- ja yhdistysasioissa sähköisen ilmoittamisen tavoitteet saavutettiin.

Myös kaupparekisteri-ilmoituksia tehtiin sähköisesti tavoitteen mukaisesti: osuus kaikista ilmoituksista oli lähes 60 prosenttia. Osuus kasvoi merkittävästi edellisestä vuodesta.

31.12.2018

Kaupparekisteriasiakkaiden laajamittainen siirtyminen sähköisten palvelujen käyttäjiksi on vapaaehtoisella mallilla ollut kuitenkin verraten hidasta. Yritysten ja asunto-osakeyhtiöiden asiamiehillä tuntuu olevan erityisen korkea kynnys käyttää sähköistä asiointia. Isännöitsijöiden halukkuus sähköisten palvelujen käyttöön lisääntynee kuitenkin, kun kaupparekisteri-ilmoitusten jälkikäteen laskutus tulee mahdolliseksi vuoden 2019 alussa.

Sähköisesti vireillepannut hakemukset ja ilmoitukset

	2016 toteuma	2017 toteuma	2018 toteuma
Kotimaiset patenttihakemukset	1 073	1 356	1 340
- osuus kaikista (%)	78	89	90
Suomessa voimaan saatetut EP-patentit	5 956	7 051	7 597
- osuus kaikista (%)	100	100	99
PCT-hakemukset	938	961	987
- osuus kaikista (%)	97	98	98
Hyödyllisyysmallihakemukset	248	300	218
- osuus kaikista (%)	55	59	55
Kotimaiset tavaramerkkihakemukset	3 230	2 859	2 789
- osuus kaikista (%)	86	86	86
Kaupparekisterin oy-perusilmoitukset	6 480	7 889	9 304
- osuus kaikista (%)	46	53	60
Kaupparekisterin tilinpäätösilmoitukset			
Verohallinnosta	166 067	172 972	189 565
- osuus kaikista (%)	93	95	96
YTJ-muutosilmoitukset (yhteystiedot)	38 199	46 076	52 388
- osuus kaikista (%)	87	96	97
Yhdistysrekisteri-ilmoitukset	21 040	24 657	24 564
- osuus kaikista (%)	78	82	85

Taulukko 2: Sähköisesti vireillepannut hakemukset ja ilmoitukset

Verkkosivustojen ja tietopalvelujen käyttö

	2016 toteuma	2017 toteuma	2018 toteuma
Verkkosivustot			
- käyntimäärä prh.fi-sivuilla	2 177 000	2 275 000	2 429 000
- käyntimäärä ytj.fi-sivuilla	6 300 000	6 650 000	6 650 000
Avoim tieto			
- tehdyt haut	125 000 000	105 000 000	188 000 000
KitiNet			
- tehdyt haut	69 000	32 000	65 000
Tavaramerkkitietokanta			
- tehdyt haut	350 000	258 000	362 000
Mallitietokanta			
- tehdyt haut	26 000	26 000	24 000
YTJ-tietopalvelu			
- tehdyt haut	22 060 000	19 180 000	23 500 000
Virre-tietopalvelu			
- asiakashaut (maksulliset)	2 840 000	2 700 000	4 100 000
- viranomaishaut	960 000	1 600 000	9 900 000
Tilinpäätöstiedot			
- sovelluspalvelusta	135 000	145 000	160 000
EBR-tietopalvelu			
- Suomeen tehdyt haut	48 000	95 000	70 000
Yhdistysnetti			
- tehdyt haut	520 000	394 000	440 000
NettiYreka			
- tehdyt haut	38 000	22 000	22 000
- xml-kyselyt	116 000	154 000	165 000
Yhdistysosoitteet			
- tehdyt haut	700	300	200

31.12.2018

Purkautuneet yhdistykset			
- tehdyt haut	16 000	16 000	24 000
Tilintarkastajahaku			
- tehdyt haut	18 000	25 000	39 000

Taulukko 3: Verkkotietopalvelut

Verkkotietopalveluissa tehtyjen tiedonhakujen määrä kasvaa jatkuvasti. Virre-tietopalvelussa viranomaishakujen määrä on kasvanut erityisesti suomi.fi-valtuuksien käyttöönoton vuoksi. Myös tilintarkastajahakupalvelusta tehtyjen hakujen määrä on varsin merkittävä, varsinkin kun ottaa huomioon, että rekisterissä on alle 2 000 tilintarkastajaa tai tilintarkastusyhteisöä.

Sähköisten tukipalvelujen käyttö

	2016 toteuma	2017 toteuma	2018 toteuma
Maksaminen verkossa			
- Patenttiasiat	12	79	84
- Tavaramerkkiasiat	4 758	4 299	4 314
- Mallioikeusasiat	151	116	102
- Yritys- ja yhteisöasiat:			
- - Virre	70 580	70 854	81 582
- - YTJ-SA	40 873	71 032	89 044
- - Yhdistysasiat	29 313	33 030	21 623
TUPAS-tunnistukset (yhdistysasiat)	41 896	44 935	48 656
Sähköiset allekirjoitukset			
- Patenttiasiat (HST)	13 153	14 134	14 253
- Yhdistysasiat (TUPAS)	31 833	34 046	34 239

Taulukko 4: Sähköiset tukipalvelut
3.1.3. PRH:n suoritteiden kysyntä

Kaupparekisteri-ilmoitusten määrä kasvoi selvästi edellisvuodesta: kaupparekisteriin merkittiin 35 946 uutta yritystä, mikä on 1 720 enemmän kuin vuonna 2017. Uusien yritysten määrä on korkein viiteen vuoteen. Kehitystä selittää ennen kaikkea talouden piristyminen.

Myös tilinpäätöksiä toimitettiin huomattavasti edellisvuotta enemmän. Tähän on vaikuttanut kaupparekisterin tehostunut valvontaprosessi, jonka tavoitteena on rekisterissä olevien tilinpäätöstietojen mahdollisimman hyvä kattavuus.

Yhdistysasioissa ilmoitusmäärät kasvoivat hieman edellisvuodesta.

Kansallisten patenttihakemusten määrä pysyi edellisvuosien tasolla, kansainvälisten hakemusten määrä kasvoi hiukan. Myös Suomessa voimaansaatettujen eurooppapatenttien määrä kasvoi. Kansallisten tavaramerkkien kysyntä sen sijaan laski hieman edellisvuodesta. Kaikkiaan suomalainen elinkeinoelämä hyödynsi teollisoikeuksia edellisvuoden tapaan ja hakemusmäärien muutokset mahtuvat vuosittaiseen satunnaisvaihteluun.

Tilintarkastusvalvonnan kysyntämäärät ovat suhteellisen vakiintuneita.

31.12.2018

PRH:n suoritteiden kysyntä on esitetty yksityiskohtaisesti oheisessa taulukossa.

	2016 toteuma	2017 toteuma	2018 toteuma
Kansalliset patenttihakemukset	1 368	1 529	1 487
Kansainväliset patenttihakemukset			
- PCT-hakemukset (RO: Suomi vastaanot- tava viranomaisen)	969	980	1 007
- uutuustutkimukset (PCT/ISA/FI)	441	505	498
- patentoitavuuden esitutkimukset (PCT/IPEA/FI)	70	75	63
Suomessa voimaansaatetut eurooppapatentit	5 956	7 065	7 514
Hyödyllisyysmallihakemukset	450	509	400
Kansalliset tavaramerkkihakemukset	3 798	3 350	3 236
Laajalti tunnetut tavaramerkit	3	2	2
Tavaramerkkien kansainväliset rekisteröinti- pyynnöt			
- Madrid-hakemukset (alkuperämaa Suomi)	175	137	148
- Madrid-hakemukset (kohdemaana Suomi)	1 015	1 276	1 150
Kansalliset mallioikeushakemukset	178	140	116
- joissa malleja	300	196	168
Mallien kansainväliset rekisteröinnit	58	84	44
- joissa malleja	204	292	113
Kaupparekisteri-ilmoitukset yhteensä	206 901	244 055	261 457
- uudet ilmoitukset	31 904	37 481	38 545
- muutokset ilmoitukset	165 065	180 993	204 110
- muut ilmoitukset	9 932	25 581	18 803
- toimitetut tilinpäätösasiakirjat	178 485	183 075	196 458
Yrityskiinnitysasiat	4 555	4 477	4 692
Säätiöasiat			
- säätiöhakemukset ja ilmoitukset	2 530	2 282	2 515
- vuosiselvitykset	2 748	2 785	2 779
Yhdistysrekisteri-ilmoitukset	27 344	30 058	28 714
Uskonnollisten yhdyskuntien ilmoitukset (sisäl- tää seurakunnat)	139	175	200
Tilintarkastajarekisteriasiat*)			
- tilintarkastajien ja tilintarkastusyhteisöjen hyväksymiset	62	128	79
- tilintarkastajien ja tilintarkastusyhteisöjen hyväksymisen lakkauttamiset	87	158	128
Tilintarkastajatutkinnot			
- tutkintohakemukset	450	431	399
Tilintarkastajien valvonta			
- vireille tulleet tutkinta-asiat	58	71	57

*) Uuden tilintarkastuslain (1141/2015) mukaisesti HTM-, KHT- ja JHTT-tilintarkastajien tuli rekisteröityä PRH:n tilintarkastajarekisteriin 1.1.–31.3.2016. Tänä aikana PRH:lle saapui yhteensä 1 568 rekisteröitymisilmoitusta. Tilintarkastajien, jotka eivät rekisteröityneet, hyväksyminen lakkasi 1.4.2016 alkaen. Heillä ei ole enää oikeutta toimia tilintarkastajina.

Taulukko 5: PRH:een saapuneiden asioiden määrät

3.2. Siirto- ja sijoitusmenojen vaikuttavuus

PRH:lla ei ollut siirto- ja sijoitusmenoja vuonna 2018.

31.12.2018

4. Toiminnallinen tehokkuus

4.1. Toiminnan tuottavuus

PRH:n työn tuottavuuden laskenta perustuu hakemusten ja ilmoitusten käsittelyn tuottavuuden mittaamiseen (aikaansaadut suoritteet per henkilötyövuodet). Viraston työn tuottavuuden tunnuslukuna käytetään tulosalueiden tuottavuuksien muutosten henkilötyövuosilla painotettu keskiarvoa. Tuottavuusmittauksen piirissä olevan henkilöstön henkilötyövuosiosuus koko viraston henkilötyövuosista oli 75 prosenttia. Koko henkilöstön työpanos tulee otetuksi huomioon tukiprosessien välillisten tuottavuusvaikutusten kautta.

		2016 toteuma	2017 toteuma	2018 toteuma	2018 tulostavoite
Työn tuottavuus	Tuottavuuden muutos	+ 7,9 %	+ 5,8 %	+ 4,1 %	+ 1,0 %

Taulukko 6: PRH:n työn tuottavuuden keskimääräinen muutos

PRH:n keskimääräinen työn tuottavuus kasvoi 4,1 prosenttia edellisvuodesta ja asetettu tuottavuustavoite saavutettiin. Yritys- ja yhteisöasioissa merkittävin syy tuottavuuden muutokseen on kysynnän ja sen myötä käsiteltävien ilmoitusten määrän voimakas kasvu. Kaupparekisteri-ilmoituksia vastaanotettiin yli 17 000 ja tilinpäätöksiä lähes 13 000 enemmän kuin edellisvuonna. Sähköisten ilmoitusten osuus kasvoi myös selvästi. Sähköisinä vireillepantujen asioiden käsittely on nopeampaa kuin paperilla saapuneiden.

