



PATENTTI- JA REKISTERIHALLITUKSEN TULOSTAVOITEASIAKIRJA 2018 - 2021

I VIRASTON STRATEGIA

1.1. Toiminta-ajatus

PRH:n tavoitteena on edistää uutta ja kasvavaa yritystoimintaa, ylläpitää yrityksiä ja yhteisöjä koskevia perusrekistereitä sekä toimia arvostettuna yksinoikeuksien myöntäjänä ja sähköisen asiointin edelläkävijänä. PRH saattaa rekistereissään olevat tiedot koko yhteiskunnan tehokkaaseen käyttöön, mikä edellyttää, että PRH:n rekistereiden tiedot ovat laadukkaita ja paikkansapitäviä.

Patentti- ja rekisterihallitus (PRH) toimii työ- ja elinkeinoministeriön (TEM) hallinnonalalla tehtäväänään edistää teknistä ja taloudellista kehitystä ja yhteisöllistä toimintaa Suomessa ja kansainvälisesti. Se käsittelee patenttia, integroidun piirin piirimallia, hyödyllisyysmallioikeutta, mallioikeutta, tavaramerkkiä, yrityskiinnitystä, kaupparekisteriä, yhdistysrekisteriä, uskonnollisten yhdyskuntien rekisteriä, säätiörekisteriä, tilinpäätösasiakirjojen julkistamista ja toiminimeä koskevat asiat, sekä valvoo säätiöitä, tilintarkastajia ja tekijänoikeuden yhteishallinnointiorganisaatioita. Lisäksi PRH tarjoaa alansa tietopalveluja.

1.2. Visio

PRH tarjoaa helpon ja luotettavan tavan yritysten, yhteisöjen ja säätiöiden rekisteröintiin sekä teollisoikeuksien suojaamiseen. Viraston sähköiset tietopalvelut tukevat monipuolisesti yritysten ja yhteisöjen toimintaa. Tavoitteena on tuottaa PRH:n palvelut asiakaslähtöisesti siten, että eri viranomaisten palveluprosessit sovitetaan asiakkaan prosesseihin ilman hallinnonalarajoitteita. PRH:ssa on valmisteltu virastolle uutta strategiaa, joka on valmistumassa vuodenvaihteessa. Uuden strategian pohjalta käynnistetään tulossopimuskaudella PRH:n toiminnan arvojen ja toimintaperiaatteiden määrittäminen sekä viraston johtamisjärjestelmän uudistaminen.

1.3. Toimintaympäristön muutokset

PRH on tavoitekauden alussa nettobudjetoitu virasto ja sen toiminnan rahoitus perustuu asiakkailta perittäviin maksuihin. Yrityksiä ja yhteisöjä palvelevana virastona PRH:n rahoitus on riippuvainen talouden suhdanteista ja yritystoiminnan aktiivisuudesta. Muutoksia näissä tekijöissä on mahdotonta luotettavasti ennustaa, mutta normaalissa taloudellisessa tilanteessa PRH:n suoritteiden kysyntä on varsin vakaata. Oman haasteensa muodostaa ICT-investointien ja ICT-järjestelmien rahoitus, jonka suhteellinen osuus toiminnan kuluista on kasvussa.

Patentti- ja rekisterihallituksen toimintaympäristössä voidaan vuoden 2017 aikana havaita taloudellisen toiminnan huomattavaa pirstymistä, mikä on näkynyt mm. uusien yritysten perustamisen kasvuna. Myös kansallisten patenttihakemusten määrä on lähtenyt kasvuun.

Suunnittelukaudella PRH:n toimintaympäristö digitalisoituu edelleen, ja tiedon yhteiskäyttöisyys ja avoimuus ovat keskiössä toimintojen ja palvelujen kehittämisessä. PRH:n palvelujen digitalisoinnissa on oleellista hyödyntää aktiivisesti nykyisessä lainsäädännössä olevaa liikkumavaraa. Palkkatyön korvautuminen yrittäjyydellä lisää PRH:n palvelujen kysyntää ja pienyritystoiminnan osuutta PRH:n asiakaskunnassa.

