



PATENTTI- JA REKISTERIHALLITUKSEN TULOSTAVOITEASIAKIRJA 2020-2023

I TAUSTA

Patentti- ja rekisterihallitus (PRH) toimii työ- ja elinkeinoministeriön (TEM) hallinnonalalla tehtävänään edistää teknistä ja taloudellista kehitystä ja yhteisöllistä toimintaa Suomessa ja kansainvälisesti. Se käsittelee patenttia, integroidun piirin piirimallia, hyödyllisyysmallioikeutta, mallioikeutta, tavaramerkkiä, yrityskiinnitystä, kaupparekisteriä, yhdistysrekisteriä, uskonnollisten yhdyskuntien rekisteriä, säätiörekisteriä, tilinpäätösasiakirjojen julkistamista ja toiminimeä koskevat asiat, sekä valvoo säätiöitä, tilintarkastajia ja tekijänoikeuksien yhteishallinnointiorganisaatioita. Lisäksi PRH tarjoaa alansa tietopalveluja.

PRH:n tavoitteena on edistää uutta ja kasvavaa yritystoimintaa, ylläpitää yrityksiä ja yhteisöjä koskevia perusrekistereitä sekä toimia arvostettuna yksinoikeuksien myöntäjänä ja sähköisen asiointin edelläkävijänä. PRH saattaa rekistereissään olevat tiedot koko yhteiskunnan tehokkaaseen käyttöön, mikä edellyttää, että PRH:n rekisterien tiedot ovat laadukkaita ja paikkansapitäviä.

Toimintaympäristön muutokset

Muutokset Suomen taloudessa

PRH on nettobudjetoitu virasto ja sen toiminnan rahoitus perustuu lähes kokonaan asiakkailta perittäviin maksuihin. Yrityksiä ja yhteisöjä palvelevana virastona PRH:n rahoitus on riippuvainen talouden suhdanteista ja yritystoiminnan aktiivisuudesta. Aikaisemmat kokemukset ovat osoittaneet, että muutoksia näissä tekijöissä on mahdotonta edes jossain määrin luotettavasti ennustaa. Nyt näyttää kuitenkin siltä, että kansainvälisen ja siten myös Suomen taloudellisen tilanteen epävarmuus on lisääntymässä.

Suunnittelussa PRH:n lähtökohta on se, että ilman merkittäviä muutoksia taloustilanteessa hakemus- ja ilmoitusmäärät pysyvät suhteellisen vakaina, tosin vuosittaista ennakoimatonta vaihtelua esiintyneen jatkossakin. PRH:n toiminnan rahoitusta suunnittelukaudella helpottaa uuden toimitilaratkaisun aikaansaama vuokrasäästö.

Muutokset säädosympäristössä

PRH:n toimintaympäristöön vaikuttavat olennaisesti sekä kansallisesti että EU:n tasolla suunnitteilla ja valmistelussa olevat lainsäädäntöhankkeet.

PRH jatkaa valmistautumista yhtenäispatentin voimaantuloon. Iso-Britannian EU-ero ja meneillään olevat neuvottelut merkitsevät kuitenkin sitä, että epävarmuus yhtenäispatentin voimaantulosta jatkuu. Vaikka voimaantulon ajankohta on edelleen avoin, on siihen kuitenkin varauduttu rahoituksen osalta vuodesta 2021 alkaen.

PRH osallistuu ja valmistautuu kaupparekisterilain uudistukseen, jonka tavoitteena on rekisterin ajantasaisuuden, kattavuuden ja tietojen oikeellisuuden parantaminen sekä sähköisen asiainn edistäminen. Oikeusministeriön valmisteleva osakeyhtiölain kokonaisuudistus, EU:ssa hyväksytty yhtiöoikeuden uudistus (EU Company Law Package) sekä eurooppalaisen kaupparekisterin Bris -tietopalvelun laajentaminen tulevat vaikuttamaan suunnittelukaudella kaupparekisterin toimintaan ja tietopalvelutuloihin.