Yleisesti ottaen työn tuottavuuden paranemiseen vaikuttaa erityisesti käsittelyprosessien jatkuva parantaminen. Keskeistä on myös henkilöstön kyvykkyyksien sekä käsittelyjärjestelmien kehittäminen.

4.2. Toiminnan taloudellisuus

		2016 toteuma	2017 toteuma	2018 toteuma	2018 tulostavoite
Taloudellisuus	Yksikkökustannusten muutos	- 11,7 %	-6,9 %	-2,1 %	+ 2,0 %

Taulukko 7: PRH:n yksikkökustannusten muutos

PRH:n keskimääräiset yksikkökustannukset laskivat 2,1 prosenttia ja asetettu tulostavoite saavutettiin. Tavoite oli, että viraston keskimääräiset yksikkökustannukset saisivat kasvaa enintään 2,0 prosenttia. Yksikkökustannusten lasku oli seurausta etenkin aikaansaatuisten suoritteiden määrän kasvusta edellisvuoteen verrattuna.

31.12.2018

4.3. Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

Tulojen perintä perustuu lakiin Patentti- ja rekisterihallituksen suoritteista perittävistä maksuista (1032/1992, muutettu 1175/1994, 1381/1995, 75/2007) sekä työ- ja elinkeinoministeriön asetukseen Patentti- ja rekisterihallituksen maksullisista suoritteista (859/2012), joka on päivitetty 25.8.2014 (696/2014), 1.9.2016 (758/2016), 21.4.2017 (235/2017) 14.12.2017 (938/2017) ja (165/2018).

Kustannuslaskennan vyörytysperusteet on pidetty ennallaan.

PRH:n maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus oli kokonaisuutena 112 prosenttia. Kustannusvastaavuutta paransi erityisesti LEI-tunnistelaskutuksen siirtyminen vuodelta 2017 sekä yleinen kysynnän kasvu.

Kustannusvastaavuuden saattamiseksi lähemmäksi 100 prosenttia, PRH on tehnyt taulukkohintoihin 1.1.2019 alkaen tarkistuksia, jotka vähentävät kaupparekisterin tuloja laskennallisesti noin 4 miljoonaa euroa.

Maksulliseen toimintaan saatu budjettirahoitus oli riittävä kattamaan syntyneet alijäämät.

Viraston tuotoista 87,7 prosenttia tulee PRH:ta koskevan maksuperustelain ja -asetuksen perusteella hinnoitelluista julkisoikeudellisista suoritteista ja 10,4 prosenttia liiketaloudellisesti hinnoitelluista suoritteista. Maksuperustelain mukaisista julkisoikeudellisista suoritteista 1,9 prosenttia on yhdistysrekisterin tuloja, jotka on asetuksella säädetty alle omakustannusarvon hinnoitelluiksi suoritteiksi.

Työ- ja elinkeinoministeriön ja PRH:n välisessä tulostavoiteasiakirjassa kustannusvastaavuustavoitteeksi asetettiin alle omakustannushintaan tehtävien suoritteiden osalta 100 prosenttia, kun saadut erilliset määrärahat huomioidaan. Liiketaloudellisten suoritteiden kustannusvastaavuustavoitteeksi asetettiin 101 prosenttia, ja omakustannushintaan tehtävien suoritteiden kustannusvastaavuustavoitteeksi asetettiin 95 prosenttia, missä huomioitiin jo edellisvuonna kasvaneiden poistojen vaikutus kustannusvastaavuuteen. Laskelmien budjettitavoitteena on käytetty tulostavoitteen mukaista kustannusvastaavuustavoitetta.

Patentit ja tavaramerkit -tulosalueen tulot kasvoivat noin 500 000 euroa, mikä johtui lähinnä EP-validointien kysynnän lisääntymisestä.

Yritykset ja yhteisöt -tulosalueen tulot kasvoivat noin 5,8 miljoonaa euroa. Syynä tulojen kasvuun oli tuotteiden ja palvelujen kasvanut kysyntä, LEI-tunnistelaskutuksen siirtyminen edelliseltä vuodelta sekä Verohallinnon ja Maanmittauslaitoksen kerta-luonteiset tietojärjestelmäkustannusten korvaukset. Lisäksi alempihintaisten sähköisten ilmoitusten määrä oli edelleen huomattavasti pienempi kuin hinnoittelulaskelmissa ennakoitiin, minkä takia tuloja kertyi ennakoitua enemmän.

Tilintarkastustoiminnan tulot pysyivät suunnilleen vuoden 2017 tasolla.

Suurin syy julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuuden paranemiseen oli kaupparekisterin poikkeuksellisen korkea kustannusvastaavuus, joka johtuu pääasiassa ilmoituskysynnän voimakkaasta kasvusta.

31.12.2018

Julkisoikeudelliset suoritteet	Toteuma	Toteuma	Toteuma	Budjetoitu tavoite*
	2016	2017	2018	2018
Tuotot				
Tuotot liiketaloudellisista suoritteista	0	0	0	0
Tuotot julkisoikeudellisista suoritteista	45 539	46 267	47 402	45 500
Muut tuotot	323	288	3 536	800
TUOTOT YHTEENSÄ	44 862	46 555	50 938	46 300
Toiminnan erilliskustannukset				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	111	159	108	300
Henkilöstökustannukset	19 266	18 180	19 333	19 800
Vuokrat	3 136	2 781	1 410	2 800
Palvelujen ostot	8 513	9 363	11 689	10 900
Muut erilliskustannukset	1 658	760	663	900
ERILLISKUSTANNUKSET YHTEENSÄ	32 684	31 243	33 203	34 700
KÄYTTÖJÄÄMÄ	13 178	15 311	17 735	11 600
Tukitoimintojen kustannukset	8 652	8 862	8 787	9 100
Poistot	4 379	4 524	4 028	4 800
Korot	194	40	0	0
YHTEISKUSTANNUKSET YHTEENSÄ	13 070	13 385	12 815	13 900
KOKONAISKUSTANNUKSET YHTEENSÄ	45 755	44 629	46 018	48 600
Ylijäämä +, alijäämä -	107	1 926	4 920	- 2 300
Kustannusvastaavuus prosentteina (%)	100	104	111	95

*) Budjettitavoite on sovitettu tulossopimuksen vaatimusten mukaiseksi (95 %).
Sisältää myös säätiöasioiden (PRH 2014/696) sekä tilintarkastusvalvonnan julkisoikeudelliset suoritteet.

Taulukko 8: Julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus

31.12.2018

Alle omakustannusarvon hinnoitellut julkisoikeudelliset suoritteet
Tuotot

Tuotot liiketaloudellisista suoritteista
 Tuotot julkisoikeudellisista suoritteista
 Muut tuotot

TUOTOT YHTEENSÄ
Toiminnan erilliskustannukset

Aineet, tarvikkeet ja tavarat
 Henkilöstökustannukset
 Vuokrat
 Palvelujen ostot
 Muut erilliskustannukset

ERILLISKUSTANNUKSET YHTEENSÄ
KÄYTTÖJÄÄMÄ

Tukitoimintojen kustannukset
 Poistot
 Korot

YHTEISKUSTANNUKSET YHTEENSÄ
KOKONAISKUSTANNUKSET YHTEENSÄ

Ylijäämä +, alijäämä -

Kustannusvastaavuus prosentteina (%)

Toteuma	Toteuma	Toteuma	Budjetoitu tavoite*
2016	2017	2018	2018
0	0	0	0
1 116	1 057	1 046	1 050
3	0	71	0
1116	1057	1 117	1 050
1	3	1	0
617	782	1 029	794
151	166	100	180
511	535	223	550
0	0	1	2
1 280	1 486	1 354	1 524
-165	-428	-237	-474
495	560	660	550
136	104	83	104
1	1	0	0
631	664	743	654
1 911	2 150	2 097	2 178
-796	-1093	-980	-1 128
58	49	53	48

*) Tulossopimuksen mukaan kustannusvastaavuus on 100%, kun saatu määräraha (1 128 000 euroa) huomioidaan.

Sisältää ainoastaan yhdistysrekisterin julkisoikeudelliset suoritteet (PRH 696/2014).

Taulukko 9: Alle omakustannusarvon hinnoiteltujen suoritteiden kustannusvastaavuus

Alle omakustannusarvon hinnoitellut suoritteet ovat yhdistysten ja uskonnollisten yhdyskuntien suoritteita, jotka voivat voimassa olevien PRH:n suoritteista annetun lain ja TEM:n antaman asetuksen nojalla olla alihinnoiteltuja yhteiskuntapoliittisista syistä. Säätiöasiat on siirretty pois omakustannushintaan hinnoiteltavista suoritteista asetusmuutoksella (PRH 696/2014).

Yhdistysrekisterin kustannusvastaavuus on parantunut 4 prosenttia edellisvuodesta. Kustannusvastaavuus oli noin 980 000 euroa negatiivinen. Kustannusvastaavuuden lievä parannus johtuu lähinnä erilliskustannusten pienenemisestä. Tulostavoiteasiakirjan mukaan alijäämä saa olla enintään määrärahan suuruinen (1 128 000 euroa).

31.12.2018

	Toteuma	Toteuma	Toteuma	Budjetoitu tavoite*
	2016	2017	2018	2018
Liiketaloudelliset suoritteet				
Tuotot				
Tuotot liiketaloudellisista suoritteista	3 805	3 818	6 058	4 000
Tuotot julkisoikeudellisista suoritteista				0
Muut tuotot	-9	0	0	0
TUOTOT YHTEENSÄ	3 796	3 818	6 058	4 000
Toiminnan erilliskustannukset				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	2	4	3	4
Henkilöstökustannukset	542	613	558	688
Vuokrat	88	108	50	100
Palvelujen ostot	1 275	1 262	1 594	1 550
Muut erilliskustannukset	4	8	8	0
ERILLISKUSTANNUKSET YHTEENSÄ	1 820	1 995	2 212	2 342
KÄYTTÖJÄÄMÄ	1 976	1 823	3 847	1 658
Tukitoimintojen kustannukset	252	366	301	400
Poistot	1 533	1 272	1 321	1 200
Korot	13	0	0	0
YHTEISKUSTANNUKSET YHTEENSÄ	1 799	1 638	1 622	1 600
KOKONAISKUSTANNUKSET YHTEENSÄ	3 619	3 633	3 834	3 942
Ylijäämä+, alijäämä -	177	184	2 224	58
Kustannusvastaavuus prosentteina (%)	105	105	158	101

*) Budjettitavoite on sovittu tulossopimuksen vaatimusten mukaiseksi 101 %.