Yhtenäispatentti. PRH jatkaa valmistautumistaan yhtenäispatentin voimaantuloon, vaikka Iso-Britannian EU-ero ja meneillään olevat neuvottelut aiheuttavat sen voimaantuloajankohdan suhteen edelleen epävarmuutta. Toteutuessaan yhtenäispatentin voimaantulo vähentää PRH:n maksutuloja, mihin varaudutaan talousarvion valmistelussa.

Edunsaajarekisteri. PRH:n yhdistys-, säätiö-, ja kaupparekisterin tietosisältö laajenee 1.7.2019 kattamaan yritysten ja yhteisöjen omistajia ja rahanpeselain mukaisia tosi-asiallisia edunsaajia koskevia tietoja. Rekisterin perustaminen edellyttää tietojärjestelmien kehittämistä vuoden 2018 aikana.

Yritys- ja yhteistietojärjestelmän jatkokehitys. YTJ-tietojärjestelmä siirretään teknisesti uudelle asiointialustalle. PRH:lle on osoitettu vuoden 2018 täydentävässä talousarviossa määräraha siirron toteuttamiseksi. Lisäksi vuoden 2018 aikana selvitetään, olisiko perusteltua siirtää kokonaisvastuu YTJ:n ylläpidosta PRH:lle. Mahdollisen siirron toteuttaminen edellyttää muutoksia lainsäädäntöön ja määrärahan siirtoa talousarviossa. Siirto voisi toteutua aikaisintaan vuoden 2019 alussa.

Kaupparekisterilain ja tavaramerkkilain uudistus. Työ- ja elinkeinoministeriössä jatketaan suunnittelukaudella kaupparekisterilain ja tavaramerkkilain uudistuksia. Mahdolliset lakimuutokset tulevat arviolta voimaan vuoden 2019 aikana, ja hankkeet edellyttävät PRH:lta osallistumista ja varautumista ensi vuonna.

EU:n tietosuoja-asetus. EU:n uutta tietosuoja-asetusta sovelletaan 25 päivästä toukuuta 2018 lähtien. Asetus edellyttää PRH:lta varautumista ja toimintatapojen tarkastamista, minkä lisäksi PRH:ta koskevan lainsäädännön yhteensopivuutta asetuksen kanssa on syytä arvioida tarkemmin erikseen. Alustavan arvion mukaan lainsäädäntö on kuitenkin tietosuoja-asetuksen edellyttämällä tasolla.

Tekijänoikeuden yhteishallinnointiorganisaatioiden valvonta. PRH on vuoden 2017 alusta lähtien valvonut, että tekijänoikeuden yhteishallinnointiorganisaatiot noudattavat yhteishallinnointilakia. PRH tekee yhteistyötä Kilpailu- ja kuluttajaviraston ja opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa tekijänoikeuden yhteishallinnointiorganisaatioiden valvon- nassa. Koska kyseessä on uusi tehtävä, on oleellista arvioida alkuvaiheen kokemuksia toiminnan kehittämiseksi.

1.4. Strategiset valinnat

PRH osallistuu ja edistää hallitusohjelmatavoitteiden ja kasvun agendan toteuttamista tulossuunnitteluasiakirjassa kuvatulla tavalla. PRH:n toiminnan kannalta keskeisimmät toimenpiteet liittyvät digitalisaatioon.

1.4.1. Digitalisoidaan julkiset palvelut

Kansallinen palveluarkkitehtuuri ja PRH:n rekisteritiedot

PRH:n sähköisiä palveluja kehitetään kaksisuuntaisiksi asiointipalveluiksi kansallisen sähköisten palvelujen infrastruktuurin avulla (Suomi.fi palveluväylä, Suomi.fi-tunnistaminen, Suomi.fi-valtuudet, Suomi.fi-maksut, Suomi.fi -viestit yrityksille). KaPA-ohjelmaan liittyvät keskeiset tietokyselyliitännät on toteutettu kaupparekisteritietojen ja YTJ-tietokyselyiden osalta. Palveluiden kehittämistä jatketaan asiakaspalautteen ja KaPAn vaatimusten mukaisesti laajentaen nykyisten rekisterikyselyiden käyttöä. Samalla arvioidaan tarvetta uusien tietopalveluiden liittämiseksi KaPaan.