Jos Suomessa suunniteltu henkilötunnuksen uudistaminen toteutuu, merkitsee se huomattavia muutoksia henkilötunnusta tunnisteena käytäviin rekistereihin. PRH valmistautuu myös 1.1.2020 voimaan tulevan tietohallintolain edellyttämiin toimenpiteisiin lain siirtymäaikaisten puitteissa.

Rekisteritoimintojen kannalta toinen keskeinen kehittämiskokonaisuus on yritys- ja yhteisötietojärjestelmän (YTJ) teknisen alustan uudistaminen. Tämän lisäksi PRH:n käynnistää työn tulevaisuuden YTJ:n määrittämiseksi. YTJ-uudistus edellyttää talousarviorahoitusta.

Muutokset asiakkaiden ja kumppanien odotuksissa

PRH on elinkeinoelämää palveleva ja eräistä yhteiskunnan perusrekistereistä vastaava virasto. PRH:n palveluilla on sekä kansallisesti että kansainvälisesti laaja asiakaskunta ja viraston tuottamaa tietoa hyödyntävät suuressa määrin asiakkaat, viranomaiset sekä yhteistyökumppanit.

Valtiovallinnon digitalisointitavoite näkyy PRH:lle valtavana kasvuna tietojen kysynnässä. PRH:n tietojen hyödyntäminen Suomi.fi-valtuutuspalvelun taustajärjestelmänä on viimeisen vuoden aikana nostanut näiden kyselyjen määrää muutamasta tuhannesta noin 200 000 per vuorokausi. Jatkossa on arvioitava, miten räjähdysmäisen kasvun aiheuttama kustannusmuutos katetaan.

Kattavan digitalisoinnin vaatiman tietotekniikan kehitys- ja ylläpitokulujen suhteellinen osuus toiminnan kokonaiskuluista kasvaa jatkuvasti. Suurten tietojärjestelmähankkeiden investointi- ja ylläpitokulujen rahoittaminen nykyisen maksuperustelain ja talousarviomenettelyn mukaisesti on osoittautunut erittäin vaikeaksi ja se vaatii uudenlaisia ratkaisuja, jotka edellyttävät myös säädösmuutoksia.

Vaativuudet PRH:n palvelujen laadulle, nopeudelle ja kustannustehokkuudelle kasvavat jatkuvasti ja samalla ajantasaisen helposti saatavilla olevan julkisesti luotettavan tiedon tarve kasvaa. Tähän voidaan vastata tehokkaasti vain digitalisoimalla palvelut siten, että asiakkaiden ja kumppanien tarpeet otetaan huomioon. Tämä edellyttää mm. uudenlaisten tunnistamisratkaisujen ja asiointitilien käyttöönottoa.

Odotukset rakenteisen tiedon saatavuudelle, rajapintapalveluille, automaattiselle rekisteröinnille sekä viranomaisten välisten palveluketjujen saumattomalle toiminnalle kasvavat jatkuvasti. Yksityisiä toimijoita tulee enenevässä määrin näihin palveluketjuihin mukaan. Samalla erilaisia tietoturvaohjeita tulee kyetä entistä paremmin ennakoimaan ja torjumaan.

Elinkeinoelämän häiriötön toiminta ja viranomaisten kasvavat tietotarpeet edellyttävät viraston toimintatapojen arviointia uudelleen. Jatkossa tulee pyrkiä siihen, että PRH:n rekisteritiedot ovat saatavilla niin, että tietopalveluiden käyttökatkosten vaikutukset on rajoitettu minimiin.

Oman henkilöstön riittävä osaaminen on varmistettava ja saatavilla oloa myös viraston normaalin aukioloajan parannettava. Nykyinen työaikojen sääntelyjärjestelmä ei riittävästi ota huomioon muuttuneita palvelutarpeita. Tilannetta on arvioitava myös osana yleisempää julkisten palveluiden sähköistämistavoitetta.