Taulukko 10: Liiketaloudelliset suoritteet

Koko viraston tasolla liiketaloudellisesti hinnoitelluissa suoritteissa päästiin 158 prosentin kustannusvastaavuuteen (taulukko 10). Liiketaloudellisten suoritteiden kokonaiskustannukset pysyivät viime vuoden tasolla. Tuotot muodostuvat lähes kokonaan Yritykset ja yhteisöt -tulosalueen tietopalvelumyynnistä sekä LEI-tunnisteiden hakemus- ja vuosimaksutuloista. Tuottojen kasvaminen 2,3 miljoonalla eurolla johtuu pääasiassa vuonna 2017 saapuneiden LEI-hakemusten maksutuloista, joiden laskutus siirtyi ruuhkan vuoksi vuodelle 2018. Lisäksi rekisteröityjen LEI-tunnisteiden määrän kasvu kasvatti myös tunnisteista perittävien vuosimaksujen tuottoa.

Virre-tietopalvelun poistot ja tietojärjestelmän kustannukset on kohdistettu liiketaloudellisiin suoritteisiin kyselymäärien perusteella. Muut kustannukset on eroteltu liiketaloudellisiin suoritteisiin käytetyn työ määrän perusteella. Lisäksi osa kustannuksista (esimerkiksi LEI ja EBR) on kirjattu suoraan liiketaloudellisille suoritteille.

4.4. Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuus

PRH:lla ei ollut yhteisrahoitteista toimintaa vuonna 2018.

31.12.2018

5. Tuotokset ja laadunhallinta

5.1. Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet

Taulukoissa 11-12 esitetään tilastot PRH:n ydinpalvelujen suoritemääristä sekä viraston keskeisissä rekistereissä olevien tietojen määristä.

	2016 toteuma	2017 toteuma	2018 toteuma
Myönnetty patentit	815	704	533
Loppuunkäsittelyt kansalliset patenttihakemukset	1 852	1 678	1 480
Kansainväliset patenttiasiat			
- käsitellyt PCT-hakemukset (PCT/RO)	970	977	1 010
- tehdyt uutuustutkimukset (PCT/ISA)	458	466	501
- tehdyt patentoitavuuden esitutkimukset (PCT/IPEA)	60	78	64
Suomessa voimaansaatetut eurooppapatentit	5 956	7 065	7 514
Rekisteröidyt hyödyllisyysmallihakemukset	405	417	368
Loppuunkäsittelyt hyödyllisyysmallihakemukset	470	478	439
Ratkaistut kansalliset tavaramerkkihakemukset	3 556	3 687	3 702
Loppuunkäsittelyt laajalti tunnettujen merkkien hakemukset	1	2	4
Kansainväliset tavaramerkit			
- käsitellyt Madrid-hakemukset (alkuperämaa Suomi)	175	138	148
- ratkaistut Madrid-hakemukset (kohdema Suomi)	1 423	1 207	1 057
Rekisteröidyt mallit	146	120	95
Käsitellyt kaupparekisterin perustamisilmoitukset	32 245	36 949	38 613
Käsitellyt kaupparekisterin muutosilmoitukset	161 777	174 753	198 925
Julkistetut tilinpäätösasiakirjat	216 637	221 121	231 902
Vahvistetut yritysinnitykset	2 760	2 826	2 824
Säätiöasiat			
- rekisteröidyt uudet säätiöt	29	32	39
- käsitellyt säätiöiden muutosilmoitukset	1 201	1 266	1 273
- rekisteröidyt vuosiselvitykset	2 939	2 874	2 798
- säätiövalvonnan ratkaisut **)	31	46	18
Rekisteriin merkityt uudet yhdistykset	2 302	2 170	2 188
Muutokset ja purkautumiset yhdistysrekisteriin (sisältää nimenkirjoittajamuutokset)	27 306	24 342	23 123
Päätökset uskonnollisten yhdyskuntien asioissa (sisältää seurakunnat)	98	167	224
Tilintarkastajarekisteriasiat *)			
- tilintarkastajien ja tilintarkastusyhteisöjen hyväksymiset	62	128	79
- tilintarkastajien ja tilintarkastusyhteisöjen hyväksymisen lakkauttamiset	87	158	128
Tilintarkastajatutkinnot			
- käsitellyt tutkintasuoritukset	450	431	399
Tilintarkastajien tutkinta-asiat ja oikaisuvaatimukset			
- esittelyt tutkinta-asioissa tilintarkastuslautakunnalle	11	27	24
- tilintarkastusvalvonnan ratkaisut	37	15	22
- esittelyt oikaisuvaatimusasioissa tilintarkastuslautakunnalle	20	16	19
Tilintarkastajien valvonta: laaduntarkastukset			
- tilintarkastusyhteisöjä koskevat laaduntarkastuspäätökset	5	3	3

31.12.2018

- tilintarkastajia (henkilöt) koskevat laaduntarkastuspäätökset	152	226	85
---	-----	-----	-----------

Taulukko 11: Tilastotietoja PRH:n päätöksistä

*) Uuden tilintarkastuslain (1141/2015) mukaisesti HTM-, KHT- ja JHTT-tilintarkastajien tuli rekisteröityä PRH:n tilintarkastajarekisteriin 1.1.–31.3.2016. Tänä aikana PRH:lle saapui yhteensä 1 568 rekisteröitymisilmoitusta. Tilintarkastajien, jotka eivät rekisteröityneet, hyväksyminen lakkasi 1.4.2016 alkaen. Heillä ei ole enää oikeutta toimia tilintarkastajina.
 **) Vuonna 2018 ratkaistusta 18 valvonta-asiasta kuudesta tehtiin säätiötä velvoittava päätös. Muista ratkaisista laadittiin säätiötä koskeva valvontamuistio.

Voimassaolevat teollisoikeudet, rekistereissä olevat yhteisöt, yritysikiinnitykset ja tilintarkastusasiat

	2016 toteuma	2017 toteuma	2018 toteuma
Suomeen myönnetty kansalliset patentit	7 818	7 689	7 167
Suomessa voimaan saatetut eurooppapatentit	41 160	42 626	44 973
Teollisoikeusasiamesrekisterissä			
- auktorisoituja asiamiehiä	352	351	354
Hyödyllisyysmallisuoja	2 823	2 789	2 793
Kansalliset tavaramerkit	68 596	67 108	66 630
Laajalti tunnettuja tavaramerkkejä luettelossa	73	77	81
Suomessa hyväksytyt tavaramerkkien kansainväliset rekisteröinnit	35 667	32 990	33 652
Mallirekisteröinnit	2 304	2 111	1 907
Yritykset kaupparekisterissä	605 982	613 713	625 125
Yrityskiinnitykset rekisterissä			
- joiden yhteispääoma (mrd. euroa)	182,6	197,3	225,8
Säätiöt	2 721	2 717	2 718
Yhdistykset	138 859	105 005	106 051
Uskonnolliset yhdyskunnat ja seurakunnat	411	440	482
Auktorisoituja tilintarkastajia	1 470	1 417	1 345
Auktorisoituja tilintarkastusyhteisöjä	64	69	70
JHTT-yhteisöjä	8	5	3

Taulukko 12: Voimassaolevat teollisoikeudet, rekistereissä olevat yhteisöt, yritysikiinnitykset ja tilintarkastusasiat
5.2. Palvelukyky sekä suoritteiden ja julkishyödykkeiden laatu

Palvelukyvillä tarkoitetaan tässä viraston kykyä täyttää asiakkaiden tarpeet ja odotukset. Julkishyödykkeiden laadulla tarkoitetaan puolestaan toimintaprosessien kykyä tuottaa asiakastarpeet täyttäviä palveluja.

Tässä kappaleessa on kuvattu asiakastyytyväisyys sekä PRH:n keskeisimpien palvelujen käsittelyajat. PRH:n palvelukykyä ja asiakasvaikuttavuutta kuvaavia mittareita ja tunnuslukuja ovat edellä mainittujen lisäksi myös sähköisen asioinnin osuus kokonaisasiointista sekä verkkotietopalvelujen käyttömäärät. Nämä on kuvattu kohdissa 1.2.1. ja 1.4.1.

5.2.1. Asiakastyytyväisyys

PRH mittaa palvelukykyään, palvelujensa laatua ja niiden vaikuttavuutta vuosittaisilla yleisillä asiakastyytyväisyyskyselyillä sekä kohdennetuilla palvelukohtaisilla kyselyillä.

	2016 toteuma	2017 toteuma	2018 toteuma	2018 tulostavoite
Asiakasarvio (1–5)	4,0	3,9	4,0	4,0

Taulukko 13: PRH:n asiakastyytyväisyyden kehitys

31.12.2018

PRH:n asiakastyytyväisyyskyselyjen määrää ja kyselytapaa on viime vuosina laajennettu, jotta saisimme aikaisempaa kattavamman kuvan toimintamme ja palvelujemme onnistuneisuudesta, niitä koskevista kehittämistoiveista sekä asiakkaidemme tarpeista.

Vuonna 2018 saimme asiakastyytyväisyyden kokonaisarvosanaksi 4,0 (1-5), joka koostui paitsi nk. yleisen asiakastyytyväisyyskyselyn väittämästä 'tyytyväisyys kaikkiaan PRH:n palvelujen laatutasoon' myös palvelujemme tarpeellisuudesta ja käyntiasiakaspalvelun laadusta annetuista arvosanoista.

Edellisvuosien tapaan asiakkaat arvostivat PRH:n henkilöstön asiantuntemusta ja palveluallttiutta. Tällä kertaa erityisesti asiakaspalvelumme sai näistä erinomaiset arviot: asiantuntemuksesta välillä 4,5 – 4,8 ja palveluallttiudesta välillä 4,6 – 4,8. Kehittämistarpeita nähtiin edelleen jonkin verran muun muassa päätösten selkeydessä ja perusteluissa sekä käsittelyajoissa, mutta annetut arvosanat olivat niistäkin keskimäärin 3,4 – 3,7:n välillä.

Toteutimme myös useita palvelukohtaisia kyselyjä, joissa asiakas vastasi muutamaan kysymykseen heti palvelun käytön jälkeen. Tällä tavoin oli mahdollista saada tuoretta palautetta juuri kyseisen palvelun kehittämiseksi. Palvelukohtaisissa kyselyissä pyysimme asiakkaita arvioimaan muun muassa palvelujen helppokäyttöisyyttä ja sitä, kuinka hyvin palvelut vastasivat asiakkaan tarpeisiin. Arviot näistäkin olivat erittäin hyvällä tasolla, kaikki 3,9:n ja 4,5:n välillä.

Seuraavassa taulukossa on esitetty tiedot paikan päällä asioineiden asiakkaiden määrästä sekä asiakasneuvontaan tulleista yhteydenotoista.

Asiakasyhteydenottojen määrä

	2016 toteuma	2017 toteuma	2018 toteuma
Asiakaskäynnit	27 000	23 000	18 000
Asiakaspuhelut	140 000	140 000	150 000
Chat-asiakaspalvelu	18 330	20 000	18 000
Chatbot-keskusteluja	-	-	710
Sähköpostineuvonta			
- kaupparekisteriasiat	9 700	12 200	14 400
- yhdistys- ja säätiöasiat	3 400	3 700	3 300
Asiakaspalautteet (prh.fi-palautelomake)	365	460	538

Taulukko 14: Asiakasyhteydenotot

PRH:n asiakaspalvelussa paikan päällä asioivien määrä jatkaa vähenemistään. Viiden viime vuoden aikana määrä on puoliintunut erityisesti sähköisten palvelujen kattavuuden ja käytön lisääntymisen vuoksi. Myös muutto Helsingin ydinkeskustasta Hakaniemeen lieenee vaikuttanut asiakasmäärään. Käyntiasiakaspalvelutilanteista enenevä osa käydään nykyään englanniksi, ja pääosin kaupparekisteriasioihin liittyen.