Kansalliseen palveluväylään liittyvien muiden perusrekisterien tietojen käyttämistä lisätään, jotta PRH:n omat rekisteritiedot pysyisivät entistä ajantasaisempina. Esimerkiksi Oikeusrekisterikeskuksen rekisteritiedoilla (mm. yritysten konkurssitiedot) voidaan tukea PRH:n valvontatoimintoja.

Tietoa kysytään vain kerran ja sitä hyödynnetään monipuolisesti. Vahvistetaan kansalaisen oikeutta omiin tietoihin ja viranomaisen mahdollisuuksia käyttää tietoa.

PRH edistää kaupparekisteritietojen hyödyntämistä muussa viranomaistoiminnassa. Tavoitteena on, että muut viranomaiset voivat hakea omassa menettelyissään tarpeelliset kaupparekisteritiedot PRH:sta sähköisesti, eikä asiakkaan tarvitse toimittaa tietoja viranomaisten käyttöön.

Y-tunnus ja henkilötunnus otetaan mahdollisimman kattavasti käyttöön PRH:n rekistereissä (uusina yhdistys-, tavaramerkki-, mallioikeus ja patenttirekisterit). Henkilötunnuksen avulla rekisteriin merkityjä henkilöitä koskevat yhteystiedot voidaan päivittää väestötietojärjestelmästä ilman eri ilmoitusta. Vastaavasti y-tunnuksen avulla voidaan päivittää yrityksen perustiedot PRH:n rekistereissä ilman eri ilmoitusta.

Verohallinnon ja PRH:n tavoitteena on, että yritykset voisivat raportoida tilinpäätöstiedot tulevaisuudessa sähköisesti rakenteisessa muodossa viranomaisille. Syksyn 2017 aikana Verohallinto ja PRH ovat tehneet yhteistyötä muodostaakseen virastojen yhteisen tavoitetilan tilinpäätöstietojen vastaanottamisesta.

Digitaalisen toimintaympäristön luominen

PRH on mukana sähköisen asunto-osakerekisterin (ASREK) valmistelussa. Rekisterin perustaminen liittyy julkisten palvelujen digitalisointiin, joka on yksi hallituksen kärkihankkeista. ASREK on maa- ja metsätalousministeriön johtama poikkihallinnollinen yhteistyöhanke, jossa Maanmittauslaitos on keskeisessä valmisteluroolissa. Vuoden 2019 alussa otetaan PRH:ssa käyttöön asunto-osakeyhtiön ja keskinäisen kiinteistö-osakeyhtiön sähköinen perustamispalvelu.

1.4.2. Sujuvoitetaan säädöksiä

TEM:n asettama työryhmä on julkaissut muistion kaupparekisterin kehittämisestä. Muistion ehdotusten ja siitä saadun palautteen pohjalta on keväällä 2018 tarkoitettu käynnistää uudistuksen jatkovalmistelu TEM:ssä. Uudistuksella pyritään siirtymään sähköiseen asiointiin ilmoittamisessa, parantamaan tietojen oikeellisuutta ja ajantasaisuutta sekä vähentämään yritysten hallinnollista taakkaa. Tavoitteena on muun muassa, ettei yritysten tarvitsisi tilata ja toimittaa kaupparekisteriotteita viranomaisille. Lisäksi osa rekisteritiedoista siirtyisi jatkossa asiakkaan ylläpidettäviksi, jolloin viranomaisen tarkastuksista ja liitteiden toimittamisesta luovuttaisiin. PRH osallistuu tarpeen mukaan hankkeen jatkovalmisteluun. Lakimuutokset voisivat tulla voimaan aikaisintaan kesällä 2019.

II TULOSSOPIMUS VUOSILLE 2018 – 2021

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Osana kilpailukykyistä elinkeinoelämän toimintaympäristöä PRH edistää toiminnallaan uutta ja kasvavaa yritystoimintaa. PRH vaikuttaa asiakkaiden toimintaedellytysten parantamiseen kehittämällä palveluitaan vastaamaan yritysten elinkaaren tarpeita. Tämä on PRH:n ydintehtäviä. Vaikuttavuuden kannalta keskeistä on myös se, että PRH on kansainvälisesti ja kansallisesti arvostettu yritysten tunnusmerkkien sekä keksintöjen yksinoikeuksien myöntäjä. PRH pyrkii olemaan kilpailukykyinen vaihtoehto immateriaalioikeuksien haltijoiden arvioidessa kansallisen ja kansainvälisten tutkimus- ja rekisteröintipalvelujen käyttöä. Tekijänoikeuden yhteishallinnointiorganisaatioiden valvonnalla edistetään tekijänoikeusmarkkinoiden toimivuutta.