Lisäksi jo tällä hetkellä rekrytointi tiettyihin avaintehtäviin on vaikeutunut, jonka johdosta jatkossa joudutaan turvautumaan yhä enemmän yhteistyökumppaneilta ostettaviin palveluihin. Palvelujen tuottamisessa käytettävien yhteistyökumppaneiden osallistuminen myös poikkeamatilanteiden hallintaan tulee varmistaa ja palvelusopimukset näiden osalta tulee tarkistaa.

Ajantasaisen, asiakkaiden ja kumppanien tarpeet ennakoivan, monikanavaisen ja nykYTEknologiaa hyödyntävän viestinnän tarve on myös jatkuvassa kasvussa.

PRH:N TULOSTAVOITTEET VUOSILLE 2020 - 2023

Asiakastyytyväisyys

PRH:n toiminnan lähtökohtana on tyytyväinen asiakas. PRH selvittää asiakkaiden tyytyväisyyttä monin eri tavoin ja kehittää toimintaansa aktiivisesti saadun palautteen pohjalta.

	2018 Toteuma	2019 Tulos- tavoite	2020 TAE	2021 Suunni- telma	2022 Suunni- telma	2023 Suunni- telma
Asiakastyytyväisyys)	4,0	4,0	4,0	4,0	4,1	4,1

*) Mittari: PRH:n asiakastyytyväisyyskysely, asteikko 1-5

Sähköinen asiointi

Sähköinen asiointi laajenee kattamaan valtaosan PRH:n palveluista. Sähköisten palvelujen käyttöaste kasvaa.

Sähköinen vireillepano *) (%)	2018 Toteuma	2019 Tulos- tavoite	2020 TAE/ suunn	2021 Suunni- telma	2022 Suunni- telma	2023 Suunni- telma
Sähköinen vireillepano, PRH keskimäärin	81,7	82,5	86,2 (suunn)	85	87,5	90
Patenttihakemukset	96,1	95	95	95	95	95
Tavaramerkkihakemukset)	86,2	90	95 (suunn)	95	95	95

Kaupparekisteri-ilmoitukset ³⁾	59,6	65	70	75	80	85
Yhdistysrekisteri-ilmoitukset	84,9	80	85	75	80	85

*) Sähköinen vireillepano = asiakas pystyy toimittamaan haluamansa tiedot sähköisen asiointikanavan kautta. Sähköinen vireillepano ei pidä sisällään sitä, että asian käsittely olisi automatisoitu.

**) Tavoite jäädytetään max 95 %. Kotimaiset hakijat vireillepaneavat uuden TM-lain myötä hakemukset 100 % sähköisesti. Ulkomaalaiset hakijat eivät voi jättää hakemuksia sähköisesti, joten aiheuttavat satunnaisvaihtelua tunnuslukuun.

Käsittelyajat

Käsittelyprosesseja sujuvoitetaan siten, että hakemusten ja ilmoitusten käsittelyaika lyhenee, on ennustettavissa ja asiakkaiden odotusten mukainen.

	2018 Toteuma	2019 Tulos- tavoite	2020 TAE/ suunn	2021 Suunni- telma	2022 Suunni- telma	2023 Suunni- telma
Kansalliset patentihakemukset (v)	2,3	2,4	2,3	2,3	2,2	2,2
PCT-hakemukset; tutkimukset annetuissa määräajoissa (%) *)	92,7	80	85	90	90	90
Kansalliset tavaramerkkihakemukset (kk)	2,1	2,8	2,0 (suunn)	1,8	1,7	1,7
Kaupparekisteri-ilmoitukset, sähköiset (pv)**)	1,0	2	2	2	2	2
Yhdistysrekisteri-ilmoitukset (pv)	3	5	4	4	3	3

*) Otettu käyttöön WIPO:n PCT-sääntöjen mukaiset tiukemmat määräajat vuodesta 2019 alkaen. Suunnitelmaluvut on kalibroitu muuttunutta laskentatapaa vastaavaksi.

**) Mittari ei sisällä tilinpäätösilmoituksia

Työn tuottavuus ja kustannustietoisuus

Työn tuottavuus paranee toiminnan tavoitteellisella kehittämisellä. Kustannustietoisuus pitää yksikkökustannukset kohtuullisella tasolla.