Asiakaspuhelujen ja sähköpostineuvonnan määrät lisääntyivät edellisvuodesta. Yhteydenottojen määrä ja kasvu liittyvät molemmat erityisesti kaupparekisteriasioihin. Yhteydenottoja lisäsivät kaupparekisteri-ilmoitusten määrän kasvu, useat poistomennettelyt ja Suomi.fi-valtuuksien käyttöön liittyneet rekisteritietojen tarkastukset ja päivitykset. Englanninkielinen chatbot-palvelu ulkomaisille asiakkaille avattiin marraskuun lopussa.

31.12.2018

5.2.2. Palvelujen käsittelyajat

Ilmoitus- ja hakemuskäsittelyn nopeus on keskeinen ulkoisen palvelutason ja siten myös asiakasvaikuttavuuden kuvaaja. Tätä mitataan avainsuoritteiden keskimääräisenä (mediaani) käsittelyaikana ilmoituksen tai hakemuksen saapumisesta loppuun käsitelty -vaiheeseen. PRH:n keskeisimmille palveluille asetetaan tulostavoiteasiakirjassa käsittelyaikatavoitteet.

	2016 toteuma	2017 toteuma	2018 toteuma	2018 tulostavoite
Kansalliset patenttihakemukset (v)	2,8	2,5	2,3	2,4
PCT-tutkimukset annetuissa määrä- ajoissa (%)	94,0	89,3	92,7	90
Kansalliset tavaramerkkihakemukset (kk)	3,6	2,6	2,1	3,0
Kaupparekisteri-ilmoitukset, sähköiset (pv)	2,3	1,9	1,0	2,0
Yhdistysrekisteri-ilmoitukset (pv)	5	4	3	5

Taulukko 15: Keskeisten käsittelyaikojen kehitys

Kaikki tulostavoitteiksi asetetut käsittelyaikatavoitteet saavutettiin. Käsittelyajat ovat vuosien ajan jatkuvasti lyhentyneet, minkä ansiosta käsittelyssä olevien asioiden jonot ja asiakkaiden odotusajat ovat niin ikään lyhentyneet. Keskeiset syyt käsittelyaikojen nopeutumiselle ovat samat kuin työn tuottavuuden kasvulle eli käsittelyprosessien jatkuva parantaminen, henkilöstön kyvykkyyksien ja tietojärjestelmien kehittäminen. Sähköisinä vireillepannut ilmoitukset ja hakemukset ovat nopeampia käsitellä ja vähemmän virheherkkiä kuin paperilla saapuneet.

Patenttiasioissa mahdollisimman lyhyt käsittelyaika ei aina ole tavoiteltavaa eikä asiakaskaan niitä yleisesti odota. Nopeaa patenttitutkimuskäsittelyä odottaville on järjestetty nopeutettu käsittely ja tavoitteet toimitusajalle ovat sen mukaiset. Patenttiasiakkailla keskeistä on tutkimuksen laatu ja tieto siitä, milloin tutkimus on valmis.

Palvelulupaukset

Tulostavoiteasiakirjan liitteessä oli esitetty tavoitteet palvelulupauksille. PRH antaa suunnittelukauden alussa palvelulupaukset merkittävimmille palveluilleen ja ilmoitusten ja hakemusten käsittelyn maksimikestolle.

Käsittelyn kestolla tarkoitetaan aikaa, joka kuluu ilmoituksen tai hakemuksen saapumisesta ensimmäiseen asiakkaalle annettavaan päätökseen. Ensimmäinen päätös voi olla ilmoituksen rekisteröinti, kirjallinen välipäätös tai puhelinyhteydenotto.

Seuraavassa taulukossa on PRH:n keskeisten palvelujen palvelulupaukset, joita PRH on ottamassa asteittain käyttöön. Jo saatujen havaintojen perusteella saattaisi olla perusteltua antaa asiakaslupaukset kulloiseenkin käsittelytilanteeseen suhteuttaen, sillä muun muassa tilinpäätösajankohdista aiheutuu ilmoituskysyntään piikkejä. Näin ollen yksi koko vuotta koskeva tavoite ei välttämättä ole järkevä ja anna asiakkaalle riittävän oikeaa kuvaa käsittelyn odotettavissa olevasta kestoajasta. Kun laskenta vakiintuu ja eri tekijöiden vaikutukset käsittelyn kestoon tunnetaan tarkemmin, voidaan palvelulupauksia ryhtyä antamaan asiakkaalle.

31.12.2018

Palvelulupaukset, käsittelyaika toteutumisprosentti	Toteuma 2018	Tavoite 2018
Kaupparekisteri-ilmoitukset, sähköinen	-	4 työpäivää
Kaupparekisteri-ilmoitukset, paperinen	-	1 kk
Patentihakemukset, 1. tekninen välipäätös	97,9 %	8 kk
Patentihakemukset, 1. tekninen välipäätös, nopeatuotto käsittely	91,1 %	4 kk
Tavaramerkkihakemukset, 1. ratkaisu	99,7 %	4 kk

Taulukko 16: Keskeisten palvelulupausten toteutuminen

5.2.3. Laadunhallinta

Toiminnan laadun arvioinnit ja laatu järjestelmät tukevat tavoitteiden mukaisten tulosten saavuttamista. PRH:n toimintaa on koko 2000-luvun ajan kehitetty laatu palkintomalleihin perustuvilla arviointimenetelmillä.

PRH käyttää toimintansa kokonaisvaltaisessa arvioinnissa apuna julkishallinnossakin laajasti käytettyä CAF-arviointikriteeristöä. PRH:n johto tekee vuosittain tähän kriteeristöön pohjaavan itsearvioinnin.

Patenttiprosessi on sitoutunut hakemuskäsittelyprosessien ISO 9001 -sertifikaatin voimassa pitämiseen, mikä edellyttää laadunhallintajärjestelmän ylläpitämistä ja toiminnan jatkuvaa kehittämistä. Toimintaa arvioidaan vuosittaisilla sisäisillä ja ulkoisilla auditoinneilla. Auditointien kehittämissuosituksia ja niiden tarkastelu ovat keskeinen osa toiminnan kehittämisprosessia. Toimintavuoden aikana laadunhallintajärjestelmä ja sertifiointi laajennettiin koskemaan myös tavaramerkkiprosessia.

Yritykset ja yhteisöt -tulosalue on viime vuosien aikana aktivoinut valvontatyötään, jolla halutaan parantaa rekisteritietojen ajantasaisuutta ja kattavuutta. Parempaan kattavuuteen pyritään muun muassa säännöllisillä tilinpäätösten toimittamiseen kehottavilla kirjeillä ja viime kädessä velvollisuutensa laiminlyöneiden yritysten poistamisella rekisteristä.

Erityisesti yritysten edustajatietojen ajantasaisuutta ovat paranneet PRH:n valvontatoimien lisäksi muut hankkeet, erityisesti ASREK-hanke ja kansallisen tulorekisterin käyttöönotto. Ne molemmat edellyttävät, että palveluissa asioivan yrityksen edustajatiedot ovat kaupparekisterissä ajan tasalla. Myös tietosuoja-asetuksen voimaantulon johdosta tehdyt toimenpiteet, kuten oman eron ilmoittamisen maksuttomuus, ovat parantaneet tietojen ajantasaisuutta. Ajantasaisuuden edelleen parantaminen edellyttää myös lainsäädännöllisiä uudistuksia, erityisesti säännöllisen tietojen tarkistamisvelvollisuuden säätämistä rekisteröidyille yrityksille ja yhteisöille. Lisäksi toimintavuonna otettiin käyttöön PRH:n uudistettu asiakaspalautelomake, selkiytettiin reklamaatioprosessia ja valmisteltiin Yritykset ja yhteisöt -tulosalueen yhteydenottolomakkeen käyttöönottoa.

Tilintarkastusvalvonnassa on valmisteilla laatu kyselykirja.

PRH:n laadunhallintaan liittyvien arviointien tuloksia on käsitelty kappaleessa 9. Arviointien tulokset.

6. Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Kokonaistyytyväisyys PRH:ssa nousi kaikkien aikojen korkeimmaksi ollen 3,9 (2017: 3,8) VM Baro -kyselyssä (asteikko 1-5). Tulostavoitteeksi asetettu 3,7 ylitettiin. Vahvuuksina kyselyssä nousivat esiin muun muassa toimintakulttuuri, työn sisältö ja vaikuttamismahdollisuudet sekä työnantajakuva ja arvot. Eniten kehitettävää oli kyselyn mukaan palkkauksessa, jonka osalta tyytyväisyys kuitenkin lisääntyi edellisvuodesta. Johtamisen kokonaisindeksi nousi edelleen ollen 3,9 (2017: 3,8).

31.12.2018

Ainoastaan tyytyväisyys työskentelytiloihin ja tulokselliseen työskentelyyn laski 3,5:een (2017: 3,8). Työympäristön ja työskentelytapojen muutoksen voidaan arvioida vaikuttaneen tulokseen, sillä vuosi 2018 oli PRH:lle ensimmäinen kokonainen vuosi uusissa monityötiloissa. Toimitiloja ja niissä työskentelyn pelisääntöjä kehitettiin vuoden aikana Senaatti-kiinteistöjen kanssa henkilöstöltä saadun palautteen perusteella.

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen (VM Baro), asteikko 1–5	2016 toteuma	2017 toteuma	2018 toteuma	2018 tulostavoite
Kokonaistyytyväisyys	3,7	3,8	3,9	3,7

Taulukko 17: Henkisten voimavarojen hallinnan ja kehittämisen tunnusluvut

Osana strategian toimeenpanoa PRH:n merkittävää vahvuutta eli toimintakulttuuria kehitettiin edelleen yhdessä henkilöstön kanssa. Syksyllä toteutettiin toimintakulttuurin nykytilaa arvioiva kysely, jonka tulokset tukivat tätä näkemystä. Kokonaisindeksi oli 81,6 asteikolla 0-100, kun Suomen asiantuntijaorganisaatioiden normi on 78,2. Erityisen hyvin kulttuurimme toimii aktiivisessa osaamisen kehittämisessä ja jakamisessa sekä henkilöstöön osoitetussa luottamuksessa (arvosanat 3,2 - 3,6 asteikolla 1-4). Sen sijaan yhdessä tekeminen yli tulosaluearajojen sekä toimintatapojen yhtenäisyys koetaan toistaiseksi heikoimmiksi (2,5 – 2,9).

Rekrytointien määrä kasvoi vuonna 2018 merkittävästi. Vuonna 2018 julkaistiin 39 hakuilmoitusta, mikä on kaksi kertaa edellisvuotta enemmän. Rekrytoinnit painoutuivat asiantuntijatason tehtäviin.

Vuonna 2018 muutettiin useiden tulosalueiden sisäisiä organisaatorakenteita tukemaan paremmin tehokasta toimintaa. Näistä ei koitunut henkilöstövähennyksiä.