Yhdistystoiminnan edellytyksiä tukevat käsittelyajat turvaavat perusoikeutena turvattua yhdistymisvapautta. Tehokas ja reagointikykyinen säätiövalvonta omalta osaltaan luo säätiövarallisuuden suojaa eli säätiövarallisuutta käytetään säätiöiden hyödyllisten ja yhteiskuntaa tukevien tarkoitusten toteuttamiseen. Tilintarkastusvalvonnassa julkisen viranomaisvalvonnan merkitys on korostunut tilintarkastuksen luotettavuuden ja laadun edistäjänä sekä toimialan valvonnassa. Tilintarkastusvalvonnan rooli on kasvanut myös tilintarkastusta koskevan normiston kehittämisessä sekä EU- ja kansainvälisessä yhteistyössä.

PRH:n yhteiskunnallisessa vaikuttavuudessa korostuu PRH:n menestys IPR -virastona kansainvälisessä kentässä sekä rekisteriviranomaisena PRH:n rekisterien ajantasaisuus ja käytettävyys. Yritystoiminnan kansainvälistyessä on tärkeää, että PRH on kansainvälisesti arvostettu myös yhtiörekisteripalveluissa. PRH:n tehtäväkentästä johtuen viraston yhteiskunnalliselle vaikuttavuudelle on vaikea ajatella yksittäisiä mitattavissa olevia kriteerejä. Voidaan ajatella, että vaikuttavuus toteutuu viraston toiminnan tehokkuuden välityksellä, jolloin yhteiskunnallista vaikuttavuutta voidaan seurata jäljempänä asetettavilla toiminnallista tuloksellisuutta kuvaavilla mittareilla.

Toiminnallinen tehokkuus

Asiakastyytyväisyys

PRH:n toiminnan lähtökohtana on tyytyväinen asiakas. PRH selvittää asiakkaiden tyytyväisyyttä monin eri tavoin ja kehittää toimintaansa saadun palautteen pohjalta.

	2016 Toteuma	2017 Tavoite	2018 tavoite (TAE)	2019 Suunni- telma	2020 Suunni- telma	2021 Suunni- telma
Asiakastytyväisyys ¹	4,0	≥4	≥4	≥4	≥4	≥4

Työn tuottavuus

Työn tuottavuus paranee toiminnan tavoitteellisella kehittämisellä. Kustannustietoisuus pitää yksikkökustannukset kohtuullisella tasolla.

	2016 Toteuma	2017 Tavoite	2018 tavoite (TAE)	2019 Suunni- telma	2020 Suunni- telma	2021 Suunni- telma
Työn tuottavuuden muutos, % ²	7,9 %	≥1 %	≥1 %	≥1 %	≥1 %	≥1 %
Yksikkökustannusten muutos, %	-11,7 %	≤2 %	≤2 %	≤2 %	≤2 %	≤2 %

Käsittelyajat (DIGI KH 1)

Hakemusten ja ilmoitusten käsittelyajat lyhenevät edelleen, ja ne ovat asiakkaiden kannalta kohtuulliset. Käsittelyprosesseja sujuvoitetaan.

	2016 Toteuma	2017 Tavoite	2018 tavoite (TAE)	2019 Suunni- telma	2020 Suunni- telma	2021 Suunni- telma
Kansalliset patenttihakemukset (v),	2,8	≤2,4	≤2,4	≤2,4	≤2,2	≤2,2
PCT-hakemukset, tutkimukset annetuissa määräajoissa, %	94,0	≥90	≥90	≥90	≥90	≥90
Kansalliset tavaramerkkihakemukset (kk) ³	3,6	≤3,2	≤3,0	≤2,5	≤2,5	≤2,5
Kaupparekisteri-ilmoitukset, sähköiset (pv) ⁴	2,3	≤5	≤2,0	≤1,5	≤1	≤1
Yhdistysrekisteri-ilmoitukset (pv)	5,0	≤5	≤5	≤4	≤3	≤3

Virastolle asetetaan lisäksi palvelulupausta koskeva tulostavoite liitteen mukaisesti.