	2018 Toteuma	2019 Tulos- tavoite	2020 TAE	2021 Suunni- telma	2022 Suunni- telma	2023 Suunni- telma
Työn tuottavuuden muutos, % *)	4,1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %
Yksikkökustannusten muutos, %	-2,1 %	2 %	2 %	2 %	2 %	2 %

*) PRH:n työn tuottavuuden muutos lasketaan tulosalueiden tuottavuuksien muutosprosenttien keskiarvoista. Painoina keskiarvon laskennassa käytetään tulosalueiden henkilötyövuosien määriä. Tulosalueen työn tuottavuus saadaan, kun vuoden aikana tehdyt suoritteet jaetaan henkilötyövuosien lukumäärällä.

Henkisten voimavarojen hallinta

Johtaminen on tavoitteellista ja esimerkillistä. Henkilöstö on asiantuntevaa ja motivoitunutta. Työtyytyväisyys pysyy korkealla tasolla. Osaamisen ylläpitämiselle ja kehittämiselle on toimivat menettelyt.

	2018 Toteuma	2019 Tulos- tavoite	2020 TAE/ suunn	2021 Suunn i- telma	2022 Suunn i- telma	2023 Suunni -telma
Henkilötyövuodet	400,3	416	428 (suunn)	421	418	414
Kokonaistyytyväisyys *)	3,8	3,8	3,9	3,9	4,0	4,0

*) Mittari: VM-Baro henkilöstökysely, asteikko 1-5

PRH:n henkilötyövuosien määrä on 2010-luvulla laskenut huomattavasti. Vuonna 2010 määrä oli 454 htv. Samaan aikaan viraston tehtävät ovat lisääntyneet, käsittelyajat lyhentyneet merkittävästi ja asiakastyytyväisyys pysynyt korkealla tasolla. Tämä on saavutettu panostamalla palvelujen sähköistämiseen ja henkilöstön osaamisen kehittämiseen ja toiminnan jatkuvaan parantamiseen. PRH:n henkilöstömäärä kääntyi vuonna 2018 hienoiseen nousuun, mutta samalla PRH:n työn tuottavuus on edelleen kasvanut.

Meneillään olevat ja suunnitellut kehittämishankkeet sitovat paljon henkilöresursseja. Samaan aikaan on hankala saavuttaa käsittelyaikatavoitteita ja toteuttaa järjestelmien ja sähköisten palvelujen uudistuksia ilman että henkilöstön määrää jonkin verran lisätään lähivuosien ajaksi.

dTEM ohjelman toimeenpano

Työ- ja elinkeinoministeriön tavoitteena on, että konsernin virastot toteuttavat hallinnonalan yhteisen dTEM –ohjelman tavoitteita ja linjauksia sekä varmistavat että virastojen digivalmiudet kasvavat. Tavoitetta mitataan konsernin virastojen digikypsyysindeksillä, jonka toteuma-arviona vuodelle 2020 on >3,01 (itsearvio, asteikko 1-5) (TAE).

TOIMEENPANOSUUNNITELMA 2020 - 2023

Hallitusohjelman tavoitteista PRH on tunnistanut omalta osaltaan keskeisiksi seuraavat asiat:

- Voimakas painotus digitalisaatioon
- Sähköisten palvelujen lisääminen
- Maailman paras julkinen hallinto

- Yrittäjyysstrategia
- Hallinnollisen taakan virtaviivaistaminen
- Harmaan talouden torjunta ja ehkäisy
- Osaamisen kehittäminen

PRH:n strategia sisältää neljä strategista päämäärää: asiakkaamme onnistuvat, tietomme on avointa ja helppokäyttöistä, toimintamme on vaikuttavaa ja tehokasta sekä yhdessä tekemisen esimerkkinä oleminen. PRH on yhdessä henkilöstön kanssa määritellyt toimintaa ohjaavat periaatteet: avoin, arvostava ja asiantunteva.