PRH:n yhteisen toimintakulttuurin kehittämistä tuettiin muun muassa lean-valmennuksilla. Vuoden aikana yhteensä 26 henkilöä osallistui yli vuoden kestäviin Lean Master -valmennuksiin, joissa olennaista on jatkuvan parantamisen toimintakulttuurin luominen sekä ongelmanratkaisu ja yhdessä tekeminen. Valmennuksiin järjestettiin hakumenettelyt ja osallistujat valittiin kattamaan kaikki tulosalueet ja eri organisaatiotasot. Vuoden aikana sovittiin myös keväällä 2019 alkava johtoryhmälle suunnattu Lean Leader -valmennus. Koko henkilöstölle suunnatussa koulutuksessa painottui tietosuoja-asetuksen täytäntöönpano.

	2016			2017			2018		
<i>Henkilöstöresurssit</i>	PRH	Naiset	Miehet	PRH	Naiset	Miehet	PRH	Naiset	Miehet
Henkilöstön lkm (n/m)	402	241	161	396	239	157	415	245	170
Henkilöstön lkm:n vuosimuutos %	4,4	5,2	3,2	-1,5	-0,8	-2,5	4,8	2,5	8,3
Henkilötyövuodet	389,2			393,2			400,4		
Keski-ikä (n/m)	48,4	49,8	46,2	48,6	49,8	46,9	48,4	49,5	46,8
Ikäjakautuma									
-24	4			7			11		
25-34	46			43			46		
35-44	107			91			93		
45-54	107			116			125		
55-64	137			138			138		
65-	1			1			2		
Koulutustaso, indeksiluku (n/m)	5,6	5,1	6,5	5,7	5,2	6,4	5,7	5,3	6,4
Vakinaiset (n/m)	375	228	147	368	224	144	382	227	155
Vakinaiset, prosenttiosuus (n/m)	93,3	94,6	91,3	92,9	93,7	91,7	92,0	92,7	91,2

31.12.2018

Määräaikaiset (n/m)	27	13	14	28	15	13	33	18	15
Määräaikaiset, prosenttiosuus (n/m)	6,7	5,4	8,7	7,1	6,3	8,3	8,0	7,3	8,8
Kokoaikaiset (n/m)	371	219	152	377	225	152	390	228	162
Kokoaikaiset, prosenttiosuus (n/m)	92,3	90,9	94,4	95,2	94,1	96,8	94,0	93,1	95,3
Osa-aikaiset (n/m)	31	22	9	19	14	5	25	17	8
Osa-aikaiset, prosenttiosuus (n/m)	7,7	9,1	5,6	4,8	5,9	3,2	6,0	6,9	4,7
Työvoimakustannukset									
Tehdyn työajan osuus säännöllisestä vuosityöajasta %	79,1			79,6			79,8		
Kokonaistyövoimakustannukset, €/vuosi	25 061 239			24 776 190			26 018 508		
Tehdyn työajan palkat €/vuosi	21 021 543			21 107 138			21 990 759		
Tehdyn työajan palkkojen prosenttiosuus palkkasummasta	78,7			79,2			78,6		
Välilliset työvoimakustannukset	8 519 971			8 053 319			8 723 284		
Välillisten työvoimakustannusten osuus tehdyn työajan palkoista	51,5			48,2			50,4		
Työhyvinvointi									
Työtyytyväisyysindeksi (n/m)	3,7	3,7	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9	3,9	4,0
Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyminen, % henkilöstöstä	0,3			0,0			0,0		
Sairauspoissaolot pv/htv	7,3			8,7			8,7		
Työterveyshuolto €/htv	487,1			404,1			638,4		
Työkunnan ja työtyytyväisyyden edistäminen	225			143			212		
Osaaminen									
koulutus ja kehittäminen, työpäivää/htv	5,5			4,7			3,8		
koulutus ja kehittäminen, €/htv	606			542			806		

*Taulukko 18: Tunnuslukuja henkilöstöstä, työhyvinvoinnista sekä osaamisesta
Lähde: TAHTI-järjestelmä*

7. Tilinpäätösanalyysi

Tuloksellisuuden kuvaus osoittaa, että PRH saavutti hyvin työ- ja elinkeinoministeriön ja PRH:n välisessä tulossopimuksessa vuodelle 2018 sovitut taloudelliset tavoitteet.

7.1. Rahoituksen rakenne

PRH on nettobudjetoitu virasto. Toimintavuonna liitteen 2 (Nettoutetut tulot ja menot) mukaiset tulot olivat yhteensä 58 274 788,56 euroa ja menot 50 163 127,76 euroa. Ylijäämä tuloista ja menoista laskien oli 8 111 660,80 euroa.

PRH:n normaalin kehysbudjetin suuruinen määräraha (1 128 000 euroa) on tarkoitettu kattamaan yhdistysten ja uskonnollisten yhdyskuntien asioiden käsittelystä koituja menoja, koska niiden suoritteet on hinnoiteltu yhteiskuntapoliittisista syistä alle omakustannusarvon. Lisäksi määrärahoja saatiin säätiövalvontaan 650 000 euroa, tietoluovutusten kompensatioita 214 000 euroa, teollisoikeusrekisterin ylläpitoon 80 000 euroa sekä tekijänoikeuksien yhteishallinnoinnin valvonta 120 000 euroa.

Määrärahana oli käytössä myös tilintarkastusvalvonnan kattamiseen saatu 2 405 000 euroa.

Lisäksi saatiin kertaluontoisia määrärahoja 1 950 000 euroa edunsaajarekisterin rakentamiseen ja YTJ-SA:n siirtoon Verohallinnolta.

31.12.2018

7.2. Talousarvion toteutuminen

Nettobudjetoidut määrärahat

Vuoden 2018 varsinaisessa talousarviossa PRH:lle myönnettiin 9 247 000 euron kolmivuotinen määräraha, jota muutettiin vuoden viimeisessä lisätalousarviossa siten, että yhtenäispatentin voimaantuloon varattu kompensatio poistettiin alkuperäisestä määrarahasta. Lopullinen vuoden 2018 määräraha oli siten 6 547 000 euroa. Vuonna 2018 oli lisäksi käytössä siirtomäärärahoina vuodelta 2016 siirtynyt 4 541 000 euroa ja 7 405 000 euroa vuodelta 2017. Vuonna 2018 oli siten käytettävissä määrärahoja yhteensä 18 493 000 euroa.

Vuodelle 2019 siirrettiin siirtomäärärahaksi vuoden 2017 käyttämätön siirtomääräraha 7 405 000 euroa ja koko vuoden 2018 määräraha 6 547 000 euroa eli yhteensä 13 952 000 euroa.

Bruttobudjetoidut määrärahat

TEM:n hallinnonalan tuottavuusmäärärahaa ja työllisyyismäärärahoja ei ollut käytössä vuonna 2018.

Bruttobudjetoiduista tuloarviotileistä oli käytössä arvonlisäverojen tulotili. Vuoden aikana tilille kirjattiin liikeloudellisten suoritteiden myynnin laskutuksen yhteydessä perittyjä arvonlisäveroja yhteensä 1 424 450,25 euroa.

Hallinnonalan arvonlisäveromenojen tilille kirjattiin ostojen arvonlisäveroja yhteensä 5 114 207 euroa.

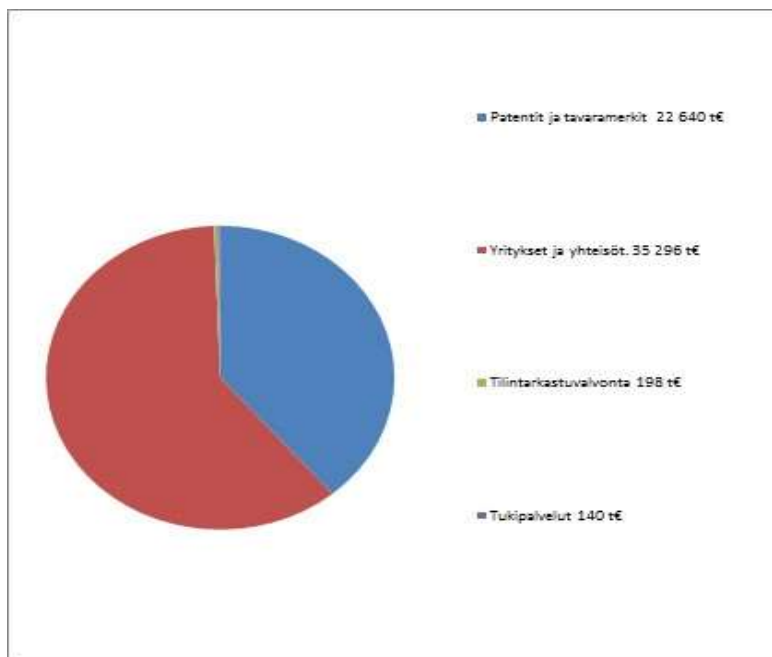
7.3. Tuotto- ja kululaskelma

Tuotto- ja kululaskelman toiminnan tuotot olivat yhteensä 59,1 miljoonaa euroa. Tuotot koostuivat lähes kokonaan maksullisen toiminnan tuotoista, joita oli 54,5 miljoonaa euroa, sekä vähäisistä vuokrista ja käyttökorvauksista sekä muista toiminnan tuotoista, joita oli noin 4,6 milj. euroa. Tuotot nousivat edellisestä vuodesta 7,5 miljoonaa euroa.

Euromääräisesti eniten tuotot nousivat yritykset ja yhteisöt -tulosalueella, missä tuotot kohottivat MML:ltä sekä Verohallinnolta saadut järjestelmien kehittämiskorvaukset 3,8 miljoonaa euroa (YTJ sekä ASREK) sekä LEI-tunnisteiden edelliseltä vuodelta kertyneet hakemusmaksut sekä yleinen kysynnän nousu.

Kuvasta 1 selviää tuottojen jakautuminen tulosalueittain. Taulukossa 18 näkyvät tuotot tulosalueittain vuosina 2016–2018 sekä tuottojen muutosprosentti vuodesta 2017 vuoteen 2018.

31.12.2018



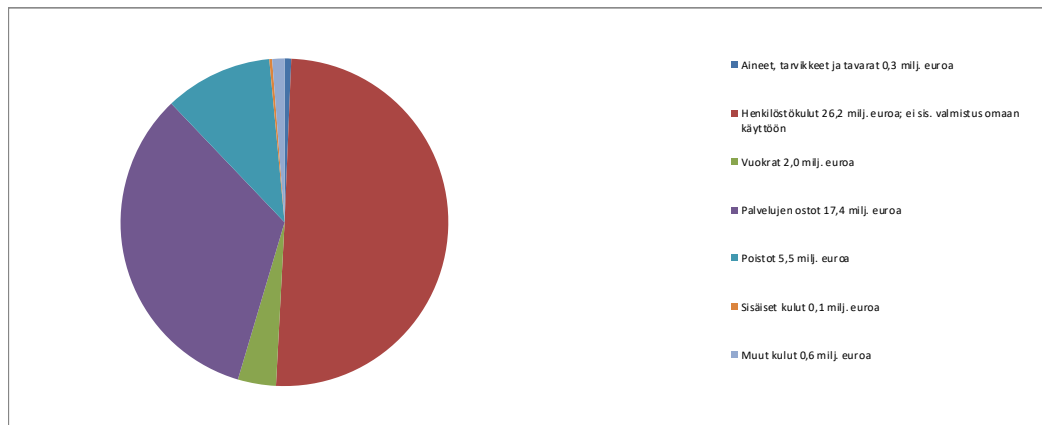
Kuva 1 Tuottojen jakautuminen tulosalueittain vuonna 2018

Tulosityksikkö 1000€	2016	2017	2018	Muutos ed. vuodesta
Patentit ja tavaramerkit	21 568	22 029	22 640	3
Yritykset ja yhteisöt	28 881	29 217	35 296	21
Tilintarkastusvalvonta	325	184	198	4
Yhteiset palvelut	64	100	140	62
Yhteensä	50 838	51 530	58 274	

Taulukko 19: Toiminnan tulot tulosalueittain (tuhatta euroa) (TP:n liite 2 mukaan)

Toiminnan kokonaiskulut tuotto- ja kululaskelmalla kasvoivat noin kolme prosenttia ja olivat toimintavuoden aikana yhteensä 52,1 miljoonaa euroa (kuva 2).