¹ Mittari: PRH:n asiakaskysely, asteikko 1-5

² PRH:n työn tuottavuuden muutos lasketaan tulosalueiden tuottavuuksien muutosprosenttien keskiarvoista. Painoina keskiarvon laskennassa käytetään tulosalueiden henkilötyövuosien määrää. Tulosalueen työn tuottavuus saadaan, kun vuoden aikana tehdyt suoritteet jaetaan henkilötyövuosien lukumäärällä.

³ Täsmennetty TAE mukaista tavoitetta (3,2), käsittelyaikaisten hyvä kehitys mahdollistaa lyhyemmän käsittelytavoitteen

⁴ Mittari ei sisällä tilinpäätösilmoituksia. Tavoite poikkeaa TAE mukaisesta luvusta (2,5), käsittelyaikaisten hyvä kehitys mahdollistaa lyhyemmän käsittelytavoitteen

Sähköinen asiointi (DIGI, KH 1)

Sähköisten palvelujen käyttöaste kasvaa. Sähköisen asioinnin mahdollisuus laajenee kattamaan valtaosan PRH:n palveluista.

Sähköinen vireillepano, (%)	2016 Toteuma	2017 Tavoite	2018 tavoite	2019 Suunni- telma	2020 Suunni- telma	2021 Suunni- telma
Sähköinen vireillepano, PRH keskimäärin	78,1	≥75	≥81	≥83	≥83	≥87
Patentihakemukset, TAE	93,8	≥92	≥92	≥92	≥92	≥92
Tavaramerkkihakemukset, TAE	85,6	≥85	≥90	≥90	≥90	≥90
Kaupparekisteri-ilmoitukset, TAE ⁵	40,0	≥55	≥60	≥70	≥80	≥85
Yhdistysrekisteri-ilmoitukset, TAE ⁶	78,3	≥70	≥83	≥85	≥90	≥90
Tilintarkastusvalvonta						
tilintarkastajien valvonta-asiat, %	-	-	≥60	≥70	≥80	≥90
tutkintohakemukset ja -ilmoittautumiset,	-	-		≥50	≥70	≥80

⁵ Tavoite poikkeaa TAE mukaisesta (65 %), toteutuneiden lukujen valossa 60 % osuuden saavuttaminen sähköisessä asiointissa on riittävän haasteellista

⁶ Sähköisen asioinnin tavoitetta nostettu TAE mukaisesta (80 %), syynä sähköisen asioinnin osuuden kasvu kuluvana vuonna.

VOIMAVAROJEN HALLINTA**Henkisten voimavarojen hallinta**

Johtaminen on tavoitteellista ja esimerkillistä. Henkilöstö on asiantuntevaa ja motivoitunutta. Osaamisen ylläpitämiselle ja kehittämiselle on toimivat menettelyt.

	2016 Toteuma	2017 Tavoite	2018 tavoite (TAE)	2019 Suunni- telma	2020 Suunni- telma	2021 Suunnit- elma
Henkilötyövuodet ⁷	389,2	411	397	390	390	390
Kokonaistyötyytyväisyys ⁸	3,7	3,7	3,7	3,8	3,8	3,8

Rahoitus

Tavoite: PRH toimii kustannustehokkaasti ja suoritteiden hinnoittelussa ennakoidaan kysynnän muutokset. Henkilöstö on asiantuntevaa ja motivoitunutta

	2016 Toteuma	2017 TA	2018 TAE	2019 arvio	2020 arvio	2021 arvio
Budjettirahoitus	4 541 000 €	7 405 000 €	9 247 000⁹ €	7 743 000	8 922 000	8 322 000
Omakustannusarvioon hinnoiteltavat, %	100 (noin 46M€)	95 ¹⁰	95	100	100	100
Alle omakustannusarvoon hinnoiteltavat, kustannusvastaavuus, kun maksut + toimintamääräraha huomioidaan, %	[58] (noin 1M€)	100	100	100	100	100
Liiketaloudelliset suoritteet	89 (noin 3,6M€)	101	101	101	101	101