PRH:n strategiset päämäärät yhdessä toimintaa ohjaavien periaatteiden kanssa tukevat hallitusohjelman tavoitteiden saavuttamista. Tavoitteiden saavuttamiseksi PRH on määrittänyt seuraavia konkreettisia toimenpiteitä:

Digitalisaatio ja sähköisten palvelujen lisääminen

- PRH toteuttaa maksamisjärjestelmien uudistamisen tavoitteena on kehittää asiakkaille moderni maksujärjestelmä, pilottina patentin maksut vuosina 2019-2020.
- PRH toteuttaa patentin sähköisen asioinnin uudistuksen vuosina 2020-2022
- Yhdistysrekisterin sähköisten palvelujen laajentaminen vuonna 2020
- Tilintarkastusvalvonnan järjestelmä uudistuksen toteuttaminen

PRH jatkaa suunnitelmallisesti asiointi- ja palveluprosessien digitalisointia. Suurimmat hyödyt asiakkaille tulevat käsittelyaikojen nopeutumisesta ja kokonaislaadun paranemisesta. Sähköinen prosessi on yksinkertaisempi, nopeampi ja varmempi kuin perinteinen virhealtis manuaalisia vaiheita sisältävä paperi-ilmoitusprosessi.

Tällä hetkellä PRH joutuu pitämään yllä kustannustehottomasti kaksinkertaisia prosesseja. Siirtymää kokonaan sähköisiin palveluihin tulee vauhdittaa ja lainsäädäntöä tai valtiohallintotasoista periaatepäätöstä tarvittaneen tukemaan tätä.

Reaaliaikatalouteen siirtyminen

PRH:n johdolla perustetaan hankeorganisaatio, joka ryhtyy toteuttamaan yritysten taloushallinnon digitalisointiin ja reaaliaikatalouteen siirtymiseen mahdollistavia toimenpiteitä Verohallinnon ja Valtiokonttorin myötävaikutuksella ja yhteistyössä yksityisten toimijoiden kanssa. Hanke toimii TEM:n ohjausryhmän alaisuudessa. Hanke liittyy julkisen hallinnon digitalisointia sekä harmaan talouden torjuntaa koskevien hallitusohjelmalinjausten toteuttamiseen.

Maailman paras julkinen hallinto, hallinnollisen taakan virtaviivaistaminen ja yrittäjyysstrategia

- PRH jatkaa asiakaskeskeisen palvelujen kehittämisen toimintamallin käytäntöön vientiä kokonaisarkkitehtuurimallin mukaisesti. PRH kuuntelee monin eri tavoin asiakastoiveita ja kerää aktiivisesti asiakaspalautetta

palvelujen kehittämiseksi. Asiakasosallistamisen ja palvelumuotoilun työkalut ovat aktiivisessa käytössä.

- PRH kehittää edelleen rajapintapalveluja sujuvoittamaan ja vastaamaan asiakkaiden ja viranomaisten asiointi- ja tietotarpeita.
- PRH tukee suunnitelmallisen, kokeiluun ja jatkuvaan parantamiseen pohjaavan koko henkilöstöä koskevan toimintakulttuurin kehittämistä.

Harmaan talouden torjunta ja ehkäisy

PRH edistää yritysten velvoitteiden hoitoa koskevan tietopalvelun rakentamista YTJ:n yhteyteen. PRH osallistuu myös harmaan talouden torjunnan johtoryhmätyöskentelyyn.

Osaamisen kehittäminen ja liikkuvuuden edistäminen

PRH:ssa erinomainen asiantuntemus on välttämättömyys viraston perustehtävän hoitamiseksi ja kansainvälisessä kilpailussa menestymiseksi. Tämän vuoksi virasto tukee osaamisen kehittämistä. Osaamista laajennetaan ja syvennetään ennen kaikkea työssä ja toisilta oppimisella sekä verkostoitumalla, mutta myös koulutuksilla ja valmennuksilla, rekrytoinnein ja ulkoisen osaamisen hyödyntämisellä palveluostoin.