Suurin kuluerä henkilöstökulut oli 26,2 miljoonaa euroa eli 50,3 prosenttia (v. 2017: 48,3 prosenttia) kokonaiskuluista. Toiseksi eniten, 17,4 miljoonaa euroa, käytettiin ulkopuolisten palvelujen ostoihin, jotka kasvoivat noin kolme miljoonaa euroa edellisvuodesta.



Kuva 2: Kulurakenne 2018

31.12.2018

Kokonaiskulut nousivat edelliseen vuoteen verrattuna noin 1,5 miljoonaa euroa

Palvelujen ostot kasvoivat noin kolme miljoonaa euroa, mikä johtui muun muassa muuttokustannusten, työterveyshuollon sekä järjestelmän pienkehittämisen koonneista menoista.

Henkilöstökulut kasvoivat 1,7 miljoonaa euroa. Henkilöstömenoja korottivat sopimuskorotusten lisäksi uusrekrytoinnit.

Poistoihin kirjautui noin 5,5 miljoonaa euroa. Poistot laskivat noin 400 000 euroa, koska viraston investoinnit ovat olleet aiempina vuosina poikkeuksellisen matalalla tasolla.

Aineisiin, tarvikkeisiin, tavaroihin ja muihin kuluihin käytettiin 344 000 euroa, joka on 250 000 euroa vähemmän kuin edellisenä vuonna. Muutos johtuu vuokratiloihin siirtymisestä.

Vuokrat laskivat 2,3 miljoonaa euroa toimipaikkamuutoksen vuoksi.

Sisäisiin kuluihin on tilivuoden aikana kirjattu vain 141 000 euroa, jossa on laskua noin 60 000 euroa verrattuna edelliseen vuoteen. Sisäisiin kuluihin kirjattiin lähinnä VRK:lle viranomaisten yhteisen testauspalvelun sekä Verohallinnolle tilinpäätösten digitoinnin kustannusten korvauksia.

Jäämä I oli positiivinen, noin 7,0 miljoonaa euroa.

Tuotot ja kulut veroista ja pakollisista maksuista koostuivat perityistä ja suoritetuista arvonnäveroista sekä edelleen tilitetyistä veroluonteisista maksuista. Vuonna 2018 suoritettavat arvonnäverot verrattuna perittyihin arvonnäveroihin sekä kerättyihin veroluonteisiin maksuihin olivat suunnilleen saman suuruiset. Edelleen tilitettävät veroluonteiset maksut kasvoivat, koska tilintarkastusvalvonnan vuonna 2017 maksuunpannut veroluonteiset maksut tilitettiin vasta vuonna 2018.

Tilikauden kulujäämä oli 6,7 miljoonaa euroa positiivinen.

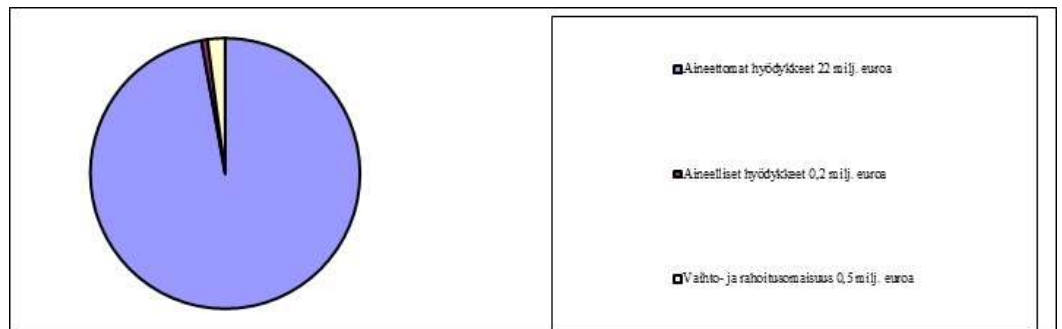
7.4. Tase

Taseen loppusumma 31.12.2018 oli 27,2 miljoonaa euroa. Taseen loppusumma nousi noin 4,5 miljoonaa euroa, koska kasvaneiden investointien vuoksi keskeneräiset hankinnat lisääntyivät. Taseen vastaavaa puoli muodostuu lähes kokonaan PRH:n tietojärjestelmien aktivoiduista kehittämisestä sekä niihin liittyvistä it-ohjelmistoista (kuva 3).

Taseen vastaavaa -puolella aineettomat hyödykkeet muodostavat suurimman osan taseen kokonaisarvosta, yhteensä noin 25 miljoonaa euroa. Keskeneräisten investointien arvo kasvoi noin viisi miljoonaa euroa.

Käyttöomaisuusinvestointeihin käytettiin vuoden aikana yhteensä noin 8,0 miljoonaa euroa lähinnä tietojärjestelmiin. Investointien määrä kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna 4,7 miljoonaa euroa. Vaihto- ja rahoitusomaisuuteen kuuluvat lyhytaikaiset saamiset sekä muut rahoitusvarat kasvoivat noin 1,9 miljoonaa euroa, mikä johtui lähinnä lyhytaikaisten ja siirtosaamisten noususta.

31.12.2018



Kuva 3: PRH:n omaisuuserät 2017

Taseen vastattavaa -puolelle kuuluvat valtion oma pääoma sekä edellisten tilikausien pääoman muutokset PRH:n osalta, yhteensä 11,9 miljoonaa euroa. Lyhytaikaiset velat, yhteensä 15,3 miljoonaa euroa kasvoivat noin 1,1 miljoonaa lähinnä siirtovelkojen nousun vuoksi.

8. Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma

Patentti- ja rekisterihallituksen johdon sisäisen valvonnan tilan arviointi- ja vahvistuslausuma perustuu talousarvioasetuksen 65 §:n ja 69 §:n säädöksiin sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta.

Patentti- ja rekisterihallituksen johdon sisäisen valvonnan tilan arviointi tehtiin ylimmän toimivan johdon itsearviona. Arviointikehikkona käytettiin valtion talousarviosta annetun lain 24 f §:n nojalla valtionvarain controller -toiminnon suosittelemaa, neuvottelukunnan ja sen jaoston valmistelevaan aineistoa (Sisäisen valvonnan arviointikehikko, 14.5.2018).

Viraston johdon sisäisen valvonnan lausuma koskee viraston sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tilaa ja sisäiselle valvonnalle sekä riskienhallinnalle talousarvioasetuksen 69 §:ssä säädettyjä tavoitteita talouden ja toiminnan laillisuudesta ja tuloksellisuudesta, hallinnassa olevien varojen ja omaisuuden turvaamista, johtamista sekä ulkoisen ohjauksen edellyttämistä oikeista ja riittävästä tiedoista viraston taloudesta ja toiminnasta.

Patentti- ja rekisterihallituksen sisäisen valvonnan menettelyt ovat sen talouden ja toiminnan laajuuteen sekä sisältöön nähden asianmukaiset.

Sisäisen valvonnan arvioinnin sekä toteutetun sisäisen tarkastuksen työn kautta tunnistettiin seuraavia kehittämiskohteita:

- riskienhallinnan toimintamallin ja toimintatapojen edelleen kehittäminen
- tietoturvan hallinnoinnin edelleen kehittäminen
- uudistetun strategian (2018-2022), siinä määriteltyjen päämäärien ja kriittisten menestystekijöiden jalkauttaminen virastossa.

31.12.2018

9. Arviointien tulokset

Loppuvuodesta tehdyssä CAF-arviointimalliin pohjaavassa itsearvioinnissa PRH:n johto tunnisti ja arvioi toiminnan keskeisimmät kehittämisalueet. Arvioinnin tuloksia tullaan hyödyntämään strategisen suunnittelun tukena sekä sisäisten tulostavoitteiden asettamisessa osana toiminnan kehittämistä.

PRH:n tietoturvallisuuden nykytilan asianmukaisuutta kartoitettiin ja arvioitiin suhteessa tietoturvallisuuden viitekehyksiin (mm. ISO 27000 ja NIST) osana sisäisen tarkastusta. Loppuraportti toimitetaan virastolle alkuvuodesta 2019.

PRH:n sähköisille palveluille tehdään ulkoinen tietoturva-auditointi ennen käyttöönottoa. Toimintavuoden aikana auditointiin sähköiset tavaramerkki- ja mallihakemuspalvelut teknologiapäivityksistä johtuen.

Patentit ja tavaramerkit -tulosalueella (PTM) tehdään sisäisiä ja ulkoisia auditointeja auditointien vuosisuunnitelman mukaisesti. Sisäisen arvioinnin raportin pohjalta PTM:n työvaliokunta päättää tarvittavista toimenpiteistä. Johdon katselmuksessa seurataan toimenpiteiden toteutusta.

Vuonna 2018 pääpaino PTM:n sekä sisäisessä että ulkoisessa auditoinnissa oli laadunhallintajärjestelmän ja sertifiointin laajentamisessa koskemaan patenttiprosessin lisäksi myös tavaramerkkiprosessia. Sisäisissä auditoinneissa tehtiin kuiluanalyysi tavaramerkkiprosessin nykytilan ja ISO 9001:2015 standardin vaatimusten välillä. Ulkoisessa auditoinnissa ei todettu poikkeamia. Näin ollen sertifikaatti laajennettiin koskemaan myös tavaramerkkiprosessia. Arviointiraportissa annetut kehittämissuositukset käsitellään PTM:n työvaliokunnassa osana normaalia prosessien kehittämistä.

Asiakaspalvelun puhelinpalvelussa tehtiin puhelujen laadun nykytilan analyysi ja sen pohjalta valittiin palvelun kehittämisalueet. Näitä olivat asiakasneuvojen palvelumalli sekä puhelujen kuuntelu ja analysointi tiimeissä.

10. Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä

Patentti- ja rekisterihallituksessa ei ole havaittu taloudenhoitoon liittyviä väärinkäytöksiä tai rikoksia toimintavuoden aikana.