Muut resursseja ja taloutta koskevat näkökohdat

Yhtenäispatentin voimaantulon on arvioitu alentavan patenteista saatavia tuloja. Voimaantulon aikatauluun ja maksutulojen kehitykseen liittyy kuitenkin vielä epävarmuustekijöitä. Yhtenäispatentin tuleva vuosimaksutaso, Suomen osuus vuosimaksutuloista sekä kysyntätekijät vaikuttavat lopulliseen määrärahatarpeeseen. Tulojen vähenemi-

⁷ Tavoitetta on täsmennetty tulosneuvottelussa käydyin keskustelun pohjalta TAE mukaisesta (389 htv), syynä on tarkentunut tieto toteumasta ja tulevaisuuden kehityksestä sekä henkilöstön määrän väheneminen edellisvuosina. Tulevien vuosien osalta ei nähdä mahdollisuuksia merkittäviin vähennyksiin pelkästään toimintaa rationalisoimalla.

⁸ Mittari: VM-Baro henkilöstökysely, asteikko 1-5. Tavoitetta on täsmennetty TAE mukaisesta (3,8), syynä on PRH:n muutto tulososapimuskaudella, jolloin nykyisen hyvän tason säilyttäminen on riittävä tavoite.

⁹ Lukuun sisältyy vuoden 2018 täydentävään talousarvioesitykseen esitetty 950 000 € määräraha YTJ:n asiointilustan vaihtoon liittyen

¹⁰ Tavoite on poikkeuksellisesti asetettu alle omakustannusarvon vuosille 2016 – 2018, mikä johtuu siitä, että tietojärjestelmähankkeiden (pääasiassa NOVUS) poistot rasittavat PRH:n tulosta

nen saattaa edellyttää budjettitukea kansallisen tutkivan patenttiviranomaistehtävän ylläpitämiseksi.

Kustannusvaikutukset tarkentuvat, kun yhtenäispatentin maantieteellinen kattavuus ja järjestelmän todellinen aloitusaika sekä käyttöaste selviävät. Tarkoituksena on, että tulonmenetykset korvataan PRH:lle täysimääräisesti.

Riskienhallinta

- **Asiakkuudet ja sidosryhmät**

Viraston palveluja suunnitellaan ja kehitetään yhteisellä PRH:n palvelujen johtamis- mallilla, jossa mm. kartoitetaan palvelujen ja niitä toteuttavien sähköisten ratkaisujen nykytila ja kehitysvaiheet vuoteen 2021 asti. Tähän kuuluvat mm. sähköisten käsittely- järjestelmien, asiointin sekä yhteentoimivuuden varmistavien rajapintojen kehittä- minen sekä asiakastarpeiden mukaisten, organisaatorajat ylittävien yhteistyökumppa- nien löytäminen.

- **Yhteiskunnalliset muutokset**

PRH osallistuu toimialansa säädösvalmisteluun. PRH jatkaa varautumista yhtenäispa- tentin voimaantuloon vuosina 2018 - 2021 vahvistamalla asemaansa kansainvälisenä tutkivana patenttiviranomaisena sekä luomalla yhteistyöjärjestelyjä muiden kansainvä- listen tutkivien viranomaisten kanssa.

Tavoitteena on myös PRH:n tietovarantojen ajantasaisuuden ja laadun parantaminen ja niiden käytettävyyden lisääminen sekä viraston omassa että koko yhteiskunnan toiminnassa.

- **Tietojärjestelmät**

PRH:n tietojärjestelmien toimivuus, käytettävyys ja turvallisuus varmistetaan kaikissa olosuhteissa. PRH uudistaa asiointipalvelujaan tavoitteena kattavat kaksisuuntaiset palvelut ja erinomainen asiakaskokemus. Uudet palvelut rakentuvat KaPA- arkkitehtuurin ratkaisuja täysimääräisesti hyödyntäen.