PRH hyödyntää osaamistarpeiden tunnistamisessa ja osaamisen kehittämiseen kannustamisessa valmentavaa johtamiskulttuuria, tilaisuuksista ja kyselyistä kerättävää palautetta sekä Osaava-järjestelmää. Jokaisessa rekrytointitilanteessa arvioidaan osaamistarvetta laajemmin kuin pelkästään kyseisen tehtävän hoitamiseksi. PRH:ssa tuetaan henkilöstöllä olevan erikoisosaamisen ylläpitämistä ja hyödyntämistä muun muassa kehitystehtävissä sekä asiakastyössä. PRH hyödyntää myös valtion yhteistä digitaalista oppimisympäristöä eOppivaa.

PRH:ssa edistetään sekä henkilöstön että osaamisen ja tiedon liikkuvuutta monin tavoin. Henkilöstöä kannustetaan henkilökiertoon osaamisen kehittämiseksi ja jakamiseksi. PRH:ssa on lisätty yhteisen tekemisen työryhmiä, joissa eri yksiköissä toimivat oppivat toisiltaan saman tyyppisissä asioissa, kuten esimerkiksi verkko- ja asiakasviestinnän yhteisen kirjoittamisen työpajoissa. PRH:ssa on 25 koulutettua leanmaster-agenttia, joita kannustetaan toimimaan yli yksikkörajojen oman osaamisensa jakamisessa ja hyödyntämisessä. Myös PRH:n sisäisissä auditoinneissa hyödynnetään osaamista yli yksikkörajojen.

Tulostavoitteiden toteutumista uhkaavat riskit ja niiden hallinta

PRH on tunnistanut tulostavoite-esitysten saavuttamista uhkaavat seuraavat strategisen tason riskit. Riskeille on määritelty myös konkreettiset hallintatoimet, aikataulut sekä vastuut. Katso Liite 1.

PRH on parhaillaan uudistamassa kokonaisvaltaista riskienhallintaprosessiaan ottamaan paremmin huomioon toimintaympäristön muutokset ja kasvavat vaatimukset palvelujen laadulle ja tarjonnalle.

Voimassaolo ja seuranta

Tulostavoiteasiakirjassa tavoitteet asetetaan neljälle vuodelle. Tavoitteet asetetaan sitovasti seuraavalle vuodelle ja kolmen seuraavan vuoden tavoitteet asetetaan alustavina. Tulostavoiteasiakirja päivitetään rullaavasti vuosittain. Kevään 2020 aikana tuleville vuosille asetettavia tulostavoitteita arvioidaan tavoitteena kehittää tulostavoiteasiakirjaa strategisempaan suuntaan.

Tulostavoiteasiakirjan budjettivuoden tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan tilinpäätöksessä ja siihen kuuluvassa toimintakertomuksessa. Tulossopimuksen toteutumista arvioidaan ministeriön antamassa tilinpäätöskannanotossa toimintavuotta seuraavan vuoden kesäkuussa sekä puolivuotistoteumaa syksyn tulosneuvottelujen yhteydessä. Raportointi tulostavoitteiden toteutumisesta tapahtuu lisäksi kaksi kertaa vuodessa valtion tulostietojärjestelmään 30.6. tilanteesta 30.8. ja 31.12. tilanteesta 15.3. mennessä.