31.12.2018

11. Talousarvion toteutumalaskelma

Osaston, momentin ja tilijaottelun numero ja nimi	Tilinpäätös 2017	Talousarvio 2018 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 2018	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteutuma %						
11. Verot ja veronluonteiset tulot	2 749 499,01	5 068 630	5 068 629,53	0,00	100						
11.04.01. Arvonlisävero	882 109,01	1 424 450	1 424 450,25	0,00	100						
11.19.09. Muut verotulot	1 867 390,00	3 644 179	3 644 179,28	0,00	100						
12. Sekalaiset tulot	43 323,05	814 467	814 467,12	0,00	100						
12.39.10. Muut sekalaiset tulot	43 323,05	814 467	814 467,12	0,00	100						
13. Korkotulot, osakkeiden myyntitulot ja voiton tuloutukset	570,00	0	0,00	0,00	100						
13.03.01. Osinkotulot, pääomapalautukset ja osakkeiden myyntitulot	570,00	0	0,00	0,00	100						
13.03.01.1. Osinkotulot, pääoman palautukset ja osakkeiden myyntitulot	570,00	0	0,00	0,00	100						
Tuloarviotilit yhteensä	2 793 392,06	5 883 097	5 883 096,65	0,00	100						
Pääluokan, momentin ja tilijaottelun numero, nimi ja määrärahalaji	Tilinpäätös 2017	Talousarvio 2018 (TA + LTA:t)	Talousarvion 2018 määrärahojen käyttö vuonna 2018	siirto seuraavalle vuodelle	Tilinpäätös 2018	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot				
							Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2018	Käyttö vuonna 2018 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle	
32. Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala	6 546 000,54	11 661 207	-2 997 453,86	6 547 000,00	3 549 546,14	8 111 660,80	11 946 000,00	18 493 000,00	-3 570 660,80	13 952 000,00	
32.01.29. Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot (A)	4 100 105,04	5 114 207	5 114 206,94		5 114 206,94	0,00					
32.40.03. Patentti- ja rekisterihallituksen toimintamenot (s3v)	2 445 895,50	6 547 000	-8 111 660,80	6 547 000,00	-1 564 660,80	8 111 660,80	11 946 000,00	18 493 000,00	-3 570 660,80	13 952 000,00	
Määrärahatilit yhteensä	6 546 000,54	11 661 207	-2 997 453,86	6 547 000,00	3 549 546,14	8 111 660,80	11 946 000,00	18 493 000,00	-3 570 660,80	13 952 000,00	
	Tarkistus			6 547 000,00	3 549 546,14	8 111 660,80	11 946 000,00	18 493 000,00	-3 570 660,80	13 952 000,00	
				saadaan			taseur 2018		417-raha	tuotot	
				siirtää vain			alkusaldo		7405000,00 e	suuremmat	
				talousarvion						kulut	
				määrä						8111660,80 e	

31.12.2018

12. Tuotto- ja kululaskelma

		1.1.2018 - 31.12.2018		1.1.2017 - 31.12.2017	
TOIMINNAN TUOTOT					
	Maksullisen toiminnan tuotot	54 522 085,19		51 156 319,05	
	Vuokrat ja käyttökorvaukset	2 550,00		18 205,80	
	Muut toiminnan tuotot	<u>4 550 708,81</u>	59 075 344,00	<u>399 340,84</u>	51 573 865,69
TOIMINNAN KULUT					
	Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
	Ostot tilikauden aikana	344 449,80		595 773,29	
	Henkilöstökulut	26 190 666,97		24 400 757,19	
	Vuokrat	1 963 356,94		4 296 379,83	
	Palvelujen ostot	17 386 292,89		14 424 838,86	
	Muut kulut	633 451,62		652 044,84	
	Valmistus omaan käyttöön	-165 330,41		-1 583,33	
	Poistot	5 554 637,16		5 937 378,81	
	Sisäiset kulut	<u>141 337,78</u>	<u>-52 048 862,75</u>	<u>204 860,42</u>	<u>-50 510 449,91</u>
JÄÄMÄ I			7 026 481,25		1 063 415,78
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT					
	Rahoitustuotot	12 531,68		5 708,76	
	Rahoituskulut	<u>-2 297,79</u>	10 233,89	<u>-102,92</u>	5 605,84
SATUNNAISET TUOTOT JA KULUT					
	Satunnaiset kulut	<u>-345 997,11</u>	<u>-345 997,11</u>	<u>-36,09</u>	<u>-36,09</u>
JÄÄMÄ II			6 690 718,03		1 068 985,53
SIIRTOTALOUDEN TUOTOT JA KULUT					
	Kulut				
	Käyttötalouden kulut kotitalouksille	<u>-1600,00</u>	<u>-1600,00</u>	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
JÄÄMÄ III			6 689 118,03		1 068 985,53
TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA					
	Verot ja veronluonteiset maksut	3 644 181,63		1 867 390,00	
	Perityt arvonnalisäverot	1 424 450,25		882 109,01	
	Suoritettavat arvonnalisäverot	<u>-5 114 206,94</u>	<u>-45 575,06</u>	<u>-4 100 105,04</u>	<u>-1 350 606,03</u>
TILIKAUDEN TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ			<u>6 643 542,97</u>		<u>-281 620,50</u>

31.12.2018

13. Tase

	31.12.2018		31.12.2017	
VASTAAVAA				
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SJOITUKSET				
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET				
Tutkimus- ja kehittämismenot	36 752,14		49 352,87	
Aineettomat oikeudet	9 148,37		13 722,55	
Muut pitkävaikutteiset menot	15 921 203,18		18 171 699,08	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	8 798 295,43	24 765 399,12	3 800 223,53	22 034 998,03
AINEELLISET HYÖDYKKEET				
Koneet ja laitteet	5 493,01		30 183,79	
Muut aineelliset hyödykkeet	29 904,23	35 397,24	138 393,85	168 577,64
KÄYTTÖOMAISUUSARVOPAPERIT JA MUUT PITKÄAIKAISET SJOITUKSET				
Käyttöomaisuusarvopaperit	84,09	84,09	84,09	84,09
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SJOITUKSET YHTEENSÄ		24 800 880,45		22 203 659,76
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS				
LYHYTAIKAISET SAAMISET				
Myyntisaamiset	577 498,01		377 646,13	
Siirtosaamiset	524 425,17		51 246,59	
Muut lyhytaikaiset saamiset	1 253 217,89	2 355 141,07	45 579,26	474 471,98
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT				
Kirjanpitoyksikön tulotilit	70,00	70,00	162,92	162,92
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS YHTEENSÄ		2 355 211,07		474 634,90
VASTAAVAA YHTEENSÄ		27 156 091,52		22 678 294,66

31.12.2018

			31.12.2018		31.12.2017
VASTATTAVAA					
OMA PÄÄOMA					
VALTION PÄÄOMA					
Valtion pääoma 1.1.1998	3 376 200,48			3 376 200,48	
Edellisten tilikausien pääoman muutos	5 086 957,23			9 852 938,59	
Pääoman siirrot	-3 208 355,31			-4 484 360,86	
Tilikauden tuotto-/kulujäämä	<u>6 643 542,97</u>	11 898 345,37		<u>-281 620,50</u>	8 463 157,71
VIERAS PÄÄOMA					
LYHYTAIKAINEN					
Valtion hoitoon jätetyt vieraat varat	80,00			80,00	
Saadut ennakot	393 538,84			190 304,39	
Ostovelat	2 877 891,54			2 380 908,81	
Kirjanpitoyksiköiden väliset tilitykset	483 248,27			474 473,96	
Edelleen tilittävät erät	3 662 006,93			4 575 077,06	
Siirtovelat	7 833 332,57			6 590 457,75	
Muut lyhytaikaiset velat	<u>7 648,00</u>	<u>15 257 746,15</u>		<u>3 834,98</u>	<u>14 215 136,95</u>
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		15 257 746,15			14 215 136,95
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		<u>27 156 091,52</u>			<u>22 678 294,66</u>

31.12.2018

14. Liitetiedot

Liite 1: Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet ja vertailtavuus

1. Patentti- ja rekisterihallitus on nettobudjetoitu virasto, jonka nettobudjetoituina maksullisen toiminnan tuloina budjetissa ovat patentti-, tavaramerkki-, mallioikeus-, hyödyllisyysmallioikeus-, kaupparekisteri, sekä yhdistysrekisteritulot maksuperusteisesti ja säätiörekisteri-, yritysikiinnitys-, kaupparekisteri- ja tilinpäätösasiakirja- sekä liiketaloudellisesta toiminnasta aiheutuvat tulot suoriteperusteisesti. Menettelyissä ei ole tapahtunut tilikauden aikana muutoksia ja laskelmat ovat vertailukelpoisia. PRH tilittää keräämänsä veroluonteiset maksut momentille 111909 muut sekalaiset tulot (säätiövalvontamaksut, tilintarkastusvalvontamaksut sekä teollisoikeusasiamiesmaksut). Lisäksi PRH:lle kuulumattomat tulot tilitetään momentille 123910.
2. Vähäiset ulkomaanrahan määräiset velat on kirjattu maksuperusteella. Ulkomaanrahan määräisiä saamia ei ollut vuodenvaihteessa.
3. Käyttöomaisuuden poistoissa on noudatettu viraston laatimaa poisto-ohjelmaa. PRH muutti 2017/2018 vuodenvaihteessa Senaatti-kiinteistöjen omistamiin tiloihin ja samassa yhteydessä poistettiin suuri määrä omaisuutta irtaimisto- ja käyttöomaisuusrekisteristä.
4. Aikaisempiin vuosiin ei kohdistu merkittäviä tuotto- tai kulueriä eikä virheiden korjauksia.
5. LEI-tunnisteen edellisenä vuonna viivästyneen laskutuksen vuoksi saamatta jääneet noin 1 miljoonaa euroa saatiin laskutettua. Kyseiset tulot ovat suoriteperusteisesti väärällä vuodella. Laskutus on saatu ajantasalle vuoden 2018 aikana.
6. Tilinpäätösvuoden jälkeen ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia.
7. Virasto joutui maksamaan vuoden 2018 aikana oikeudenkäynti- ja vahingonkorvauksia noin 345 000 euroa.
8. Valtion virka- ja työehtosopimuksissa sopimuskaudelle 2018-2020 on sopimuksen 6§:ssä kirjattu, että virkamiehelle ja työntekijälle, jonka palvelussuhde on alkanut viimeistään 3.9.2018 ja palvelussuhde on keskeytymättä jatkunut 18.11.2018 saakka, maksetaan tammikuun 2019 palkanmaksun yhteydessä erillinen kertaerä. Kertaerä on suuruudeltaan 9,2 prosenttia yleisen virka- ja työehtosopimuksen 7§:n mukaisesta kuukausipalkasta. Kertaerää ei ole jaksotettu tilikaudelle 2018, vaan se kirjataan kokonaisuudessaan tilikauden 2019 menoksi.
9. PCT- ISAEP -tilitysten osalta tilityskäytännön muutos 1.10.2018 alkaen: EPO:n maksut tilitetään suoraan WIPOlle.
10. Vuodelle 2018 ostolaskujen varauksia kirjattiin 1 607 291,71 euroa (1 098 771,19 euroa vuonna 2017).
11. PRH on vuoden 2018 aikana osallistunut Maanmittauslaitoksen koordinoimaan ASREK-hankkeeseen. Maanmittauslaitoksen kanssa on sovittu, että PRH voi laskuttaa vuoden 2018 aikana hankkeeseen liittyviä kuluja enintään 2,63 miljoonan euron arvosta.
12. YTJ-järjestelmän ylläpitokustannukset laskutettiin vuoden 2018 aikana aiempien vuosien tapaan puoliksi Verohallinnolta ja puoliksi PRH:lta. Osa YTJ:n sähköisen asiointipalvelun investointikustannuksista on aiempina vuosina laskutettu Verohallinnolta, joka on edelleen laskuttanut PRH:lta puolet näistä kustannuksista. Aiemmasta poiketen vuonna 2018 seuraavien investointiprojektien Y-tunnus yhdistyksille, YTJ SA alustan siirto ja YTJ SA VI asoy:n sähköinen perustaminen laskutettiin PRH:lle, joka laskutti edelleen sovitun osuuden projektikustannuksista Verohallinnolta. YTJ-järjestelmän hallinnointi siirtyy PRH:n vastuulle vuoden 2019 alussa.