- **Henkilöstö**

PRH varmistaa, että henkilöstön osaaminen vastaa viraston nykyisten ja tulevien teh- tävien vaatimuksia ja että työkyky ja motivaatio ovat korkealla tasolla. Toimenpiteinä virasto jatkaa säännöllisiä esimiestapaamisia, esimies- ja työyhteisökoulutusta sekä parantaa edelleen työyhteisöviestinnän kanavia. Liikkuvuuden lisääminen ja PRH:n henkilökiertomalli vakiinnutetaan osaksi osaamisen kehittämistä ja varmistamista.

PRH on solminut Senaatin kanssa vuokrasopimuksen uudesta toimitilasta osoitteessa Sörnäisten rantatie 13. Muutto uusiin tiloihin on parhaillaan käynnissä.

Voimassaolo ja seuranta

Tulostavoiteasiakirjassa tavoitteet asetetaan neljälle vuodelle. Tavoitteet asetetaan si- tovasti seuraavalle vuodelle ja kolmen seuraavan vuoden tavoitteet asetetaan alusta- vina. Tulostavoiteasiakirja päivitetään rullaavasti vuosittain. Erityisesti hallituskauden vaihtuessa tavoitteet päivitetään kattavasti.

Tulostavoiteasiakirjan budjettivuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa tilinpäätöskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa sekä puolivuotistoteumaa syksyn tulosneuvottelujen yhteydessä. Raportointi tulostavoitteiden toteumista tapahtuu lisäksi kaksi kertaa vuodessa valtion tulostietojärjestelmään Netraan 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta 15.3. mennessä.

Allekirjoitukset

Helsingissä 21.12.2017



Pekka Timonen
Ylijohtaja
Työ- ja elinkeinoministeriö



Antti Riivari
Pääjohtaja
Patentti- ja rekisterihallitus



Liisa Huhtala
Hallitusneuvos
Työ- ja elinkeinoministeriö

LIITE

PRH:n palvelulupaus

Palvelulupaukset

PRH antaa asiakkailleen käsittely- tai palvelutilanteen mukaisen arvion palvelun kestosta, esimerkiksi milloin asiakas todennäköisesti saa asiassaan joko lopullisen tai välipäätöksen.

Suunnittelukauden alussa PRH lisää asiakkaille annettavia palvelulupauksia. Palvelulupauksilla voidaan vaikuttaa asiakkaan käyttäytymiseen molempien osapuolten eduksi, esimerkiksi lupaamalla asiakkaan jättämälle sähköiselle ilmoitukselle nopeampi ja edullisempi käsittely. PRH:n hyöty tulee vaivattomammasta ilmoituskäsittelystä, koska asiakas tekee asian kirjaamisen verkossa itse. Järjestelmät mahdollistavat ilmoituksen osittaisen koneellisen tarkastuksen sekä maksujen tilityttämisen oikein. Näin pystytään muun muassa vähentämään paperisten ilmoitusten epätarkkuuksien aiheuttamia kustannuksia. Asiakas puolestaan hyötty nopeammasta ilmoitusprosessista ja edullisemmista ilmoitusmaksuista.

PRH antaa suunnittelukauden alussa palvelulupaukset keskeisimmille palveluilleen ja ilmoitusten ja hakemusten käsittelyn maksimikestolle. Käsittelyn kestolla tarkoitetaan aikaa, joka kuluu ilmoituksen tai hakemuksen saapumisesta ensimmäiseen asiakkaalle annettavaan päätökseen. Ensimmäinen päätös voi olla ilmoituksen rekisteröinti, kirjallinen välipäätös tai puhelinyhteydenotto. Palvelulupauksia voidaan antaa myös palvelujen muille laatutekijöille.

Seuraavassa taulukossa on PRH:n keskeisten palvelujen palvelulupaukset, joiden käyttöönottoon valmistaudutaan vuoden 2017 aikana, jonka jälkeen ne voidaan ottaa asteittain käyttöön.

	2018
Palvelulupaukset	
Kaupparekisteri-ilmoitukset, sähköinen; käsittelyaika	4 työpäivää
Kaupparekisteri-ilmoitukset, paperinen; käsittelyaika	1 kk
Patenttihakemukset, 1. tekninen välipäätös; käsittelyaika	8 kk
Patenttihakemukset, 1. tekninen välipäätös, nopeutettu käsittely; käsittelyaika	4 kk
Tavaramerkkihakemukset, 1. ratkaisu; käsittelyaika	4 kk