Allekirjoitukset

Helsingissä 17.12.2019



Antti Neimala
Ylijohtaja
Työ- ja elinkeinoministeriö



Antti Riivari
Pääjohtaja
Patentti- ja rekisterihallitus



Liisa Huhtala
Hallitusneuvos
Työ- ja elinkeinoministeriö

TIEDOKSI

OM, OKM

PRH:N STRATEGISET RISKIT				Riskianalyysi		Riskin merkityksen arviointi		Riskin käsittely				Lisätietoja
Riskin tunnistus	Riskiluokka	Riski (riskin nimi)	Riskin kuvaus (mistä riski johtuu, mistä voi tapahtua toteutessa):	Todennäköisyys	Vaikutus	Riskin suuruus (T x V)	Toimenpidetarpeet / riskin käsittelylle (vakavuus/sietokyky)	Toimenpide-ehdotukset riskin käsittelylle	Toimenpiteiden vapaamuotoinen (sanallinen) kuvaus	Vastuuhenkilö	Tavoitusaikataulu (mihin mennessä toimenpiteitä)	
1	Strateginen	Henkilöstön osaaminen, motivaatio ja työkyky	Asiantuntijaorganisaation toiminta perustuu osaaviin työntekijöihin. Osaamispuutteet heikentävät toimintaedellytyksiä. Ikääntyvä henkilöstön työkyky ja motivaatio ovat keskeisiä palvelutoiminnalle. Rekrytointi vaikeutuu kun kilpailu osaavasta työvoimasta lisääntyy.	2	3	6	3	3	Parannetaan PRH:n työntantajakuvaa ja kasvatetaan suunnitellusti henkilöstön osaamista. Panostetaan työhyvinvointiin ja PRH:n toimintakulttuurin kehittämiseen	Johdon työvaliokunta	Q4/2019	
				Mahdollinen	Merkittävä	Merkittävä	Huomioitava	Luotava suunnitelma pienentämiseksi				
1	Strateginen	Tietoturvan ja tietosuojan puutteet	PRH:n tietojen eheys ja käytettävyyttä tai vaarantuvat tietomurron tai -vuodon seurauksena. PRH:n käsittelemiä henkilötietoja päättää toimijalle, jolla ei ole tähän oikeutta.	3	4	12	4	4	Panostetaan järjestelmien luotettavuuteen riittävästi jo suunnitteluvaiheessa. Kohdennetaan resursseja tietoturvaan ja tietosuojaan. Varmistetaan henkilöstön osaaminen. Parannetaan yhteistyötä sopimuskumppanien ja	Johdon työvaliokunta	Q3/2019	
				Mahdollinen	Merkittävä	Merkittävä	Huomioitava	Vaatii välittömiä toimenpiteitä				
1	Strateginen	PRH:n rahoitusaseman muutos	Suoritteiden kysynnän vähenemisestä johtuva maksutulojen, talousarviorahoituksen muutokset, investointimenojen hallitsematon kasvu	2	4	8	3	3	Kysyntämuutosten nykyistä parempi ennakointi ja reagoitavuus nostaminen. Investointien suunnittelun parantaminen.	Johdon työvaliokunta	Q4/2019	
				Mahdollinen	Merkittävä	Merkittävä riski	Huomioitava	Luotava suunnitelma pienentämiseksi				
1	Strateginen	Palveluiden jatkuvuus	Keskeisten järjestelmien toimintahäiriöt, toimittaja- tai henkilöstöpuutteiden ongelmatilanteet tai yhteiskunnalliset kriisitilanteet vaarantavat PRH:n palveluiden jatkuvuuden ja palautumisen normaali toimintaan.	2	4	8	3	3	Ylläpidetään jatkuvuus- ja toipumissuunnitelua sekä valmiussuunnitelua. Harjoitellaan säännöllisesti poikkamitalanteita.	Johdon työvaliokunta	Jatkuvaa	
				Mahdollinen	Kriittinen	Merkittävä riski	Huomioitava	Luotava suunnitelma pienentämiseksi				
1	Strateginen	Säädösympäristön muutokset	PRH:n toimintaan ja palveluiden tarjontaan vaikuttavien säädösmuutosten ennakoimattomuus tai tarpeellisten muutosten toteuttamisen hitaus.	2	2	4	2	2	Panostetaan säädösympäristön kehittämistarpeiden analysointiin ja muutosten ennakointiin. Lisätää suunnitelmallisesti vaikuttamista eri sidosryhmiin.	Johdon työvaliokunta	Jatkuvaa	
				Mahdollinen	Kohtalainen	Huomioitava riski	Huomioitava	Seurattava riskin kehittymistä				

Taulukko: PRH:n strategiset riskit (arviointi: toukokuu 2019)