31.12.2018

Liite 2: Nettoutetut tulot ja menot

Momentin numero ja nimi		Tilinpäätös 2017	Talousarvio 2018 (TA + LTA:t)	Talousarvion n määrärahojen		Tilinpäätös 2018	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot			
				käyttö vuonna 2018	siirto seuraavalle vuodelle			Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2018	Käyttö vuonna 2018 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
32.40.03.											
Patentti- ja rekisterihallituksen toimintamenot (s3v)	Bruttomenot	53 981 576,90	*	50 163 127,76		56 710 127,76				54 704 127,76	
	Bruttotulot	51 535 681,40	*	58 274 788,56		58 274 788,56				58 274 788,56	
	Nettomenot	2 445 895,50	6 547 000	-8 111 660,80	6 547 000,00	-1 564 660,80	8 111 660,80	11 946 000,00	18 493 000,00	-3 570 660,80	13 952 000,00

31.12.2018

Liite 3: Arvomäärärahojen ylitykset

Patentti- ja rekisterihallitus ei ole ylittänyt arvomäärärahoja.

Liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat

Patentti- ja rekisterihallitus ei ole peruuttanut siirrettyjä määrärahoja.

Liite 5: Henkilöstökulujen erittely

	2018	2017
		20 862
Henkilöstökulut	22 329 225,93	142,14
		20 109
Palkat ja palkkiot	21 030 852,59	136,72
Tulosperusteiset erät	1 047 842,05	993 114,27
Lomapalkkavelan muutos	250 531,29	-240 108,85
Henkilösivukulut	3 861 441,04	3 538 615,05
Eläkekulut	3 573 133,29	3 350 013,87
Muut henkilösivukulut	288 307,75	188 601,18
		24 400
Yhteensä	26 190 666,97	757,19
Johdon palkat ja palkkiot, josta	1 115 436,68	1 101 522,00
- tulosperusteiset erät	39 720,28	40 614,94
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	2 420,00	2 420,00
Johto	1 920,00	2 140,00
Muu henkilöstö	2 160,00	280,00

31.12.2018

Liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset

Omaisuusryhmä	KOM-luokka	Poisto-menetelmä	Poisto-aika vuotta	Vuotuinen poisto %	Jäännös-arvo eur
111 Tutkimus- ja kehittämismenot					
1119 Muut tutkimus- ja kehittämismenot	1119010	Tasapoisto	5	20	
112 Aineettomat oikeudet					
1120 Ostetut atk-ohjelmistot	1120010	Tasapoisto	5	20	
1129 Muut aineettomat oikeudet	1129010	Tasapoisto	5	20	
114 Muut pitkävaikutteiset menot					
1140 Itse valmistetut ja teetetyt atk-ohjelmat	1140050	Tasapoisto	8	12,5	
1149 Muut pitkävaikutteiset menot	1149020	Tasapoisto	5	20	
125-126 Koneet ja laitteet					
1250 Autot ja muut maankuljetusvälineet	1250010	Tasapoisto	5	20	
1255 Atk-laitteet ja niiden oheislaitteet	1255020	Tasapoisto	5	20	
1256 Toimistokoneet ja laitteet	1256010	Tasapoisto	5	20	
1257 Puhelinkeskukset ja muut viestintälaitteet	1257010	Tasapoisto	5	20	
1258 Audiovisuaaliset koneet ja laitteet	1258010	Tasapoisto	5	20	
1269 Muut koneet ja laitteet	1269010	Tasapoisto	5	20	
127 Kalusteet					
1270 Asuinhuoneisto- ja toimistokalusteet	1270010	Tasapoisto	5	20	
128 Muut aineelliset hyödykkeet					
1280 Taide-esineet	1280010	Ei poistoja	-	-	
130 Käyttöomaisuusarvopaperit					
1303 Muut osuudet	1303010	Ei poistoja	-	-	
Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu virastossa yhdenmukaisin perustein kansallis- ja käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen käyttöiän mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintahinnasta. Kansallis- ja käyttöomaisuushyödykkeille ei ole määritetty jäännösarvoa. Poistot aloitetaan käyttöönottokuukautta seuraavan kuukauden alusta.					
Poistosuunnitelmaa on muutettu 1.1.2016 käyttöönotetun valtion yhteisen talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmän mukaiseksi.					

31.12.2018

Liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot

	Aineettomat hyödykkeet				Yhteensä
	111 Tutkimus- ja kehittäminenmenot	112 Aineettomat oikeudet	114 Muut pitkävaikutteiset menot	119 Ennakko-maksut ja keskenäiset hankinnat	
Hankintameno 1.1.2018	63 003,66	23 150,00	43 193 065,02	3 800 223,53	47 079
Lisäykset	0,00	0,00	3 164 063,69	8 162 135,59	442,21
Vähennykset	0,00	0,00	0,00	-3 164 063,69	11 326
Hankintameno 31.12.2018	63 003,66	23 150,00	46 357 128,71	8 798 295,43	199,28
Kertyneet poistot 1.1.2018	-13 650,79	-9 427,45	-25 021 365,94	0,00	-3 164
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00	063,69
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-12 600,73	-4 574,18	-5 414 559,59	0,00	55 241
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00	577,80
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00	0,00	-25 044
Kertyneet poistot 31.12.2018	-26 251,52	-14 001,63	-30 435 925,53	0,00	444,18
Arvonkorotukset		0,00	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2018	36 752,14	9 148,37	15 921 203,18	8 798 295,43	24 765
					399,12

	Aineelliset hyödykkeet			Yhteensä
	125-126 Ko- neet ja laitteet	128 Muut aineelliset hyödykkeet	129 Ennakko-maksut ja keskenäiset hankinnat	
Hankintameno 1.1.2018	125 491,24	138 393,85	306 101,95	569 987,04
Lisäykset	0,00	0,00	0,00	0,00
Vähennykset	-83 306,00	-108 489,62	-306 101,95	-497 897,57
Hankintameno 31.12.2018	42 185,24	29 904,23	0,00	72 089,47
Kertyneet poistot 1.1.2018	-95 307,45	0,00	0,00	-95 307,45
Vähennysten kertyneet poistot	73 028,26	108 489,62	0,00	181 517,88
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	-14 413,04	0,00	0,00	-14 413,04
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	-108 489,62	0,00	-108 489,62
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2018	-36 692,23	0,00	0,00	-36 692,23
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2018	5 493,01	29 904,23	0,00	35 397,24

	Käyttöomaisuusarvopaperit ja muut pitkäaikaiset sijoitukset				Yhteensä
	130 Käyttöomaisuus-arvopaperit				
Hankintameno 1.1.2018	84,09	0,00	0,00	0,00	84,09
Lisäykset	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vähennykset	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2018	84,09	0,00	0,00	0,00	84,09
Kertyneet poistot 1.1.2018	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2018	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2018	84,09	0,00	0,00	0,00	84,09

Käyttö- ja rahoitusomaisuusarvopaperit								
			31.12.2018				31.12.2017	
	Kappale määrä	Markkina-arvo	Kirjanpitoarvo	Omistuso suus %	Myyntioikeuksien alaraja %	Saadut osingot	Markkina-arvo	Kirjanpitoarvo
Julkisesti noteeratut osakkeet ja osuudet	0	0,00	0,00	0,0	0,0	0,00	0,00	0,00
...	0	0,00	0,00	0,0	0,0	0,00	0,00	0,00
Julkisesti noteeraamattomat osakkeet ja osuudet	1		84,09	0,0	0,0	0,00	0,00	84,09
Luottokunnan osuustodistus	1		84,09	0,0	0,0	0,00	0,00	84,09
Osakkeet ja osuudet yhteensä	1		84,09	0,0	0,0	0,00	0,00	84,09
Muut oman pääoman ehtoiset sijoitukset								
	Kirjanpitoarvo 31.12.2018	Kirjanpitoarvo 31.12.2017						
Liikelaitos	0,00	0,00						
- Peruspääoma	0,00	0,00						
- Muu oma pääoma	0,00	0,00						
...								
Muut oman pääoman ehtoiset sijoitukset	0,00	0,00						
...								
Yhteensä	0,00	0,00						
PRH:lla ei ole tässä esitettäviä sijoituksia								

31.12.2018

Liite 11: Taseen rahoituserät ja velat

Patentti- ja rekisterihallituksella ei ole talousarviosta annetun asetuksen 1435/2014 mukaisen raja-arvon ylittäviä eriä.

Liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut

Muut monivuotiset vastuut						
Valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt tavanomaiset						
€	Talousarvio- menot 2018	Määrärahan tarve 2019	Määrärahan tarve 2020	Määrärahan tarve 2021	Määrärahan tarve myöhemmin	Määrärahan tarve yhteensä
Tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset yhteensä	3 526 357,09	3 310 650,00	4 226 070,00	2 991 651,00		10 528 371,00
Muulla kuin valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt sopimukset ja sitoumukset						
€	Talousarvio- menot 2018	Määrärahan tarve 2019	Määrärahan tarve 2020	Määrärahan tarve 2021	Määrärahan tarve myöhemmin	Määrärahan tarve yhteensä
...	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Muut sopimukset ja sitoumukset yhteensä	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Muut monivuotiset vastuut yhteensä	3 526 357,09	3 310 650,00	4 226 070,00	2 991 651,00	0,00	10 528 371,00

Liite 13: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat

Patentti- ja rekisterihallituksella ei ole taseeseen sisältyviä rahastoituja varoja.

Liite 14: Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat

Patentti- ja rekisterihallituksella ei ole taseeseen sisältyvättömiä rahastoituja varoja.

Liite 15: Velan muutokset

Patentti- ja rekisterihallituksella ei ole tässä tarkoitettuja velkoja.

Liite 16: Velan maturiteettijakauma ja duraatio

Patentti- ja rekisterihallituksella ei ole tässä tarkoitettuja velkoja.

Liite 17: Oikeiden ja riittävien tietojen antamiseksi tarvittavat muut tiedot

Patentti- ja rekisterihallituksen taloudellinen tilanne selviää annetuista laskelmista ja niiden liitetiedoista sekä toimintakertomuksesta.

LEI-maksun laskutuksen viivästymisellä on noin yhden miljoonan euron laskutusvaje liiketaloudellisiin tuloihin.

31.12.2018

15. Tilinpäätöksen allekirjoitukset

Patentti- ja rekisterihallituksessa 27. päivänä helmikuuta 2019

Pääjohtaja



Antti Riivari

Talouspäälikkö



Pekka Heikkinen

Valtiontalouden tarkastusvirasto on tarkastanut tämän tilinpäätöksen ja tarkastuksesta on annettu tilintarkastuskertomus.

Paikka ja aika:

Allekirjoitus